

## FORMULIER VOOR HERROEPING

**Wanneer uw aankoop niet aan uw verwachting voldoet, kunt u dit formulier invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.**

- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. De consument is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.
- De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit heeft verkregen.
- Producten met een bederfelijke natuur (vb zilver/brons/koperklei in hermetische verpakking), custom producten (vb op maat afgesneden koord/ketting/enz), glasplaten, kunnen niet geretourneerd worden.
- Bij het retourneren van een deel van de oorspronkelijke bestelling vervalt het recht op terugbetaling van de verzendkosten

### **Te volgen stappen:**

- Vul nauwkeurig alle in te vullen vakjes in. Foutieve gegevens zullen het retourneringsproces en de terugbetaling mogelijk vertragen.
- De artikelen dienen indien mogelijk in originele staat te zijn, inclusief alle toebehoren en indien mogelijk in de originele verpakking. De portokosten en verzendrisico zijn voor eigen rekening en risico. Terugbetaling kan pas gebeuren na ontvangst van de goederen in ons magazijn en verstuurd binnen de herroepingstermijn van 14 dagen.
- Dit formulier wordt geacht compleet ingevuld te zijn en doorgemailed/opgestuurd te worden naar onderstaand retouradres. Wij vragen u tevens om een afgedrukt exemplaar bij te voegen bij de geretourneerde bestelling opdat er geen vergissing mogelijk zou zijn in de afhandeling van het retourproces.

#### Retouradres:

Zandstorm BV  
Diestbrugstraat 131  
3071 Erps-Kwerps  
België  
e-mail: [info@zandstorm.com](mailto:info@zandstorm.com)  
GSM: +32-476/246.056

---

**Ter attentie van:** Zandstorm BV, Diestbrugstraat 131, 3071 Erps-Kwerps, België

**Ik deel u hierbij mee dat ik mijn overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep.**

**Order nr:**            ORD \_\_\_\_\_

**Aankoopdatum:**    \_\_ / \_\_ / 20\_\_

**Naam:** .....

**Straat en huisnummer:** .....

**Postcode en plaats:** .....

**Land:** .....

**Uw bankrekeningnr (IBAN nummer):** .....

**Uw handtekening:**

Datum van verzending van dit formulier: \_\_ / \_\_ / 20\_\_

Volgende goederen wens ik te retourneren:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Reden van terugzending:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Opmerkingen:

.....  
.....  
.....  
.....