

Garantievoorwaarden Como kranen

Februari 2019

Artikel 1.

De garantievoorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Como kranen die verkocht zijn onder het merk "Como"

Como: ingeschreven onder nummer 6351481 en t.n.v. Sanitera bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven -Noord Brabant

Artikel 2.

Como kranen beoordeelt of er sprake is van een defect en hanteert als norm de kraan zoals deze in nieuwstaat had moeten zijn. Como kranen bekijkt ieder afzonderlijk geval en beoordeelt of er aan de garantievoorwaarden wordt voldaan en of er gronden voor uitsluiting bestaan.

Artikel 3.

-Gunmetal PVD, Rose gold PVD, Goud PVD, Verchroomd producten: Voor de producten van Como geldt een garantietermijn van 72 (tweeënzeventig) maanden, met uitzondering van elektronische componenten. Voorbeeld :cartouche, temperatuurregeleenheid) van producten, waarvoor de garantietermijn 24 (vierentwintig) maanden bedraagt. Deze termijn gaat in op de datum van aankoop van het product. RVS 304 wandarm binnen roest, perlator, verstelbare ring, flexi slangen waarvoor de garantietermijn 12 (tweleve) maanden bedraagt.

-Zwart producten: Voor de producten van Como geldt een garantietermijn van 60 (zestig) maanden (binnenwerk), met uitzondering van elektronische componenten. voorbeeld :cartouche, temperatuurregeleenheid, rvs materiaal binnen roest, flexi rvs slangen, perlator) van producten, waarvoor de garantietermijn 12 (tweleve) maanden bedraagt. Deze termijn gaat in op de datum van aankoop van het product.

Artikel 4.

Om aanspraak te maken op garantie is het voorwaardelijk dat de originele factuur aangetoond kan worden. Daarop staat de aankoopdatum en de naam- en adresgegevens van de koper.

Artikel 5.

Indien wordt voldaan aan de garantievoorwaarden wordt op kosten van Como defecten naar goeddunken van Como kranen gerepareerd.

Artikel 6.

Indien het product niet gerepareerd kan worden, wordt een nieuw product geleverd van hetzelfde type. Als het defecte product niet meer geproduceerd wordt, levert Como een product van vergelijkbare of een hogere waarde. Het defecte product wordt na vervanging eigendom van Como kranen.

Artikel 7.

Als er verzend- of transportkosten moeten worden gemaakt en er sprake is van garantie onder de garantievoorwaarden neemt Como kranen deze kosten voor haar rekening. Kosten die gemaakt worden voortvloeiend uit een garantie, zoals installatiemateriaal en arbeidsuren, kunnen niet worden verhaald op Como.

Artikel 8.

Garantie wordt alleen verleend indien het product op correcte wijze is geïnstalleerd, geplaatst en gebruikt. De voorschriften hiervoor zijn te vinden in de technische beschrijving die Como levert bij de aankoop van het product. Deze instructie moet te allen tijde opgevolgd worden, zowel bij installatie door een erkende installateur als wanneer de eindgebruiker het product zelf heeft

(laten) installeren en plaatsen.

Artikel 9.

Garantie wordt alleen verleend als het product tijdig en op een correcte wijze is gereinigd en onderhouden volgens de onderhouds- en gebruikersvoorschriften die Como levert bij de aankoop van een Como kraan.

Artikel 10.

Como moet binnen een redelijke termijn - en in ieder geval binnen de garantieperiode- nadat het defect is ontdekt, door de gebruiker geïnformeerd worden.

Artikel 11.

In de volgende situaties kan geen aanspraak gemaakt worden op garantie:

- **Als het product niet correct is geïnstalleerd, onderhouden of gerepareerd**
- **Als het defect is veroorzaakt door incorrecte bediening of incorrect gebruik van het product**
- **Als het defect is ontstaan door geen of verkeerd onderhoud**
- **Als er andere reserveonderdelen dan Como reserveonderdelen worden gebruikt bij reparaties of onderhoud van het product**
- **Als het defect is veroorzaakt door transport of installatie van het product**
- **Als de oppervlakte van het product is bekrast**
- **Als het product een showmodel/ex-showmodel is**
- **Als er beschadigingen zijn veroorzaakt door slijtage (zoals filters roest, keerkleppen, beluchters, afdichtingen, RVS glijstangen of slangen)**
- **Als het defect is ontstaan door gebruik van verkeerde invloeden van buitenaf (zoals chemicaliën, reinigingsmiddelen), kalk of verstoringen vanwege ijs en/of kalk**
- **Als het defect is veroorzaakt door specifieke invloeden van buitenaf (bv. een te hoge of te lage druk in het waterleidingnet)**
- **Als er beschadigingen zijn veroorzaakt door bouwvuil in het waterleidingnet**
- **Als schade opzettelijk is veroorzaakt door de eindgebruiker of derden**
- **Als de reparatie of het herstel niet wordt uitgevoerd door een door Como aangewezen erkend installateur**

Artikel 12.

Wanneer reparatie van het product buiten de garantie valt, worden de volgende kosten in rekening gebracht bij de opdrachtgever:

- Eventuele materialen
- Voorrijkosten € 150,- excl. BTW (in Nederland, exclusief Waddeneilanden)
- Arbeid: € 90,- per uur excl. BTW

Indien bewoner niet aanwezig is of er geen afmelding binnen 24 uren is gedaan, is Como genoodzaakt om de voorrijkosten in rekening te brengen.