



## FORMULAIRE DE RÉTRATACTION

Nous vous remercions pour votre commande sur notre site [www.Rmed.be](http://www.Rmed.be)

Dans un souci constant d'amélioration de la qualité de nos services et produits, merci de compléter notre formulaire.

Commande n :

Nom, Prénom :

Adresse :

Téléphone :

E-mail :

Date de livraison :

***Pour des raisons de santé ou d'hygiène, les produits cachetés, ou scellés, (masques, orthèses anti-ronflements, tuyaux, filtres, humidificateurs, tout produits à usage unique...) et dont l'emballage a été rompu après livraison NE PEUVENT ÊTRE RETOURNÉS. Il en va de même pour tout produit souillé, présentant des odeurs suspectes (fumée de cigarettes, graisse...) ou appareil utilisé.***

***Les produits retournés dans nos locaux sont remboursés dans un délai de 15 jours.***

***Nous ne procéderons à AUCUN échange.***

### ARTICLES RETOURNES

Article	Taille	Quantité	Motif retour

**Commentaires :**

> Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.

> Pour tout changement de taille et/ou de modèle, nous vous invitons à effectuer une nouvelle commande.

> Nous vous recommandons d'utiliser BPost pour le renvoi de votre article : cela vous permettra de vérifier la bonne réception de votre article dans nos locaux.

> Nous vous invitons à nous renvoyer ce formulaire ainsi que votre colis accompagné de la facture à l'adresse suivante : RMed – chemin du Grand Marais, 50 – 7822 Isières

***Nous vous invitons à garder soigneusement votre numéro de suivi paquet tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement***

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

· Par téléphone au **+32(0)488815056** ou **+32(0)476569453** du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30

· Par mail à **info@RMed.be**