

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om jouw product(en) retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief oorspronkelijke verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht dien je eerst contact met ons op te nemen via klantenservice@euphoria-erotiek.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Helaas kunnen niet alle producten kunnen geretourneerd worden. Er geldt een **uitsluiting** op het herroepingsrecht voor de volgende artikelen:

- Condooms, tampons en dergelijke artikelen;
- Seksspeeltjes (in de ruimste zin van het woord) waarvan de verzegeling is verbroken;
- Kousen, panty's, bodystockings waarvan de verzegeling is verbroken;
- Voedingssupplementen waarvan de verzegeling is verbroken;
- DVD's of andere beeldragers waarvan de verzegeling is verbroken;
- Glijmiddel en vergelijkbare middelen waarvan de verzegeling is verbroken.

Twijfel je of jouw product kan worden teruggestuurd? We helpen je graag! Stuur een e-mail naar klantenservice@euphoria-erotiek.nl

Beschadigd ontvangen

Is een artikel onverhoopt beschadigd geleverd? Meld dit zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 48 na ontvangst aan ons via klantenservice@euphoria-erotiek.nl. Je hebt vanzelfsprekend recht op een vervangend exemplaar. Het oude mag je in dit geval kosteloos retourneren en een nieuw exemplaar krijg je kosteloos thuisgestuurd.

Garantie

Op al onze artikelen zit garantie. De garantieduur verschilt per artikel en kan variëren van 6 maanden (uitzonderlijke gevallen) tot levenslang. De meeste artikelen hebben echter 1 jaar garantie en op sommige A-merken zoals Fun Factory, We-Vibe en Womanizer krijg je 2 jaar garantie. Je kunt het terugvinden op de productpagina op onze website. Mocht je product buiten jouw schuld om onverhoopt niet meer (goed) werken heb je waarschijnlijk recht op een nieuw exemplaar. Je mag in dit geval kosteloos retourneren. We helpen je graag! Neem contact met ons op via klantenservice@euphoria-erotiek.nl

Identiteit onderneming

Euphoria
Lindegracht 43
8441GK HEERENVEEN
E: klantenservice@euphoria-erotiek.nl
T: 06-14159822
Kvk nr.: 59068795
Btw nr.: NL124469334B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Euphoria

Lindegracht 43

8441GK HEERENVEEN

E: klantenservice@euphoria-erotiek.nl

T: 06-14159822

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.