



Retourformulier

Beste klant

Nogmaals hartelijk dank voor je bestelling bij Trophax. Wij hopen dat je tevreden bent met jouw aankoop en deze volledig aan jou verwachtingen voldoet. Je bestelling is met de grootste zorg uitgevoerd en wij streven dan ook naar een perfecte kwaliteit voor alle artikelen die je ontvangt. Indien je toch één of meerdere producten aan ons wilt retourneren ben je verplicht zich aan onze voorwaarden te houden die hieronder staan beschreven.

Trophax heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan. Deze artikelen blijven jou eigendom.

Vragen of opmerkingen

Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze klantenservice. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00 uur bereikbaar. Tel: +31 (0)20-8225110

Retouradres

Trophax
Afd. retouren o/v ordernummer
Postbus 995
NL-1180AZ Amstelveen

Retourbeleid

Wij garanderen altijd de beste kwaliteit. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren.

Verkeerd of beschadigd product ontvangen

Controleer bij ontvangst van het artikel of het onbeschadigd en compleet geleverd is. Mocht dit niet het geval zijn verzoeken wij je dit binnen 24 uur na ontvangst via info@trophax.com of telefonisch te melden +31 (0) 20-8225110. Hierna ontvang je een nieuw product en kun je met ons retouretiket het defecte of verkeerde product terugsturen. Wanneer je een verkeerd of beschadigd product hebt ontvangen moet dat binnen 14 dagen door je worden gemeld. Na deze termijn kunnen defect ontvangen apparaten niet meer worden vervangen. Wij accepteren alleen retouren in de onbeschadigde, niet beschreven, originele fabrieksverpakking samen met alle eventueel bijgeleverde accessoires.

Product is defect binnen 14 dagen na ontvangst.

Mocht je product kapot gaan kunnen we dit laten repareren. Mocht het mankement niet meer te repareren zijn ontvang je een nieuw exemplaar van ons. Wij accepteren alleen (defecte) retouren in de onbeschadigde, onbeschreven, originele fabrieksverpakking samen met alle eventueel bijgeleverde accessoires. Als het defect ook bij ons wordt geconstateerd en het voldoet verder aan alle voorwaarden krijg je een nieuw exemplaar. Producten die niet voldoen aan deze voorwaarden blijven jouw eigendom. Deze artikelen sturen we naar je terug en de gemaakte kosten hiervoor brengen wij jou in rekening.

Herroepingsrechts binnen 14 dagen uitvoeren

Je kunt binnen veertien (14) werkdagen na levering van het product zonder op- gaaf van redenen je herroepingsrecht uitoefenen. Zodra het product is uitgeprobeerd is het jouw eigendom en kun je het niet meer zomaar naar ons retourneren. Bij bepaalde goederen kan om hygiënische redenen het herroepingsrecht worden uitgesloten. Dit gaat met name om producten die met lichamelijk contact worden gebruikt zoals: neusspreiders, mondstukken/bitjes etc.

Wanneer er voor je bestelling kosten voor de verzending in rekening zijn gebracht, krijgt je deze gerestitueerd. De kosten die je maakt om het pakketje aan ons te retourneren worden niet door ons vergoed. Een basispakket als retourzending is hierbij al voldoende.

Jouw gegevens

Naam: _____

Adres: _____

Huisnummer: _____ Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mail adres: _____

Bankrekening nummer: _____

Naam rekeninghouder: _____

Ordernummer: _____

Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen

1. Reden van retour

- ☐ Verkeerde levering
- ☐ Beschadigd product geleverd
- ☐ Herroepingsrecht binnen 14 dagen
- ☐ Overig: _____

2. Toelichting op retour

3. Gewenste vervolgactie

- ☐ Reparatie
- ☐ Geld terug
- ☐ Ik wil dat Natuurlijk Beter Slapen contact met mij opneemt
- ☐ Omruilen voor: _____
- ☐ Overig: _____

Dank voor het invullen en je medewerking.

Team Trophax