

## RETOURFORMULIER

Ordernummer: .....

Voor- en achternaam: .....

E-mailadres: .....

Reden van retour:

1. Te klein
2. Te groot
3. Verkeerd artikel besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Andere reden, namelijk: .....
6. Ruilen voor: .....

### RETOURNEREN

Ruilen of retourneren is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop. Vul de bovenzijde van het retourformulier in en stuur deze met de artikelen en de pakbon in de originele verpakking naar ons terug. De kosten voor het retour zenden zijn voor eigen rekening. Plak onderstaand adreslabel duidelijk zichtbaar op het pakket.



**PAKKETTENFABRIEK [RIVERSTONES]**  
Alkemandelaan 4  
2371 EX Roelofarendsveen  
Nederland

Je retour wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst verwerkt en binnen 30 dagen na het in behandeling nemen van het retourformulier zal het aankoopbedrag overgemaakt worden op het bij ons bekende rekeningnummer.

Het is alleen mogelijk een artikel te ruilen of retourneren als het ongedragen en onbeschadigd is. RIVERSTONES heeft het recht om een product te weigeren als het in beschadigde of gedragen staat terugkomt.

### REDEN RETOUR

Omdat wij onze service en producten constant aan het verbeteren zijn, verzoeken wij je vriendelijk op het formulier aan te geven wat de reden van retour is inclusief uitleg.

### BEWAAR HET VERZENDBEWIJS EN RETOURNEER IN ORIGINELE VERPAKKING

Zonder bewijs van verzending kan Riverstones niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die zoekgeraakt zijn in de post, dus bewaar het tot je retour is verwerkt. Zodra dit het geval is, ontvang je automatisch een bevestigingsmail. Zorg dat je retourzending op de juiste wijze verpakt is. Riverstones is niet aansprakelijk voor artikelen die door nalatigheid van de afzender zijn beschadigd tijdens de post.

Vragen over je retour? Je kunt contact met ons opnemen via  
[klantenservice@riverstones.nl](mailto:klantenservice@riverstones.nl) Vermeld hierbij altijd het ordernummer.