

## **Hartelijk dank voor uw bestelling!**

Veel plezier met het gebruik van uw product. Mocht het product niet aan uw wensen voldoen, wilt u het ruilen of retourneren dan kan dit binnen 14 dagen na ontvangst.

### **Registreer uw retour online**

Uw retour online registreren gaat als volgt:

- Log in op uw account op trans-missie.com. Heeft u nog geen account, dan kunt u deze gemakkelijk aanmaken door een wachtwoord reset aan te vragen op het geregistreerde e-mailadres.
- Wanneer u bent ingelogd klikt u op 'mijn bestellingen'. Ga vervolgens naar de desbetreffende order.
- Onderaan deze pagina kunt u klikken op 'artikelen retourneren'.
- Selecteer nu de artikelen die u gaat retourneren.
- Geef hieronder de retourreden, de gewenste retouractie en een eventuele reactie (vervangende maat, kleur, product) aan. En druk op 'verstuur'.

### **Voorwaarden:**

Producten dienen te worden geretourneerd in de originele staat en verpakking.

**De producten zijn dus ongebruikt, schoon, vrij van tabak- of transpiratiegeur, compleet en onbeschadigd.** Producten zoals de mr. Limpy of andere protheses worden om hygiënische redenen alleen teruggenomen wanneer de seal van de verpakking nog intact is.

Om uw retourzending zo snel mogelijk af te handelen verzoeken wij u de retourgegevens goed in te vullen online. Zijn er vragen van onze kant dan nemen wij contact met u op.

## **U kunt nu op 2 manieren uw producten naar ons terugzenden:**

1. **U kunt uw product terugbrengen naar ons atelier**  
(Visseringweg 3 A) in Diemen. Mail of bel van te voren even voor een afspraak.  
Email: [transmissiemode@gmail.com](mailto:transmissiemode@gmail.com)  
Telefoon: 0031 -20-7798806  
Neem bij het terugbrengen uw aankoopfactuur mee. Wanneer het product zonder beschadigingen en gebruikssporen ingeleverd wordt, wordt het aankoopbedrag aan u geretourneerd.
2. **U kunt het product aan ons retourneren via een post service.**  
Wij verzoeken u om:
  - Het product terug te zenden in een doos (bijvoorbeeld de originele verzendverpakking) of een stevige envelop.
  - Een 'kopie van' of de originele factuur mee te zenden.

**Let op: U dient de retourzending zelf te frankeren en te betalen voor de verzendkosten. Retourkosten zijn voor uw eigen rekening.**

Na ontvangst en beoordeling van Trans-Missie zal het aankoopbedrag zo snel mogelijk/dan wel uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het product worden voldaan.

### **Retouradres:**

Trans-Missie  
t.a.v Danaë Kurvers  
Visseringweg 3 A  
1112 AS Diemen Holland