

### **Hartelijk dank voor uw bestelling!**

Wij wensen u veel plezier met het gebruik van uw product. Mocht het product niet aan uw wensen voldoen en wilt u het ruilen of retourneren dan kunt u dit doen binnen 14 dagen na ontvangst.

#### **Werkwijze:**

retourneren van uw product kan op 2 manieren:

1. **U kunt uw product terugbrengen naar ons atelier** (visseringweg 3 A) in Diemen.  
Mail of bel van te voren even voor een afspraak.  
Email: [transmissiemode@gmail.com](mailto:transmissiemode@gmail.com) Telefoon: 0031 -20-7798806  
Neem bij het terugbrengen uw aankoopfactuur mee. Wanneer het product zonder beschadigingen en gebruiksporen ingeleverd wordt het aankoopbedrag aan u geretourneerd.
2. **U kunt het product aan ons retourneren via een post service.**  
Wij verzoeken u om:
  - Het product terug te zenden in een doos ( bijvoorbeeld de originele verpakking) of een stevige envelop
  - Een kopie of het origineel van de factuur mee te sturen
  - Dit volledig ingevulde formulier mee te zenden.

#### **Let op: U dient de retourzending zelf te frankeren en te betalen voor de verzendkosten.**

Na ontvangst en beoordeling van Trans-Missie zullen wij het aankoopbedrag zo snel mogelijk aan u voldoen dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product. Retourkosten en/of eventuele additionele bezorgkosten bij omruilen zijn voor uw eigen rekening.

#### **Voorwaarden:**

Producten dienen te worden geretourneerd in de originele staat en verpakking. **De producten zijn dus ongebruikt, schoon, vrij van tabak- of transpiratiegeur, compleet en onbeschadigd.** Producten zoals de mr. Limpy of andere protheses worden om hygiënische redenen alleen teruggenomen wanneer de seal van de verpakking nog intact is

#### **Retouradres:**

Trans-Missie  
t.a.v Danae Kurvers  
visseringweg 3 A  
1112 AS Diemen Holland

Om uw retourzending zo snel mogelijk af te handelen verzoeken wij u om onderstaande gegevens compleet in te vullen. Dit is alleen noodzakelijk als u uw zending retourneert via een postservice.

#### **Uw gegevens:**

- **Naam:**
- **Factuur-/bestelnummer:**
- **Voor bestellingen buiten Nederland, BIC of SWIFT nummer:**

#### **Reden van retourneren:**

- **Het product is beschadigd afgeleverd** – graag aangeven wat en waar het product beschadigd is:
- **Het product past niet en u wenst een andere maat of product.** Graag aangeven waar het product knelde of juist te ruim zat. Welk product of welke maat u terug wenst te ontvangen:
- **Een andere reden namelijk:**

#### **Ik wil graag dat Trans-Missie de volgende actie onderneemt:**

- Ik zou graag alsnog het door mij bestelde product willen ontvangen, al dan niet in een andere maat
- Ik zou graag willen dat Trans-Missie het product repareert
- Ik zie af van de aankoop en wil het aankoopbedrag teruggestort krijgen.