

U heeft CIP transportschade:

- U kunt logistics@eufill.com e-mailen.
- Eufill zal u naar uw ordernummer, foto's en het aantal beschadigde producten vragen.
- Eufill zal contact met u opnemen, welke oplossing gewenst is. Wij kunnen een vervangend product (wanneer op voorraad) of een creditfactuur bieden.
- Eufill kan uw het ophalen van uw beschadigde producten voor u uit handen nemen, wanneer een van beide oplossingen is overeengekomen.

U heeft het verkeerde product ontvangen

- U kunt logistics@eufill.com e-mailen.
- Eufill zal u vragen naar uw ordernummer, foto's van het ontvangen product en het aantal verkeerd ontvangen producten.
- Eufill kan uw het ophalen van uw verkeerd geleverde producten voor u organiseren en de juiste producten naar u toesturen.
- U ontvangt een nieuwe factuur, voor uw serienummerregistratie.

U wil graag gebruikmaken van Express zending

- Voor onze klanten in Europa is het mogelijk een bestelling via DHL Express te versturen tot 900kg. U kunt hiervoor in de check-out kiezen voor DHL Express verzending.
- Orders via DHL Express worden behandeld als urgente order: in ons magazijn wordt deze met hoge spoed gepakt en uitgestuurd. Ook DHL Express heeft een extra snelle bezorging ten opzichte van DHL Parcel.
- Betaalt u uw order vooruit, via een pro-forma factuur, dan vragen wij u deze als spoedbetaling over te boeken.

U heeft een discrepantie bij uw bestelling tijdens verzending

- U kunt logistics@eufill.com e-mailen voor hulp bij uw verzending.
- Eufill zal u vragen naar uw ordernummer, om uw verzending te traceren.
- Eufill kan haar (DHL) contactpersoon om ondersteuning vragen, voor het ondernemen van actie.
- Eufill communiceert de voortgang ten alle tijden met u, wanneer er meer informatie is van uw vervoersmaatschappij.
- Afhankelijk van de urgentie en vordering van uw zending, zal Eufill contact met u opnemen of een Express levering voor uw order een optie is om uw probleem te verhelpen. Om dit proces te versnellen zal Eufill waar nodig telefonisch contact met u opnemen.

U heeft speciale vereisten voor de CIP- of EXW-zending

- Als u een speciale aanpassing of een speciale vereiste voor zijn verzending nodig heeft, kunt u contact opnemen met logistics@eufill.com.
- Eufill zal met u communiceren op welke manier Eufill u kan helpen of uw verzoek helaas niet kan vervullen, wanneer dit het geval is.
- Als gevolg hiervan zal Eufill communiceren welk verzoek is voldaan en welke niet zijn vervuld. Vanzelfsprekend kunt u contact opnemen met Eufill wanneer er behoefte is aan een toelichting.

U wilt een offerte ontvangen voor een EXW-zending

- Wanneer u een quotering wenst te ontvangen voor een zending die u wilt afhalen, kunt u hiervoor contact opnemen met onze logistieke afdeling via logistics@eufill.com.
- Eufill zal bij u nagaan voor welke bestelling u een offerte wilt ontvangen.
- Eufill geeft u meerdere opties, van een 'normale' zending tot een Express verzending.
- Wanneer u akkoord gaat met quotering van uw zending zal Eufill het proces van verzending in gang zetten.
- Wanneer de zending gereed is ontvangt u een trackinglink via uw emailadres.

Hoe werkt dropshipment binnen de EU?

- Wanneer u een bestelling wilt laten dropshippen naar een van uw klanten, vult u het emailadres van uw klant in, in het veld 'afleveradres' in de check-out.
- Let op: wij delen het adres van uw klant met DHL.
- Wanneer de contactgegevens van uw dropship-klant in wilt vullen, vul dan het volgende in de notities:
 - o Email-adres van uw dropship-klant
 - o Telefoonnummer van uw dropship-klant

Uw klant ontvangt vervolgens een trackinglink van DHL per e-mail (of telefoon). Houd er rekening mee dat DHL altijd contact opneemt met de contactpersoon waarvan de gegevens worden ingevuld bij het afleveradres en niet met de contactpersoon die de bestelling heeft geplaatst.