

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Dropshipment Colorfone**

Nachfolgend finden Sie die Versandbedingungen, die bei Colorfone gelten

### **Artikel 1. Definitionen**

1.1. In diesen Geschäftsbedingungen haben die folgenden Begriffe die folgende Bedeutung:

Lieferant: Colorfone.

Webshop: der Wiederverkäufer von Produkten, kein Verbraucher oder Endverbraucher, Kunde des Lieferanten;

Verbraucher: Endverbraucher der Produkte, Kunde von Webshop;

Produkte: Alle Produkte, die der Lieferant auf der Grundlage von Direktversand anbietet.

Dropshipping: Der Prozess, bei dem der Lieferant Webshop die Möglichkeit bietet, Produkte, die Eigentum des Lieferanten sind und auf Lager gehalten werden, dem Verbraucher anzubieten und an den Verbraucher zu senden. Verbraucher können diese Produkte bei Webshop zu einem von Webshop festgelegten Einzelhandelspreis bestellen. Danach kauft Webshop diese Produkte über einen computergestützten Prozess direkt beim Lieferanten und sendet die Produkte im Auftrag von Webshop an den Verbraucher.

Bestellung: die Bestellung, die Webshop für ein oder mehrere Produkte beim Lieferanten aufgrund einer Bestellung eines Verbrauchers aufgegeben hat;

Datenfeed: XML- oder CSV-basierte Datenbank, die täglich aktualisiert und vom Lieferanten zur Verfügung gestellt wird und die Produktinformationen für alle Produkte enthält, die Webshop zum Verkauf anbietet;

Produktinformationen: Alle verfügbaren Informationen zu den Produkten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Artikelnummern, Produktnamen, Markennamen, Produktbeschreibungen, Produktfotos und Lagerinformationen.

Alle Definitionen haben im Singular und im Plural die gleiche Bedeutung, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

### **Artikel 2. Produktpalette**

2.1 Webshop erhält vom Lieferanten über den Datafeed eine vollständige Produkt- und Preisübersicht. Webshop bestimmt seine eigenen Verkaufspreise und Margen. Die empfohlenen Preise gelten für einige Marken. Diese können auf unseren Websites heruntergeladen werden. Wenn der Lieferant feststellt, dass der Webshop diese Marken zu einem zu niedrigen Preis anbietet, hat der Lieferant das Recht, das Angebot dieser Marken einzustellen.

2.2 Bestehende Produkte werden täglich automatisch über den Datafeed aktualisiert, sodass Webshop immer die richtigen Bestände und Preise verwendet. Produkte, die nicht mehr beim Lieferanten erhältlich sind, werden im Webshop (vorübergehend) deaktiviert.

2.3 Der Lieferant garantiert die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen im Daten-Feed, auf deren Grundlage der Web Store die Produkte anbietet.

2.4 Alle Preise und Produktinformationen können sich ändern. Wenn ein Produkt nicht mehr auf Lager ist, ist der Lieferant berechtigt, die Bestellung nicht anzunehmen. Webshop muss dies selbst mit dem Verbraucher erledigen.

## **Artikel 3. Preise**

3.1 Alle Kaufpreise der Produkte sind in Euro angegeben. Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich alle Kaufpreise ohne Mehrwertsteuer und andere Steuern und / oder Abgaben sowie ohne Transportkosten, Verpackungskosten und Versicherungskosten. Diese Kosten gehen zu Lasten des Webshops.

3.2 Der Lieferant berechnet Webshop eine Gesamtversandrate, die nur für die Niederlande gilt. Briefpost ohne Track & Trace von 3,50 € pro Bestellung 0-200gr oder Bestellungen inklusive Track & Trace von 6,95 € pro Bestellung. Für 2 oder mehr Produkte wird ein Aufpreis von 1 € erhoben. Für den weltweiten Versand gelten unterschiedliche Preise. Diese können in einer separaten Datei auf unserer Website heruntergeladen werden. Alle Beträge verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Diese Drop-Shipping-Rate beinhaltet Bearbeitungs-, Verpackungs- und Versandkosten. Der Lieferant ist nicht verantwortlich für Bestellungen ohne Track & Trace. Der Web Store muss selbst die richtige Option auswählen. Wenn die Auswahl falsch ist, kann es zu einer Verzögerung kommen, was bedeutet, dass der Lieferant nicht verantwortlich ist.

3.3 Die Kaufpreise der Produkte können sich (täglich) ändern. Die von Webshop zu zahlenden Kaufpreise sind die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung durch Webshop.

## **Artikel 4. Bestellungen**

4.1 Nachdem der Verbraucher ein Produkt bei Webshop bestellt hat, gibt Webshop über die Website eine Bestellung auf, auf deren Grundlage der Lieferant nach Annahme der Bestellung das vom Verbraucher gekaufte Produkt im Auftrag von Webshop an den Verbraucher sendet.

4.2 Der Lieferant ist jederzeit berechtigt, eine Bestellung (teilweise) abzulehnen, wenn ein Produkt nicht auf Lager ist.

Artikel

## **5. Lieferung**

5.1 Nach Eingang einer Bestellung über die Website sendet der Lieferant das Produkt direkt an den Verbraucher.

5.2 Webshop garantiert die Richtigkeit der Namens- und Adresdaten des Verbrauchers und muss den Lieferanten unverzüglich über Änderungen informieren.

5.3 Bestellungen, die vor 16 Uhr beim Lieferanten eingehen, werden am selben Tag an den Verbraucher gesendet. Der Lieferant ist nicht verantwortlich für Verzögerungen im Bestellsystem oder Verzögerungen beim Spediteur.

5.4 Sind nicht alle bestellten Produkte auf Lager, ist der Lieferant zur Teillieferung berechtigt. Der Lieferant wird den Webshop so bald wie möglich darüber informieren.

5.5 Bestellungen werden dem Verbraucher von einem vom Lieferanten benannten Spediteur zugestellt.

5.6 Die Lieferung ist nur an Adressen innerhalb der Niederlande und weltweit möglich (Download Übersicht Länder auf unserer Website). Produkte dürfen nur Webshop diesen Kunden angeboten werden.

5.7 Wenn der Verbraucher während der Lieferung abwesend ist, die Bestellung und die Bestellung auch nicht am angegebenen offiziellen Abholort abgeholt werden, wird die Bestellung an den Lieferanten zurückgesandt. Der Lieferant informiert den Webshop über die Rücksendung. Der Webshop muss sich dann diesbezüglich an den Verbraucher wenden. Der Lieferant bietet Webshop die folgende Auswahl an: (i) erneutes Anbieten der Produkte zur Lieferung, wobei die zusätzlichen Kosten vom Webshop getragen werden, oder (ii) Gutschrift des Kaufpreises der Produkte auf der folgenden Rechnung (unter Abzug der Drop-Shipping-Rate).

## **Artikel 6. Widerrufsrecht**

6.1 Wenn ein Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, muss er das Produkt an den Web Store zurücksenden.

6.2 Der Lieferant akzeptiert die Rücksendung aus dem Webshop nur, wenn das Produkt und die Verpackung unbeschädigt sind und innerhalb von 3 Wochen nach Bestellung. Der Lieferant ist berechtigt, die Rückgabeanforderung abzulehnen, wenn er die Bedingungen nicht erfüllt und daher die Kaufkosten des Produkts nicht an den Webshop erstattet.

6.3 Wird die Rücksendung angenommen, erstattet der Lieferant Webshop nur die Anschaffungskosten der Produkte.

6.4 Die Rücksendekosten vom Webshop an den Lieferanten sind alle für den Webshop.

## **Artikel 7. Garantie**

7.1 Wenn ein defektes Produkt geliefert wird, muss Webshop den Lieferanten bezüglich der Handhabung kontaktieren. Bei Bedarf bitten wir um visuelles Material zur Bestätigung.

7.2 Wenn der Lieferant feststellt, dass das Produkt fehlerhaft ist und dies auf einen Grund zurückzuführen ist, der für das Konto und das Risiko des Lieferanten verantwortlich ist, sendet der Lieferant dem Verbraucher ein neues Produkt. Die Transportkosten für den Versand eines neuen Produkts trägt der Lieferant. Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, erstattet der Lieferant den Kaufbetrag und senkt die Versandkosten an Webshop.

7.3 Wenn der Lieferant der Ansicht ist, dass der Mangel am Produkt nicht auf seine Kosten und sein Risiko geht, wird er den Webshop entsprechend informieren und der Webshop muss sich um die weitere Bearbeitung der Beschwerde beim Verbraucher kümmern.

## **Artikel 8. Rechnungsstellung und Zahlung**

8.1 Die Bestellungen werden direkt vom Web Store mit den Zahlungsmethoden im Webshop des Lieferanten abgewickelt. Wir versenden erst nach Zahlungseingang.

## **Artikel 9. Eigentumsrechte**

9.1 Webshop kann alle vom Lieferanten bereitgestellten Produktinformationen und Fotos für den Verkauf der Produkte verwenden. Alle Produkte und Inhalte bleiben jederzeit Eigentum des Lieferanten und dürfen nicht reproduziert werden.

9.2 Webshop garantiert, dass die geistigen Eigentumsrechte des Lieferanten und seiner Produkte nicht verletzt werden.

\* Dies ist eine automatische Übersetzung aus dem Niederländischen. Aus dieser Version können keine Rechte abgeleitet werden.