

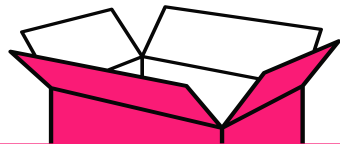
Retourneren

Mogelijk binnen
30 dagen
na verzending
van de bestelling.

Verzendkosten
van retourneren
zijn voor eigen
rekening.

Gehele bestelling retour?
Dan crediteren we
het totale aankoopbedrag
binnen 10 werkdagen.

Verzending



Voor het retourzenden van de bestelling,
dient de originele overdoos
onbeschadigd en onbeschreven te zijn.



Meld jouw retour online aan en
voeg de factuur van de bestelling bij de retour,
zodat wij weten dat het bij jou vandaan komt.

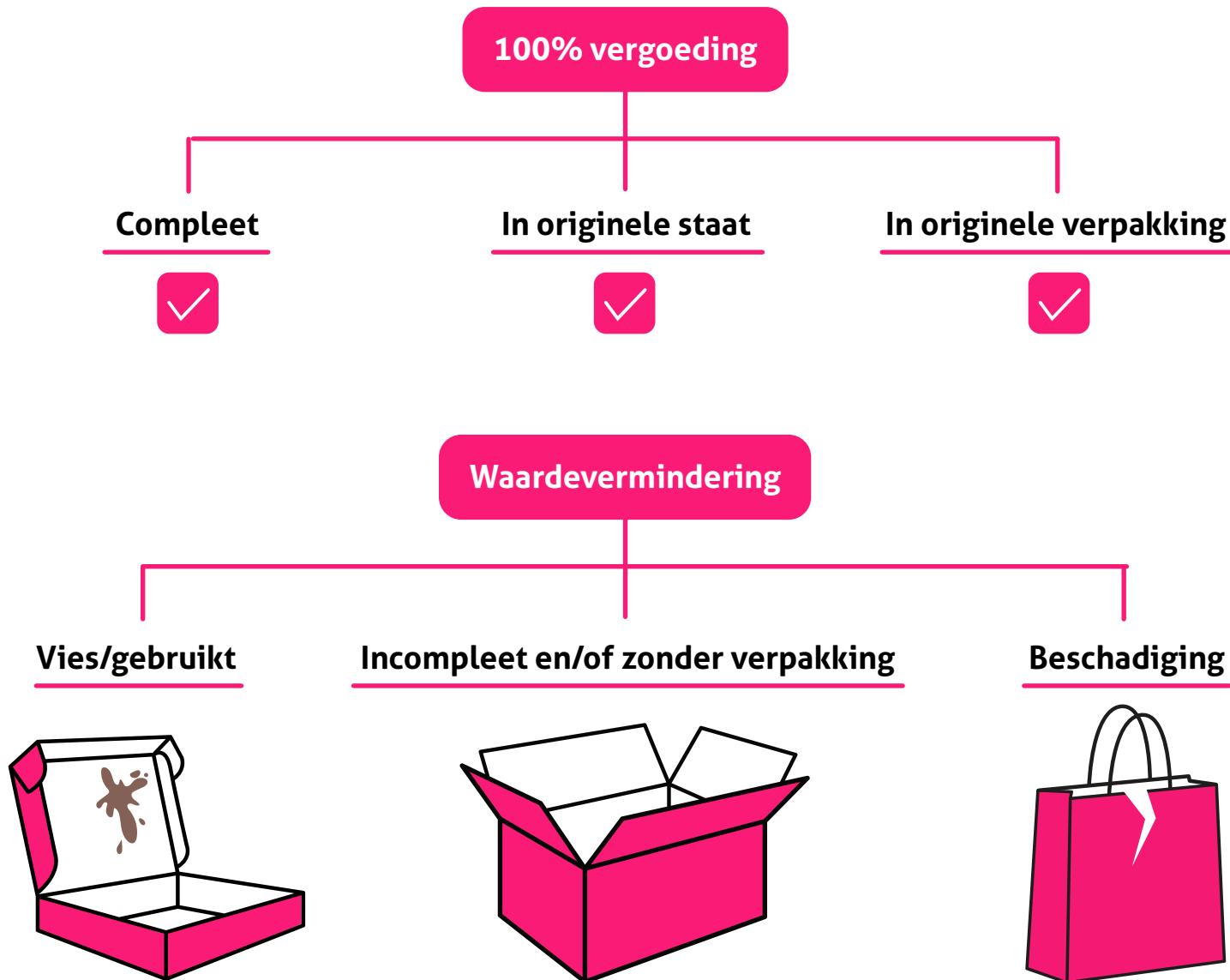
Retouradres: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen

Het retourneren van jouw online bestelling is mogelijk binnen 30 dagen na verzending van de bestelling. De verzenddatum kun je vinden op de bijgesloten factuur. Wij willen onze producten zo betaalbaar mogelijk houden. Hierdoor zijn verzendkosten van het retourneren voor eigen rekening. Indien je jouw gehele bestelling retourneert, wordt het totale aankoopbedrag gecrediteerd. Nadat wij je bestelling retour hebben ontvangen, storten wij binnen 10 werkdagen het bedrag terug op de rekening waarmee de bestelling werd afgerekend. Bekijk waardevermindering van geretourneerde pakketten hieronder. Voor het retourneren van de bestelling dient de originele overdoos onbeschadigd en onbeschreven te zijn. Meld jouw retour online (zie hieronder) aan en voeg de factuur van de bestelling bij de retour. Zodat wij weten dat de bestelling bij jou vandaan komt.



Welke producten kunnen geretourneerd worden?

Retournering is niet mogelijk voor klantspecifieke (bijvoorbeeld met gepersonaliseerde bedrukking of op maat gemaakte) producten.
Tassen met een kerstopdruk mogen retour gestuurd worden tot uiterlijk 10 december in het jaar van aankoop.



Hoe meld ik een retour aan in Rotimshop?



Log in op Rotimshop.nl
(zie icoon rechts bovenin)

Bekijk jouw recente orders via

Mijn bestellingen

Order #

ORD46049

Zoek het
ordernummer

Status

Verzonden

Bekijken

Gevonden?
Klik op 'bekijken'

Onderaan de order zie je

Artikelen retourneren

Aantal te retourneren

Laat ons weten
wat je graag wil
retourneren

Laat ons weten waarom
(‘daarom’ is ook een antwoord)

Waarom wilt u deze artikelen retourneren?

Klik op ‘verstuur’
en stuur de goederen
inclusief factuur retour

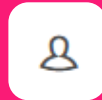
Verstuur

Retouradres: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen

Wil je een retour online aanmelden maar heb je geen klantenaccount?

Zet jouw gastaccount eenvoudig om naar een klantenaccount. Registreer jouw account met dezelfde e-mail als jouw bestelling gedaan is. Zo krijg je inzicht in je bestelhistorie en kun je vanaf nu altijd inloggen met je nieuwe klantenaccount.

Retourneren zonder klantenaccount



Maak een account
op Rotimshop.nl
(zie icoon rechts bovenin)

Aanmelden via 'Registreren'

ACCOUNT AANMAKEN

Let op!
Registreer jezelf met het e-mailadres
dat gebruikt is voor de bestelling

Jouw **gastaccount** is nu omgezet
naar een **klantenaccount**

Bekijk '**Hoe meld ik een
retour aan in Rotimshop?**'

Retouradres: Rotim Verpakkingen • Kerkenbos 1028 • 6546 BA Nijmegen