

## Gracias por tu pedido!

Diviértete usando tu producto. Si el producto no cumple con sus requisitos o si desea cambiarlo o devolverlo, puede hacerlo dentro de los 14 días posteriores a la recepción.

### Registre su devolución en línea

Así es como registra su devolución en línea:

- Inicie sesión en su cuenta en trans-missie.com. ¿Aún no tienes una cuenta? Puede crear esto fácilmente solicitando un restablecimiento de contraseña en la dirección de correo electrónico registrada.
- Cuando haya iniciado sesión, haga clic en "mis pedidos". Luego vaya al pedido correspondiente.
- Al final de esta página puede hacer clic en "devolver artículos".
- Ahora seleccione los artículos que va a devolver.
- Indique a continuación el motivo de devolución, la devolución deseada y una posible respuesta (tamaño de reemplazo, color, producto). Y haga clic en "enviar".

### Condiciones:

Los productos deben ser devueltos en su estado original y el embalaje. Por lo tanto, **los productos no se usan, están limpios, libres de tabaco o transpiración, completos y sin daños**. Por razones de higiene, los productos como mr. Limpy u otras prótesis solo se retiran si el sello del empaque todavía está intacto.

Para procesar su envío de devolución lo más rápido posible, le solicitamos que complete los detalles de la devolución en línea. Si tenemos preguntas, nos pondremos en contacto con usted.

## Ahora puede devolvernos sus productos de 2 maneras:

1. Puede devolver su producto a nuestro taller (Visseringweg 3 A) en Diemen. Envíe o llame para hacer una cita. Correo electrónico: [transmissiemode@gmail.com](mailto:transmissiemode@gmail.com)  
Teléfono: 0031-20-7798806  
Lleve su factura de compra cuando la devuelva. Cuando el producto se devuelve sin daños ni rastros de uso, se le devolverá el monto de la compra.
2. Puede devolvernos el producto a través de un servicio postal. Le solicitamos que:
  - Devuelva el producto en una caja (por ejemplo, el paquete de envío original) o en un sobre resistente.
  - Adjunte una "copia de" o la factura original.

**Nota: debe franquear el envío de devolución usted mismo y pagar los costos de envío. Los costos de devolución son para su propia cuenta.**

Después de recibir y evaluar Trans-Missie, el monto de la compra se pagará lo más rápido posible, pero a más tardar 14 días después de recibir el producto.

### Dirección de retorno:

Trans-Missie  
Danaë Kurvers  
Visseringweg 3 A  
1112 AS Diemen Holland