

Vacature klantcontact medewerker hengelsport

Samenvatting

*Ben jij een **fanatieke visser met een vlotte babbel**? Dan ben jij misschien wie wij zoeken! Binnen ons bedrijf KarperCentrale & RoofvisCentrale zijn wij opzoek naar een enthousiaste medewerker die klanten per chat, mail en telefoon wil helpen met het uitzoeken van een juiste vislijn of beetmelder. Maar ook wil helpen bij garanties of vragen over de levertijd van een product.*

- **Parttime (24 - 32 uur)**
- **Fulltime (38 - 40 uur)**

Wat wij bieden

- Werken in een jong en dynamisch team met allen een passie voor het vissen.
- Leuke informele werksfeer
- Jaarlijkse vis-evenementen
- Marktconform salaris met **interessante doorgroeimogelijkheden**
- Start contract van 6 maanden met verlengingsmogelijkheden

Wie wij zoeken

- Passie voor de hengelsport.
- Je hebt een vlotte babbel.
- Minimaal MBO niveau 3 werk en denkniveau
- Ervaring met telefonisch klantcontact is een pré

Wat ga je doen

Als klantcontact medewerker ben je samen met je collega's verantwoordelijk voor al het binnenkomende klant contact. Via ons geavanceerde systeem help je klanten per live-chat, e-mail en telefoon. De vragen die je kunt verwachten variëren van keuzehulp, iets opmeten tot een defect of een retour. Wanneer je niet aan het bellen, chatten of mailen bent rond je aangemaakte retouren af en heb je contact met leveranciers om uitstaande garanties goed op te lossen.