

REPARATIEFORMULIER

Dit formulier meesturen met het defecte horloge

Wanneer jouw horloge een defect vertoont binnen de garantieperiode, dan kun je het samen met de garantietaart aan ons opsturen. Wij zullen zorgen voor kosteloze reparatie wanneer het een fabricagefout betreft en deze binnen de garantievoorwaarden van het merk valt. Voor reparaties buiten de garantievoorwaarden ontvang je van ons eerst een prijsopgave.

Gemiddeld duurt de totale reparatieprocedure 4-8 weken, afhankelijk van het merk en het defect. Wij hebben hier helaas geen invloed op. Na reparatie zullen we het horloge retourneren naar het bij ons bekende adres.

Datum

Ordernummer

SKU (artikelnr.)

Wat valt niet binnen de garantie:

**Banden, horlogeglas & batterijen vallen niet onder de garantie.
Waterschade door verkeerd gebruik of niet goed gesloten kroon valt niet binnen de fabrieksgarantie en ook schade door vallen of stoten wordt niet door de garantie gedekt.**

Omschrijf het defect zo duidelijk mogelijk:

Opmerkingen:

Je kunt het pakket samen met dit ingevulde formulier voldoende gefrankeerd en goed verpakt versturen (bijvoorbeeld via PostNL, DHL of DPD) naar onderstaand adres.

WXL Logistics
Reparaties
Klompmakerstraat 3d
9403 VL Assen

alleen voor intern gebruik		
ontvangen	verwerkt	paraaf

Voor vragen of opmerkingen kun je ons bereiken op telefoonnummer 0592-707213 of via e-mail info@watchxl.nl.