

**AANVRAAGFORMULIER**

RMA, SUPPORT, REPARATIE, VERVANGING & GARANTIE

Klantgegevens:

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Straat en Huisnummer: _____

Postcode en Plaats: _____

Telefoonnummer: _____

Email adres: _____

Productgegevens**Aankoopdatum:** _____**Factuurnummer (kopie factuur meesturen):** _____

Betreffende product: ☐ Zonnepanelen
☐ Omvormer
☐ Montagemateriaal
☐ Monitoring
☐ Overig: _____

Fabrikant: _____

Serienummer(s): _____

Geef onderstaand zo duidelijk mogelijk een beschrijving van de problemen.

(graag foto's bijvoegen indien beschikbaar)

**Verzoek tot**

- ☐ Support op afstand (telefonisch / per mail)
- ☐ Support bij product (bij u of in onze onderzoeksruimte)
- ☐ Vervanging / reparatie product binnen garantie termijn
- ☐ Vervanging / reparatie product buiten garantie termijn
- ☐ Garantie op montage en installatiewerkzaamheden
- ☐ Overig:

Aanvullende informatie/ opmerkingen

--

Door ondertekening gaat u akkoord met onze aanvullende garantie en supportvoorwaarden en daaruit voortvloeiende kosten zoals opgenomen in de bij dit formulier gevoegde bijlage.

Plaats	
Datum	
Handtekening klant	

Dit formulier en de bijlagen (factuur en foto's) kunnen per mail worden verzonden naar info@solar-bouwmarkt.nl of per post worden verzonden naar: Solar-bouwmarkt tav:
RMA Afdeling • Musicalstraat 7b • 1323VR • Almere.

(niet volledig ingevulde en ondertekende aanvragen kunnen niet in behandeling worden genomen)



Aanvullende garantie- en supportvoorwaarden

Algemeen

Verzoeken tot support, reparatie, vervanging en garantieclaims dienen altijd via het daartoe bestemde formulier te worden ingediend. Bij bepaalde producten/fabrikanten dienen er daarnaast specifieke extra vragen te worden beantwoord, deze zenden wij u als reactie op uw aanvraag. Solar-bouwmarkt zal de aanvraag zo snel mogelijk in behandeling nemen en trachten deze binnen 10 werkdagen na constatering en vaststelling te verwerken.

Garantie

Op de door ons aangeboden producten zit afhankelijk van het product een bepaalde productgarantie van de fabrikant (en bij zonnepanelen tevens een vermogensgarantie). U kunt de garantie via ons claimen, wij zetten uw claim dan door naar de fabrikant.

Voordat er wordt overgegaan tot vervanging/reparatie wordt altijd eerst onderzocht wat het probleem is en of de claim onder de garantie valt. Indien mocht blijken dat een bepaalde claim niet onder de garantie valt worden de onderzoekskosten bij u in rekening gebracht ongeacht wat er nadien wordt besloten betreffende reparatie/vervanging.

Binnen de garantieperiode worden de producten bij een claim die onder de garantie valt kosteloos gerepareerd of vervangen door eenzelfde/gelijkwaardig product. De kosten van de producten/materialen vallen onder deze productgarantie.

Eventuele transport- en installatiekosten worden niet berekend zolang er tevens garantie is op de installatie en montagewerkzaamheden. Indien dit niet langer het geval is, bij doe het zelf-systemen of aankoop van losse producten komen eventuele bezorg-, transport-, voorrij-, installatie- en montagekosten voor uw rekening. De kosten vindt u gespecificeerd bij tarieven.

Support

Indien u ondersteuning wenst bij de (her)installatie of montage van door u bij ons aangeschafte producten kunnen we u daar uiteraard bij van dienst zijn. De kosten hiervan zijn afhankelijk van het type support en vindt u hieronder gespecificeerd bij tarieven.

**Support****Kosten**

Onderzoekskosten in onze test / onderzoeklocatie in Almere	€ 75,00 inclusief BTW starttarief + € 65,00 inclusief BTW per uur
Onderzoekskosten op locatie bij de klant (binnen onze regio)	€ 149,00 inclusief BTW starttarief + € 90,00 inclusief BTW per uur
Onderzoekskosten op locatie bij de klant (buiten onze regio)	Starttarief volgens prijsopgave + € 90,00 inclusief BTW per uur
Vervanging omvormer op locatie	Volgens prijsopgave
Vervanging zonnepanelen op locatie	Volgens prijsopgave
Support op afstand (bij monitoring etc.)	€ 65,00 inclusief BTW
Support op locatie (bij monitoring, oplossen storing netspanning etc)	Volgens prijsopgave Volgens prijsopgave
Starttarief incl. voorrijkosten binnen onze regio	€ 149,00 inclusief BTW
Overige support	Volgens prijsopgave
Transportkosten	Volgens prijsopgave