

# RETOURFORMULIER

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling? Jammer, maar dat kan gebeuren!

## Check eerst of jouw bestelling in aanmerking komt voor retourneren/ruilen:

- \* Gepersonaliseerde items kunnen helaas niet geretourneerd/geruild worden, omdat deze naar jouw specifieke wensen gemaakt zijn.
- \* De artikelen dienen ongedragen en onbeschadigd te zijn. Ook alle tags dienen nog bevestigd te zijn aan het artikel.
- \* Artikelen die vlekken bevatten na het passen of waaraan een duidelijke geur (rook/eten/huisdieren) zit, zullen niet als retour worden geaccepteerd

## Komt jouw bestelling in aanmerking voor retourneren? Ga dan als volgt te werk:

Vul het retourformulier in met de benodigde gegevens. Ruilen? Op dit formulier kun je ook aangeven welk nieuwe artikel je graag i.p.v. jouw geretourneerde artikel zou willen ontvangen. Vergeet hierbij niet de gewenste kleur/maat aan te geven.

Vervolgens kun je jouw retour (op eigen kosten) samen met het ingevulde retourformulier opsturen naar:

**SUGAR&Spikes**  
**Postbus 8170**  
**3301 CD Dordrecht**

ORDERNUMMER:			
RETOUR			
Naam product	Maat	Reden	
RUILEN VOOR			
Naam product	Maat	Aantal	Prijs

Jouw retour dient binnen 14 dagen door ons ontvangen te zijn. Zodra wij jouw retour hebben ontvangen, zullen wij dit per mail bevestigen. Het aankoopbedrag zal binnen 7 dagen terug gestort worden op jouw rekening.