

**Solar Bouwmarkt BV** is een jong bedrijf dat gespecialiseerd is in het verkopen van complete zonnepaneelsystemen via E-Commerce, inclusief het verzorgen van installaties door nagenoeg het gehele land.

Solar Bouwmarkt BV levert zonnepanelen aan particulieren en aan bedrijven die graag voorop willen lopen met het verduurzamen van Nederland. Of het nu gaat om doe-het-zelf-pakketten of installaties die geïnstalleerd worden door erkende installateurs, bij Solar Bouwmarkt kunnen klanten terecht voor een snel, professioneel en helder advies.

Solar Bouwmarkt zoekt een **Technisch Service- / Sales Support medewerker**

Geef je graag goed advies aan onze klanten waarbij het omzetten van een offerte naar een definitieve order een koud kunstje voor je is? Heb je affiniteit en/of ervaring in het onderhouden van E-commerce systemen, voorraad systeem voor ons magazijn en Web-based programma's dan is werken bij Solar Bouwmarkt als Technisch Service - / Support medewerker iets voor jou!

De werkzaamheden zijn afwisselend. Van de administratieve verwerking van inkomende webshop orders en het telefonisch afhandelen van vragen tot aan het ondersteunen van het salesteam.

We zijn op zoek naar een klantvriendelijke collega die goed in ons team past.

#### **Gewenst profiel**

- Kennis van web-based programma's, ICT en voorraadssystemen
- Goede communicatieve skills, zowel per e-mail als per telefoon
- Goede beheersing van de Nederlands taal
- Natuurkundige inzicht/ kennis (natuurkunde/ spanning/stroom en vermogen)
- Samen met klant mogelijke vraagstukken in kaart brengen, deze te analyseren en verhelpen
- Minimaal een afgeronde MBO-4 diploma
- Voor 32-40 uur per week

#### **Wie ben jij**

- Je voelt je thuis in een klein team en informele werkomgeving
- Schuwt niet om handen uit de mouwen te steken
- Kan omgaan met dynamiek van een snelgroeiend bedrijf
- Teamplayer in woord, daad en spel
- Je wilt alles leren over zonnepanelen

#### **Wij bieden**

- Een uitdagende functie in een gezellig klein team in een jong, dynamisch en snelgroeiend bedrijf, in een groeiende markt
- Werken met slimme, enthousiaste collega's in een leuke sfeer
- Hands-on ervaring met duurzaamheid
- Gratis lunch
- Een marktconform salaris, afhankelijk van ervaring en salaris
- Bijdrage aan een betere, slimmere en mooiere wereld

#### **Interesse**

Herken jij jezelf in de functie van Technisch Service- / Sales Support medewerker? Wacht dan niet langer en reageer meteen met jouw cv en motivatie, deze kun je sturen naar [info@solar-shops.nl](mailto:info@solar-shops.nl) of bij vragen kan je even bellen met het volgende nummer 036-2002116