

Algemene voorwaarden Inspecties en Servicecontracten

Artikel 1: Definities en begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Green Guys: Green Guys B.V., wederpartij van de contractant bij de Overeenkomst.
2. Contractant: degene, die een Abonnement met Green Guys heeft afgesloten, of gebruikmaakt van een eenmalige inspectiedienst zonder Abonnement.
3. Installateur: Door Green Guys aangewezen installatiebedrijf
4. Abonnement: de overeenkomst tussen contractant en Green Guys die Green Guys verplicht tot het verrichten van Onderhoud en het oplossen van Storingen volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
5. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een PV-installatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren daarvan, overeenkomstig de richtlijnen en onderhoudssystematiek van fabrikanten van onderdelen van de PV-installatie en volgens de bij het Abonnement behorende productbeschrijving.
6. Storing: een gebrek aan de PV-installatie, of een onderdeel daarvan, waardoor correct functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.
8. Materiaalkosten: kosten, die aan een contractant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het Abonnement zijn inbegrepen.
9. PV-installatie: Alle onderdelen die samen deel uitmaken en het geheel vormen van de zonnestroominstallatie waarop het abonnement betrekking heeft, met uitzondering van energie-opslag-systemen (batterijen).

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met particuliere afnemers (B2C). Green Guys biedt inspecties en service-abonnementen niet aan aan zakelijke klanten (B2B).

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Abonnement. Indien andere voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid deze Algemene Voorwaarden.
2. Afwijkingen van bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden ten gunste van de contractant zijn slechts mogelijk indien dit schriftelijk tussen Green Guys en de contractant wordt overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan Green Guys gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
4. Een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden wordt aan de contractant bij de overeenkomst overhandigd. De geldende Algemene Voorwaarden liggen ook ter inzage op het kantoor van Green Guys, staan op de website of worden op verzoek toegezonden.

Artikel 3. Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

1. De PV-installatie van de contractant dient ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, een en ander ter beoordeling van Green Guys.
2. De PV-installatie dient te zijn geïnstalleerd conform de installatievoorschriften van de fabrikant(en) en in overeenstemming met de op dat moment geldende normen en richtlijnen.
3. Green Guys inspecteert de PV-installatie alvorens het Abonnement ingaat. Deze inspectie valt onder de bepalingen zoals opgenomen in Artikel 4a van deze voorwaarden. Zo nodig worden herstelwerkzaamheden uitgevoerd op kosten van de contractant.

4. Indien de contractant niet akkoord gaat met herstelwerkzaamheden, betaalt deze slechts de kosten van de inspectie en komt het Abonnement niet tot stand. De contractant is op geen enkel moment verplicht een Abonnement af te sluiten naar aanleiding van een inspectie of daaropvolgende herstelwerkzaamheden.

Artikel 4 – Eenmalige inspectie zonder Abonnement

1. Green Guys biedt de mogelijkheid tot een eenmalige inspectie van een PV-installatie op verzoek van een particulier of zakelijke opdrachtgever.
2. De inspectie betreft uitsluitend een visuele en meetkundige beoordeling van de direct toegankelijke onderdelen van de PV-installatie, met als doel om een indruk te krijgen van de technische staat en veiligheid van het systeem.
3. De inspectie is geen gecertificeerde keuring en vormt geen garantie op de toekomstig veilige werking van het systeem.
4. De woninginstallatie en moeilijk bereikbare onderdelen, zoals onderconstructie, dakdoorvoeren, kruipruimtes en bekabeling onder de panelen, vallen buiten de scope.
5. Green Guys aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, gebreken of storingen die zich voordoen aan onderdelen die niet zijn geïnspecteerd of niet zichtbaar waren op het moment van uitvoering.
6. De uitkomst van de inspectie wordt vastgelegd in een inspectierapport. De vergoeding voor de inspectie is vooraf overeengekomen en wordt separaat gefactureerd. Op deze dienst is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing.
7. De inspectie verplicht Green Guys op geen enkele wijze tot het aangaan van een service-overeenkomst of het uitvoeren van herstelwerkzaamheden.

Artikel 5: Tarieven

1. Alle door Green Guys genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, inclusief BTW.
2. De tarieven kunnen door Green Guys worden gewijzigd met inachtneming van de bepalingen in artikel 14.
3. Green Guys behoudt zich het recht voor om de tarieven van het Abonnement jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS. Deze aanpassing wordt ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum aangekondigd.

Artikel 6: Verplichtingen van Green Guys

1. Green Guys zal de met de contractant overeengekomen werkzaamheden uitvoeren met de zorg en vakbekwaamheid die van een professioneel installateur mag worden verwacht.
2. In geval van gebreken zal Green Guys deze verhelpen volgens de afspraken die in het Abonnement of inspectierapport zijn vastgelegd.
3. Werkzaamheden die buiten het kader van het Abonnement of de inspectie vallen, worden uitsluitend uitgevoerd na expliciete toestemming van de contractant en worden apart gefactureerd.

Artikel 7: Onderhoud

1. Het Abonnement omvat, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen verplicht periodiek onderhoud. Green Guys voert uitsluitend onderhoud uit wanneer daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld op verzoek van de contractant of naar aanleiding van een geconstateerd probleem.
2. Eventuele controles of inspecties vinden plaats op basis van noodzaak of afspraak, niet op regelmatige basis.
3. Tot het onderhoud wordt onder meer gerekend: a. Periodieke controle van de PV-installatie b. Melden van situaties die niet (meer) voldoen aan de veiligheidsvoorschriften c. Verslaglegging ten behoeve van de contractant
4. Niet inbegrepen zijn: a. Het reinigen van zonnepanelen b. Werkzaamheden aan internetverbindingen of woninginstallaties c. Herstel van schade ontstaan door handelen van derden of onjuist gebruik

Artikel 8: Storingen

1. Storingen kunnen tijdens werkdagen worden gemeld tussen 08:30 en 17:00 uur.
2. Green Guys streeft ernaar binnen 24 uur na melding een eerste inschatting of oplossing aan te bieden, tenzij spoed ontbreekt.
3. Indien het gebrek onder fabrieksgarantie valt, dient de contractant het garantiebewijs te overleggen.
4. Storingen buiten het Abonnement of veroorzaakt door derden, overmacht of fout gebruik vallen buiten de dekking en worden apart gefactureerd.
5. Bij onterechte meldingen kunnen kosten voorrijkosten en één uur arbeid in rekening worden gebracht.
6. Green Guys behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen wanneer voor het uitvoeren van herstelwerkzaamheden speciale veiligheidsmaatregelen, hulpmiddelen of aanvullende arbeid noodzakelijk zijn vanwege de locatie of bereikbaarheid van het defecte onderdeel. Deze kosten vallen buiten het Abonnement, ook indien het defecte onderdeel zelf binnen de dekking valt.
7. Green Guys streeft ernaar om storingen zo spoedig mogelijk op te pakken, afhankelijk van de aard van de storing en de beschikbaarheid van middelen en personeel.
8. Indien het gebrek onder fabrieksgarantie valt, dient de contractant het garantiebewijs én een aankoopfactuur van het betreffende onderdeel te overleggen. Green Guys is niet verplicht om op basis van tweedehands of ongedocumenteerde onderdelen garantieclaims af te handelen.
9. Storingen die ontstaan door invloeden van buitenaf, zoals overspanning, blikseminslag, waterschade of andere vormen van overmacht, evenals storingen veroorzaakt door derden of door onjuist gebruik van de installatie, vallen buiten het Abonnement en worden apart gefactureerd.
10. Bij onterechte meldingen kunnen voorrijkosten en één uur arbeid in rekening worden gebracht.

Artikel 9: Verplichtingen van de contractant

1. De contractant zorgt ervoor dat Green Guys de overeengekomen werkzaamheden veilig en ongestoord kan uitvoeren.
2. De contractant dient: a. De installatie in goede staat te houden en schade te voorkomen b. Instructies van Green Guys en fabrikanten op te volgen c. Wijzigingen uitsluitend te laten uitvoeren door Green Guys of na overleg d. Green Guys toegang te verschaffen op de afgesproken momenten
3. Indien Green Guys geen toegang wordt verleend, kunnen voorrijkosten en werkvoorbereidingskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Betaling en kosten

1. Alle vergoedingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is Green Guys gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
3. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de contractant, conform artikel 6:96 BW.
4. Niet-gebruik van de installatie is geen reden tot opschorting van de betalingsverplichting.

Artikel 11: Duur en beëindiging van het Abonnement

1. Het Abonnement heeft een initiële looptijd van twee jaar. Daarna wordt het stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd. Na de initiële looptijd kan de contractant het Abonnement op elk moment schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één kalendermaand.
2. Bij verhuizing vervalt het Abonnement automatisch mits tijdig gemeld.
3. Green Guys kan het Abonnement beëindigen bij structurele niet-nakoming.
4. De contractant kan het Abonnement beëindigen bij aantoonbare tekortkoming door Green Guys.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Green Guys is enkel aansprakelijk voor directe schade door grove schuld of opzet, tot maximaal het bedrag waarvoor zij verzekerd is.
2. Gevolgschade en indirecte schade zijn uitgesloten. Hieronder valt ook opbrengstverlies door verminderde of uitblijvende energieproductie van de PV-installatie.
3. Green Guys is niet aansprakelijk als zij geen gelegenheid heeft gehad om onderhoud of herstel uit te voeren.

Artikel 13: Overmacht

1. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
2. Partijen treden in overleg om tot een redelijke oplossing te komen.

Artikel 14: Wijziging van voorwaarden

1. Green Guys behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden en tarieven te wijzigen.
2. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aangekondigd via de website.
3. De contractant mag de overeenkomst opzeggen indien hij niet akkoord gaat met de wijziging.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Green Guys is gevestigd.