

**AANVRAAGFORMULIER**

RMA, SUPPORT, REPARATIE, VERVANGING & GARANTIE

**Klantgegevens:**

Voornaam: \_\_\_\_\_

Achternaam: \_\_\_\_\_

Straat en Huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode en Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

Email adres: \_\_\_\_\_

**Productgegevens**

**Aankoopdatum:** \_\_\_\_\_

**Factuurnummer (kopie factuur meesturen):** \_\_\_\_\_

**Betreffende product:**  Zonnepanelen  
 Omvormer  
 Montagemateriaal  
 Monitoring  
 Overig: \_\_\_\_\_

Fabrikant: \_\_\_\_\_

Serienummer(s): \_\_\_\_\_

**Geef onderstaand zo duidelijk mogelijk een beschrijving van de problemen.**

(graag foto's bijvoegen indien beschikbaar)

**Verzoek tot**

- Support op afstand (telefonisch / per mail)
- Support bij product (bij u of in onze onderzoeksruimte)
- Vervanging / reparatie product binnen garantie termijn
- Vervanging / reparatie product buiten garantie termijn
- Garantie op montage en installatiewerkzaamheden
- Overig:

**Aanvullende informatie/ opmerkingen**

--

**Door ondertekening gaat u akkoord met onze aanvullende garantie en supportvoorwaarden en daaruit voortvloeiende kosten zoals opgenomen in de bij dit formulier gevoegde bijlage.**

Plaats	
Datum	
Handtekening klant	

Dit formulier en de bijlagen (factuur en foto's) kunnen per mail worden verzonden naar [info@solar-bouwmarkt.nl](mailto:info@solar-bouwmarkt.nl) of per post worden verzonden naar: Solar-bouwmarkt tav: RMA Afdeling • Musicalstraat 7b • 1323VR • Almere.

(niet volledig ingevulde en ondertekende aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen)

## **Aanvullende garantie- en supportvoorwaarden**

### **Algemeen**

Verzoeken tot support, reparatie, vervanging en garantieclaims dienen altijd via het daartoe bestemde formulier te worden ingediend. Bij bepaalde producten/fabrikanten dienen er daarnaast specifieke extra vragen te worden beantwoord, deze zenden wij u als reactie op uw aanvraag. Solar-bouwmarkt zal de aanvraag zo snel mogelijk in behandeling nemen en trachten deze binnen 10 werkdagen na constatering en vaststelling te verwerken.

### **Garantie**

Op de door ons aangeboden producten zit afhankelijk van het product een bepaalde productgarantie van de fabrikant (en bij zonnepanelen tevens een vermogensgarantie). U kunt de garantie via ons claimen, wij zetten uw claim dan door naar de fabrikant.

Voordat er wordt overgegaan tot vervanging/reparatie wordt altijd eerst onderzocht wat het probleem is en of de claim onder de garantie valt. Indien mocht blijken dat een bepaalde claim niet onder de garantie valt worden de onderzoekskosten bij u in rekening gebracht ongeacht wat er nadien wordt besloten betreffende reparatie/vervanging.

Binnen de garantieperiode worden de producten bij een claim die onder de garantie valt kosteloos gerepareerd of vervangen door eenzelfde/gelijkwaardig product. De kosten van de producten/materialen vallen onder deze productgarantie.

Eventuele transport- en installatiekosten worden niet berekend zolang er tevens garantie is op de installatie en montagewerkzaamheden. Indien dit niet langer het geval is, bij doe het zelf-systemen of aankoop van losse producten komen eventuele bezorg-, transport-, voorrij-, installatie- en montagekosten voor uw rekening. De kosten vindt u gespecificeerd bij tarieven.

### **Support**

Indien u ondersteuning wenst bij de (her)installatie of montage van door u bij ons aangeschafte producten kunnen we u daar uiteraard bij van dienst zijn. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het type support en vindt u hieronder gespecificeerd bij tarieven.

**Support**
**Kosten**

Onderzoekskosten monitoring module in onze test / onderzoeklocatie in Almere	€ 35,00 inclusief BTW
Onderzoekskosten omvormer in onze test / onderzoeklocatie in Almere	€ 45,00 inclusief BTW
Overige onderzoekskosten in onze test / onderzoeklocatie in Almere	€ 45,00 inclusief BTW + € 40,00 inclusief BTW per uur
Onderzoekskosten op locatie bij de klant	€ 120,00 inclusief BTW + € 55,00 inclusief BTW per uur
Vervanging omvormer op locatie (binnen regio)	€ 160,00 inclusief BTW
Vervanging zonnepanelen op locatie (binnen regio)	€ 280,00 inclusief BTW + € 45,00 inclusief BTW per zonnepaneel
Support op afstand ( bij monitoring etc.)	€ 35,00 inclusief BTW
Support op locatie (bij monitoring, oplossen storing netspanning etc)	€ 120,00 inclusief BTW + € 55,00 inclusief BTW per uur
Prestatie-analyse zonnestroomsysteem op basis van bestaande opbrengstdata klant	€ 35,00 inclusief BTW
Voorrijkosten binnen Nederland	€ 120,00 inclusief BTW
Overige support	€ 55,00 inclusief BTW per uur + eventuele voorrijkosten
Transportkosten tot 20kg pakketformaat (NL)	€ 10,00 inclusief BTW
Transportkosten tot 30kg pakketformaat (NL)	€ 25,00 inclusief BTW
Transportkosten >30kg en/of groter dan pakket (NL)	€ 80,00 inclusief BTW