

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Viel Spaß mit Ihrem Produkt. Wenn das Produkt Ihren Anforderungen nicht entspricht, möchten Sie es umtauschen oder zurückgeben, dann kann dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt erfolgen

Registrieren Sie Ihre Rücksendung online

Sie können Ihre Rücksendung wie folgt online registrieren:

1. Melden Sie sich bei trans-missie.com in Ihrem Konto an. Wenn Sie noch keinen Account haben, können Sie einfach einen erstellen, indem Sie an der registrierten E-Mail-Adresse ein Zurücksetzen des Passworts anfordern.
2. Wenn Sie eingeloggt sind, klicken Sie auf "Meine Bestellungen". Gehen Sie dann zur entsprechenden Bestellung.
3. Am Ende dieser Seite können Sie auf "Artikel zurücksenden" klicken.
4. Wählen Sie nun die Artikel aus die Sie zurückgeben möchten.
5. Geben Sie hier den Rücksendegrund, die gewünschte Rücksendung und eine mögliche Reaktion an (Ersatzgröße, Farbe, Produkt). Und drücken Sie "Senden".

Bedingungen:

Produkte müssen im Originalzustand und in der Originalverpackung zurückgesandt werden. Die Produkte sind daher **unbenutzt, sauber, frei von Tabak und Schweiß, vollständig und unbeschädigt**. Aus hygienischen Gründen werden Produkte wie der Mr Limpy oder andere Prothesen nur zurückgenommen, wenn das Verpackungssiegel noch intakt ist.

Um Ihre Rücksendung so schnell wie möglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie, die Rücksendedetails online auszufüllen. Bei Fragen von unserer Seite werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

Sie können Ihre Produkte jetzt auf zwei Arten an uns zurücksenden:

1. Sie können Ihr Produkt an unsere Werkstatt zurückbringen (Visseringweg 3 A) in Diemen. Mailen Sie oder rufen Sie im Voraus für einen Termin an.
E-Mail: transmissiemode@gmail.com
Telefon: 0031 -20-7798806
Nehmen Sie Ihre Kaufrechnung bei der Rücksendung mit. Wenn das Produkt ohne Schäden und Gebrauchsspuren zurückgegeben wird, wird der Kaufbetrag an Sie zurückgesandt.
2. Sie können das Produkt per Post an uns zurücksenden. Wir bitten Sie:
 - das Produkt in einer Box zurück zu senden (zum Beispiel der Originalverpackung) oder einen festen Umschlag.
 - Legen Sie eine "Kopie" oder die Originalrechnung bei.

Bitte beachten Sie: Sie müssen die Rücksendung selbst frankieren und die Versandkosten bezahlen. Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten.

Nach Eingang und Prüfung von Trans-Missie wird der Kaufbetrag so schnell wie möglich bzw. spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts fällig.

Rücksendeadresse:

Trans-Missie
Danaë Kurvers
Visseringweg 3 A
1112 AS Diemen
Holland