

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Artikel 1 – Definitionen

- 1.1 tastea: die offene Handelsgesellschaft tastea B.V., mit Sitz in Geleen, eingetragen bei der Handelskammer unter der Registrierungsnummer 73257591.
- 1.2 Website: die Website von tastea, aufrufbar über www.tastea.eu
- 1.3 Kunde: jeder Besucher der Website bzw. jede natürliche oder juristische Person, die eine wie auch immer geartete Vertragsbeziehung zu tastea unterhält oder unterhalten wird.

Artikel 2 – Anwendbarkeit der allgemeinen Geschäftsbedingungen

- 2.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Verträge und Lieferungen von tastea, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.
- 2.2 Falls der Kunde in seinen Auftrag, seine Bestätigung oder eine Mitteilung über die Annahme Bestimmungen oder Bedingungen aufnimmt, die von diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen oder die darin nicht genannt werden, sind diese für tastea lediglich verbindlich, wenn und soweit diese seitens tastea ausdrücklich schriftlich angenommen wurden.
- 2.3 Durch die Nutzung der Website von tastea und/oder die Aufgabe einer Bestellung werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen von tastea akzeptiert.

Artikel 3 – Vertrag

- 3.1 Der Vertrag kommt zum Zeitpunkt der Annahme des Angebots von tastea durch den Kunden zustande und der Erfüllung der daran durch tastea geknüpften Bedingungen, die während des Bestellprozesses zur Verfügung gestellt werden.
- 3.2 tastea kann die Bestellung aus den nachfolgenden Gründen stornieren oder deren Annahme verweigern:
- falls ein technischer und/oder typografischer Fehler vorliegt hinsichtlich der Preise oder der sonstigen Produktdaten, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Website genannt sind,
- falls die bestellten Produkte nicht verfügbar bzw. nicht vorrätig sind, falls durch tastea festgestellt wird, dass die Bestellung rechtswidrig sein könnte,
- falls es Gründe gibt, die dafür sprechen, dass der Kunde minderjährig ist,
- falls tastea die Bestellung nicht an die genannte Lieferadresse zustellen konnte. tastea wird die etwaig entrichteten Beträge daraufhin vollständig erstatten.

Artikel 4 – Preise und Informationen

- 4.1 Alle auf der Website und in anderen von tastea stammenden Materialien genannten Preise verstehen sich in Euro und inklusive MwSt., sofern nicht etwas anderes angegeben ist.
- 4.2 Falls Versandkosten berechnet werden, wird darauf vor Abschluss des Vertrages deutlich hingewiesen. Diese Kosten werden im Bestellprozess separat angegeben.

- 4.3 Der Inhalt der Website wurde mit der größtmöglichen Sorgfalt zusammengestellt. tastea kann jedoch nicht garantieren, dass alle Informationen auf der Website jederzeit richtig und vollständig sind. Alle Preise und sonstigen Informationen auf der Website und in anderen von tastea stammenden Materialien stehen daher unter Vorbehalt etwaiger Tippfehler. Produkte können etwas von den auf der Website angezeigten Abbildungen abweichen.

Artikel 5 – Zahlung

- 5.1 Der Kunde ist verpflichtet, Zahlungen gegenüber tastea entsprechend den im Bestellprozess bzw. auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden zu leisten.
- 5.2 tastea hat das Recht, mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten oder die (weitere) Lieferung auszusetzen, bis der Kunde die Zahlungspflicht vollständig erfüllt hat.

Artikel 6 – Lieferung

- 6.1 Auf der Website wird angegeben, innerhalb welcher Frist die Produkte geliefert werden. Die genannten Lieferfristen haben einen rein informativen Charakter und gelten keinesfalls als Fixfristen. Falls keine Lieferfrist vereinbart oder angegeben wurde, werden die Produkte jedenfalls innerhalb von 30 Tagen geliefert.
- 6.2 Der Kunde ist verpflichtet, die richtigen personenbezogenen Daten anzugeben. Und zwar zur Vermeidung von Vorfällen bei der Zustellung, wie die Zustellung an eine falsche Adresse oder die Unmöglichkeit, jemanden unter der Adresse anzutreffen.

Artikel 7 –Widerrufsbelehrung

- 7.1 Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.
- 7.2 Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
- 7.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Tastea.B.V, A. Hofmanweg 42, Haarlem Noord Holland, Nederland, info@tastea.eu, Telefon: 31 (0) 233033608) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 7.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 7.5 Folgen des Widerrufs Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt

haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

- 7.6 Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- 7.7 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen: *Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Artikel 8 – Beschwerdeverfahren

- 8.1 tatea bemüht sich nach Kräften, die aufgegebenen Bestellungen fehlerfrei und rechtzeitig zu liefern. Beschwerden zur Bestellung, Lieferung oder zu den gelieferten Produkten sind vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung schriftlich gegenüber tatea geltend zu machen, andernfalls verfällt das Beschwerderecht.
- 8.2 tatea ist weder zur Erfüllung noch zur Entschädigung irgendeines Schadens verpflichtet, falls die Bestellung dem Kunden aufgrund höherer Gewalt nicht, nicht richtig oder nicht vollständig geliefert werden kann.

Artikel 9 – Geistiges Eigentum

- 9.1 Das geistige Eigentum hinsichtlich der Website und aller anderen von tatea stammenden Materialien, dies umfasst auch Urheberrechte an Logos, Slogans, Abbildungen, Bildern und sonstigem Bildmaterial, steht tatea oder von tatea eingeschalteten Dritten zu.
- 9.2 Besucher der Website haben kein Recht, Inhalte der Website bzw. andere von tatea stammende Materialien ohne vorherige schriftliche Zustimmung von tatea, ganz oder teilweise, Dritten zur Verfügung zu stellen, zu vervielfältigen, zu verteilen, zu versenden oder auf irgendeine sonstige Weise in einem anderen Dokument oder einem anderen Material zu verarbeiten oder wiederzuverwenden, und dies alles unabhängig von der konkreten Vorgehensweise.

Artikel 10 – Personenbezogene Daten

- 10.1 Der Kunde ist sich dessen bewusst, dass tatea bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt werden, wenn eine Online-Bestellung aufgegeben wird.

- 10.2 Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt entsprechend dem Gesetz zum Schutz von personenbezogenen Daten (NL: Wet Bescherming Persoonsgegevens - WBO).
- 10.3 Mit seiner Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen erteilt der Kunde tastea die Zustimmung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung für kommerzielle Zwecke von tastea.

Artikel 11 – Haftung

- 11.1 tastea haftet nicht für etwaige Schäden, die der Kunde infolge einer vertraglichen oder sonstigen Pflichtverletzung erleidet, es sei denn, dass Vorsatz oder grobe Schuld vorliegt.
- 11.2 tastea haftet nicht für Schäden, die die Folge sind von unrichtigen Daten, die der Kunde zur Verfügung gestellt hat.
- 11.3 tastea haftet nicht für Schäden, die infolge der unrichtigen Befolgung von Empfehlungen von tastea entstanden sind.
- 11.4 Jede Haftung von tastea wegen mittelbarer Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangenen Gewinns oder erlittener Verluste, ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 11.5 In allen Fällen ist die Haftung von tastea ausdrücklich bis zur Höhe desjenigen Betrages begrenzt, welcher in einem gegebenen Fall vom Haftpflichtversicherer von tastea ausgezahlt wird. Falls und soweit aus irgendeinem Grund keine Auszahlung aufgrund der Haftpflichtversicherung von tastea erfolgt, ist die Haftung von tastea ausdrücklich begrenzt bis zu einem Betrag, der das Fünffache von dem entspricht, was tastea dem Kunden in Rechnung gestellt hat.

Artikel 12 – Streitigkeiten

- 12.1 Für den Fall, dass eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder für nichtig erklärt werden sollte, lässt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. tastea und der Kunde werden daraufhin Verhandlungen führen zwecks Vereinbarung von neuen Bestimmungen, welche die nichtigen bzw. für nichtig erklärten Bestimmungen ersetzen, wobei dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung weitestmöglich zu entsprechen ist.
- 12.2 Auf jedes Rechtsverhältnis mit tastea findet niederländisches Recht Anwendung.
- 12.3 Das erstinstanzliche Gericht Limburg ist ausschließlich zuständig für die Entscheidung von sich aus dem Auftrag ergebenden Streitigkeiten, es sei denn, dass ein anderes Gericht aufgrund von Vorschriften zwingenden Rechts zuständig ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Tastea.B.V, A. Hofmanweg 42, Haarlem Noord Holland, Nederland, info@tastea.eu

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.