



## Retourformulier

Thank you for shopping at Yugo Menswear

Je mag de artikelen binnen 14 dagen ná ontvangst retourneren. De artikelen dienen onbeschadigd, in de originele verpakking en compleet met aangehechte kaartjes aangeleverd te worden. (De artikelen mogen niet gedragen of gewassen zijn)  
**A.u.b. dit formulier en de factuur meezenden.**

**www.yugomenswear.com**  
[Support@yugomenswear.com](mailto:Support@yugomenswear.com)

**Retouradres:**  
**V.O.F Yugo Menswear**  
Wiebachstraat 23,  
6466 NG Kerkrade  
Nederland

### Hoe retourneer ik mijn pakket?

1. Je vult dit formulier juist in en voegt dit toe aan je pakket
2. Ga naar: <https://www.yugomenswear.com/service/shipping-returns/>
3. Klik op de GoParcel link om je retourlabel aan te maken
4. Vul hier je ordernummer (begint met ORD) en postcode in en betaal de retourkosten van €5,25.
5. Je kunt je retourlabel nu downloaden. Print deze uit en plak deze op het pakket
6. Geef je pakket af bij een DHL punt

**Wanneer je pakket bij ons is aangekomen zullen wij dit zo snel mogelijk verwerken, Je ontvangt het bedrag van de geretourneerde artikelen binnen 14 dagen op dezelfde manier als de betaling van je order.**

### Meer informatie?

Meer informatie kun je vinden op onze website onder 'verzenden en retourneren'

Heb je een andere vraag?

Je kunt contact met ons opnemen per mail via: [Support@yugomenswear.com](mailto:Support@yugomenswear.com)

### Klantgegevens

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

### Retourreden

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Voldoet niet aan verwachtingen
6. Artikel defect/beschadigd (toelichting):  
\_\_\_\_\_

### Gewenste afhandeling

1. Terugbetaling (bij sale items ontvang je een tegoed)
2. Ruilen voor een andere maat

Productnaam	Maat	Aantal	Reden retour*	Gewenste afhandeling*	Gewenste maat

\*Vul met onderstaande cijfers de tabel hierboven in.

### Ruilen

Wanneer je een artikel wilt omruilen dien je dit in de tabel hierboven in te vullen. Zodra wij je retourpakket ontvangen hebben zullen wij het gewenste artikel (wanneer op voorraad) naar je toesturen. Mocht het artikel niet meer op voorraad zijn, dan zal er een terugbetaling plaatsvinden.