

RETOURFORMULIER

Vul op de achterzijde de artikelen in die je wilt retourneren

RETOURPROCEDURE

Retourneren is heel eenvoudig. Vul dit retourformulier in en stuur de artikelen inclusief dit formulier en de pakbon naar onderstaand retouradres.

Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, willen wij je vriendelijk verzoeken dit formulier zo compleet mogelijk in te vullen en mee te sturen in de retourzending.

Voor ieder product dat geretourneerd wordt, kunnen de artikelnaam, kleur, maat en reden ingevuld worden. De redenen staan opgesomd onder het kopje 'Redenen voor retour'. Wij willen je vriendelijk verzoeken om zoveel mogelijk feedback in te vullen onder het kopje 'Opmerkingen retour'.

Je mag je bestelling binnen 14 dagen retourneren mits het product ongedragen en onbeschadigd is. Retourzendingen worden alléén in behandeling genomen indien de artikelen in originele staat inclusief verpakkingen wordt teruggestuurd.

RETOURNEREN

Alle artikelen dienen ongedragen en onbeschadigd teruggezonden te worden.

Je kunt je aankopen binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling naar ons retourneren door het adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket te plakken. Geen tijd om het artikel binnen de aangegeven 14 dagen terug te zenden? Geen probleem, je kunt via klantenservice@riverstones.nl binnen bovenstaande termijn kennis geven over je retourzending. Dit geeft je twee weken om het pakket alsnog te verzenden. Mits er aan bovenstaande spelregels wordt voldaan, zal het aankoopbedrag binnen 10 werkdagen nadat je pakket bij ons binnen is op het bij ons bekende rekeningnummer bijgeschreven worden.

RUILEN

Je aankopen kunnen gemakkelijk geruild worden door op het retourformulier bij opmerkingen aan te geven dat je het artikel wilt ruilen. Geef daar ook aan voor welk artikel je graag wilt ontvangen.

TIPS

BEWAAR HET VERZENDBEWIJS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending tot het volledig is verwerkt. Zonder bewijs van verzending kan Riverstones niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post. Zodra je pakket verwerkt is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail.

RETOURNEER IN ORGINELE VERPAKKING

Stuur, wanneer mogelijk, de retourzending in de originele verpakking terug. Wanneer dit niet mogelijk is, zorg er voor dat de retourzending op de juiste wijze verpakt is. Riverstones is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Jouw retour wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.



RETOURFORMULIER

Kijk voor meer informatie over de retourprocedure op de achterzijde van dit formulier.

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam:

Email:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

Artikelnaam	Kleur	Maat	Reden	Opmerkingen retour

REDEn VAN RETOUR

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Te late levering
6. Pasvorm niet goed, namelijk: *
7. Andere verwachtingen, namelijk: *
8. Spijt van aankoop omdat: *
9. Beschadigd, namelijk: *
10. Klacht, namelijk: *

Vul het nummer van de reden van retour in bij 'reden' in de tabel.

*Geef een toelichting van de reden in het vak 'opmerkingen retour'.



RIVERSTONES
De Trompet 1217,
1967 DA Heemskerk,
Nederland

Jouw retour wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst verwerkt. Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt daarbij jouw ordernummer.