

Voorwaarden Dropshipment Colorfone

Onderstaand vindt u de dropshipment voorwaarden die van toepassing zijn bij Colorfone

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- Leverancier: Colorfone.
 - Webwinkel: de wederverkoper van Producten, niet zijnde een consument of eindgebruiker, klant van Leverancier; - Consument: eindgebruiker van de Producten, klant van Webwinkel;
 - Producten: alle producten die Leverancier op basis van dropshipping aanbiedt;
 - Dropshipping: het proces waarbij Leverancier aan Webwinkel de mogelijkheid biedt om Producten die in eigendom toebehoren aan en op voorraad worden gehouden door Leverancier aan te bieden aan en te verzenden naar de Consument. Consumenten kunnen deze Producten bestellen bij Webwinkel tegen een door Webwinkel te bepalen verkoopprijs, waarna Webwinkel deze Producten via een geautomatiseerd proces direct inkoopt bij Leverancier en Leverancier de Producten in opdracht van Webwinkel aan de Consumenten verzendt;
 - Order: de door Webwinkel geplaatste bestelling van één of meerdere Producten bij Leverancier, als gevolg van een bestelling van een Consument;
 - Datafeed: gegevensbestand op basis van XML of CSV, dat dagelijks wordt geactualiseerd en beschikbaar gesteld wordt door Leverancier met daarin de Productinformatie voor alle Producten die Webwinkel beschikbaar heeft voor verkoop;
 - Productinformatie: alle beschikbare informatie over de Producten, waaronder doch niet uitsluitend, artikelnummers, productnamen, merknamen, productomschrijvingen, productfoto's, en voorraadinformatie.
- Alle definities hebben dezelfde betekenis in enkelvoud en meervoud, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Artikel 2. Productaanbod

2.1 Webwinkel ontvangt van Leverancier via de Datafeed een volledig product- en prijsoverzicht. Webwinkel bepaalt zelf de eigen verkoopprijzen en marges. Op sommige merken worden adviesprijzen gehanteerd. Deze zijn te downloaden op onze sites. Als Leverancier merkt dat de Webwinkel deze merken voor een te lage prijs aanbiedt dan heeft Leverancier het recht om deze merken niet meer aan te bieden.

2.2 Bestaande Producten worden middels de Datafeed dagelijks automatisch geüpdatet, zodat Webwinkel altijd de juiste voorraad en prijzen hanteert. Producten die bij Leverancier niet meer leverbaar zijn worden (tijdelijk) uitgeschakeld bij Webwinkel.

2.3 Leverancier staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie in de Datafeed op basis waarvan Webwinkel de Producten aanbiedt.

2.4 Alle prijzen en product informatie zijn onder voorbehoud. Mocht een product niet meer op voorraad zijn dan is de Leverancier gerechtigd de bestelling niet aan te nemen. Webwinkel dient dit zelf met de Consument af te handelen.

Artikel 3. Tarieven

3.1 Alle inkooprijzen van de Producten zijn in euro's. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle inkooprijzen exclusief BTW en andere belastingen en/of heffingen en zijn exclusief transportkosten, verpakingskosten, verzekeringskosten. Deze kosten zijn voor rekening van de Webwinkel.

3.2 Leverancier brengt een all-in dropshipment tarief geldig voor alleen Nederland in rekening van Webwinkel. Briefpost zonder track&trace van €3,50 per Order 0-200gr of orders inclusief track&trace van €6,95 per order. Bij 2 of meer producten wordt €1,- extra toeslag gerekend. Voor WereldWijde verzending gelden andere tarieven. Deze zijn in een aparte bestand te downloaden op onze website. Alle bedragen zijn exclusief BTW. Dit dropshipment tarief omvat handling, verpakking en verzendkosten. De Leverancier is niet verantwoordelijk voor orders **zonder** track&trace. De Webwinkel dient zelf de juiste optie te kiezen. Bij foutieve keuze kan er vertraging oplopen waardoor de Leverancier niet verantwoordelijk is.

3.3 De inkooprijzen van de Producten zijn (dagelijks) aan wijziging onderhevig. De door Webwinkel te betalen inkooprijzen zijn de prijzen op het moment dat Webwinkel een Order plaatst.

Artikel 4. Orders

4.1 Nadat Consument een Product heeft besteld bij Webwinkel, plaatst Webwinkel middels de website een Order, op grond waarvan Leverancier, nadat zij de Order heeft geaccepteerd, het door de Consument gekochte Product in opdracht van Webwinkel aan de Consument verzendt.

4.2 Leverancier is te allen tijde gerechtigd om een Order (gedeeltelijk) te weigeren indien een Product niet op voorraad is.

Artikel 5. Levering

5.1 Na ontvangst van een Order via de website verzendt Leverancier het Product rechtstreeks aan de Consument.

5.2 Webwinkel staat in voor de juistheid van de NAW-gegevens van de Consument en dient Leverancier onmiddellijk in kennis te stellen van eventuele wijzigingen.

5.3 Orders die voor 16.00 uur bij Leverancier in het systeem staan worden dezelfde dag nog verstuurd aan de Consument. Leverancier is niet verantwoordelijk voor vertraging op het ordersysteem of vertraging bij de transporteur.

5.4 Indien niet alle bestelde Producten op voorraad zijn, is Leverancier gerechtigd om gedeeltelijke leveringen te verrichten. Leverancier zal de Webwinkel hierover zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

5.5 Orders worden geleverd bij de Consument door een door Leverancier aangestelde transporteur.

5.6 Levering is alleen mogelijk naar adressen binnen Nederland en WereldWijd (download overzicht landen op onze site). Producten mogen door Webwinkel enkel aan deze Klanten worden aangeboden.

5.7 Indien de Consument afwezig is tijdens de aflevering de Order en de Order ook niet wordt afgehaald op de aangegeven officiële afhaallocatie, dan komt de Order retour naar Leverancier. Leverancier zal Webwinkel op de hoogte stellen van de retourzending. Webwinkel dient vervolgens zelf hierover contact op te nemen met de Consument. Leverancier biedt Webwinkel de volgende keuze aan: (i) de Producten nogmaals ter levering aanbieden waarbij de extra kosten voor rekening van de Webwinkel komen of (ii) de inkoopprijs van de Producten op de volgende factuur te crediteren (met inhouding van het dropshipment tarief).

Artikel 6. Herroepingsrecht

6.1 Wanneer een Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient deze het Product terug te sturen naar Webwinkel.

6.2 Leverancier accepteert alleen de retouren van de Webwinkel mits het product en verpakking onbeschadigd is en binnen 3 weken na de order. Leverancier is gerechtigd de retour aanvraag te weigeren mits deze niet aan de voorwaarden voldoen en zodoende de aanschafkosten van product aan Webwinkel niet te vergoeden.

6.3 Indien retour word geaccepteerd vergoed Leverancier alleen de inkoopkosten van de producten aan Webwinkel.

6.4 Retourkosten van Webwinkel naar Leverancier zijn alle voor de Webwinkel.

Artikel 7. Garantie

7.1 Bij levering van een defect Product dient Webwinkel contact op te nemen met Leverancier over de afhandeling hiervan. Waar nodig vragen wij om beeldmateriaal ter bevestiging.

7.2 Indien Leverancier oordeelt dat het Product gebrekkig is en dit te wijten is aan een oorzaak die voor rekening en risico van Leverancier komt, dan zal Leverancier een nieuw Product toezenden aan de Consument. De transportkosten voor het toezenden van een nieuw Product komen voor rekening van Leverancier. Indien het product niet meer leverbaar is, betaalt Leverancier het inkoopbedrag en dropshipment tarief terug aan Webwinkel.

7.3 Indien Leverancier oordeelt dat het gebrek aan het Product niet voor haar rekening en risico komt, dan stelt zij Webwinkel daarvan in kennis en dient Webwinkel met Consument voor verdere afhandeling van klacht te zorgen.

Artikel 8. Facturatie en betaling

8.1 De Orders worden direct afgerekend door Webwinkel middels de betaalmethoden in de webshop van Leverancier. Wij verzenden pas zodra de betaling binnen is.

Artikel 9. Eigendomsrechten

9.1 Webwinkel is vrij om alle productinformatie en -foto's aangeleverd door Leverancier te gebruiken voor de verkoop van de producten. Te allen tijde blijven alle producten en content eigendom van Leverancier en mogen niet worden verveelvoudigd.

9.2 Webwinkel garandeert dat hij geen inbreuk zal maken op de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier en diens producten.