

# RETOUR FORMULIER

Vul dit formulier volledig in en doe dit IN de doos. Wij nemen geen retouren in behandeling waarvan dit formulier niet is ingevuld.

NAAM : \_\_\_\_\_

ORDERNUMMER : \_\_\_\_\_

## PRODUCTEN DIE JE TERUG STUURT

Vul dit volledig in. Het product dient bij ons aangekocht te zijn. Wij controleren batchnummers deze dienen hetzelfde te zijn als die wij naar je verzonden hebben. Je kunt dit vinden meestal onderaan op de verpakking en/of het product zelf. Dit is een kort nummer dat bestaat uit cijfers en letters meestal bijvoorbeeld JW1F9. Mocht je hulp nodig hebben, neem gerust contact op.

PRODUCT	AANTAL	BATCHNUMMER

## VOORWAARDEN

- Producten zijn ongebruikt, ongeopend en onbeschadigd en zitten in de originele, onbeschadigde verpakking.
- Producten die niet voldoen aan onze retourvoorwaarden zullen niet in behandeling worden genomen. Wij maken foto's hiervan tijdens het uitpakken. Deze sturen wij retour naar je na het betalen van de verzendkosten. Je krijgt hiervoor een betaallink.
- Verpak je product(en) in een stevige verzenddoos en niet in een envelop omdat de producten dan beschadigen.
- Stuur je het gehele pakket retour dan ontvangen wij ook de ongebruikte, onbeschadigde en ongeopende cadeau's, gifts en samples terug. Wil je deze graag houden? Dan brengen wij het bedrag in mindering wat op je orderbon staat.
- De retourkosten komen voor je eigen rekening. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het terug sturen als het pakket onverhoopt kwijt raakt of beschadigd. Bewaar daarom altijd je T&T en stuur het pakket verzekerd op. Mocht er iets niet goed gaan dan kun je contact op met de vervoerder.
- Wij verwerken 1x per week de retouren en storten het bedrag terug via de betaalmethode waarmee je betaald hebt.
- Op onze webshop kun je alle retourvoorwaarden vinden.

## RETOUR ADRES

Stuur binnen 14 dagen na ontvangst per POSTNL (geen andere vervoerder) je producten retour naar:

### DERMASKIN

T.a.v. Marian

Julianastraat 1 – C

6644 BN Ewijk