



MOBILITY®

HANDLEIDING

Welkom bij WATT Mobility

Gefeliciteerd met je WATT fiets, dé elektrische stadsfiets voor dagelijks gebruik. Je kunt niet alleen verder fietsen, maar gaat met de elektrische ondersteuning ook nog eens een stuk harder. Zo maakt Watt Mobility van fietsen elke dag een feestje.

Wij hebben je fiets met zorg ontworpen. Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn met je fiets, neem dan direct contact met ons op. Wij leveren je namelijk 2 jaar garantie op vrijwel alle onderdelen, het frame en het elektrische systeem. Benieuwd naar alle voorwaarden? Je vindt de volledige garantievoorwaarden op onze website.

Om optimaal van je nieuwe fiets te genieten is het belangrijk om je fiets goed te onderhouden. In deze handleiding lees je waar je terecht kunt voor support en waar je op moet letten om je fiets in topconditie te houden.

Je gaat WATT beleven!

Inhoudsopgave

1	Onderhoud	4
1.1	Klantenservice	4
1.2	Servicepunten	4
1.3	Reparatie aan huis - onderhoudsabonnement	4
1.4	Check-up	5
1.5	Garantie	5
1.6	Handleidingen	6
2	Accu en opladen	8
2.1	Actieradius	9
3	Snelheidssensor	10
3.1	Kalibreren is niet nodig?	11
4	Verlichting	12
5	LCD-display	13
6	Remmen	16
7	Fiets ontvangen als pakket	17
8	Klantenservice	18



1

ONDERHOUD

Om optimaal van je nieuwe fiets te kunnen genieten is het belangrijk om je fiets goed te onderhouden. Wij hebben een fiets ontwikkeld zonder overbodige toetsers of bellen. Hierdoor kun je het onderhoud eenvoudig zelf uitvoeren. Denk daarbij aan het vervangen van remblokjes, plakken van een band of het smeren van je ketting. Op onze website vind je meer informatie, handleidingen en instructiefilmpjes. Zo weet je zeker dat je fiets in topconditie blijft. Juist omdat we onze fietsen zo eenvoudig mogelijk hebben gehouden, kun je de meeste onderdelen gewoon bij een fietsenmaker kopen. Specifieke onderdelen, zoals een nieuwe batterij, bestel je gemakkelijk in onze webshop.

1.1 Klantenservice

- Chat: www.wattfietsen.nl/support
- Klantenservice: 085 001 2112
- Email: wattsup@wattfietsen.nl

1.2 Servicepunten

Wil je toch liever naar een gecertificeerd fietsenmaker? Ga dan naar een van onze servicepunten. Via de website vind je wat voor jou de dichtstbijzijnde is.

- Servicepunten: www.wattfietsen.nl/servicepunten

1.3 Reparatie aan huis - onderhoudsabonnement

Ben je niet in de gelegenheid om een servicepunt te bezoeken? Of heb je een probleem met je fiets en wil je dat graag bij je thuis laten oplossen? Dan kun je terecht bij onze onderhoudspartner Get Bike Service (GBS). Zij hebben een landelijk dekkende fietsreparatiedienst en komen op afspraak bij je thuis. Je betaalt een vast bedrag

voor een bezoek van een uur (inclusief reparatie en kleine onderdelen) en komt hierdoor niet voor onverwachte verrassingen te staan. Wil je altijd verzekerd zijn van een goed werkende fiets? Dan raden we je aan om een onderhoudsabonnement af te sluiten. Kijk voor meer informatie op www.wattfietsen.nl/getbikeservice

1.4 Check-up

Wij raden je aan om na ongeveer drie maanden een check-up te laten doen. Dat kan bij een fietsenmaker in de buurt of bij onze onderhoudspartner Get Bike Service. Deze, eenmalige, check-up wordt door Get Bike Service bij je thuis uitgevoerd. Er wordt dan onder meer gekeken naar de spanning van je spaken en of er geen speling zit in de naven, de trapas of het balhoofd. Je kunt ook kiezen voor een onderhoudsabonnement van Get Bike Service inclusief een check-up na drie maanden van je nieuwe fiets. Op onze website vind je meer informatie over de dienstverlening van Get Bike Service.

1.5 Garantie

Op onze fietsen geven wij standaard 2 jaar fabrieksgarantie op materiaal- en constructiefouten van het frame en de elektrische onderdelen. Op de batterij leveren wij 2 jaar garantie of 500 laadcycli. De garantie is niet overdraagbaar en vervalt als de fiets overgaat naar een volgende eigenaar. Kosten voor montage zijn voor rekening van de eigenaar. De volgende componenten, onderdelen en feiten zijn van deze garantie uitgesloten of leiden tot een uitsluiting van de garantie:

- Schade als gevolg van normale slijtage.
- Schade als gevolg van weersomstandigheden
- Onjuist onderhoud en schade als gevolg van verkeerde reinigingsproducten, gereedschap zoals hogedrukreinigers enz.
- Onderdelen of accessoires die niet origineel door WATT Mobility zijn geleverd of vervangen.
- Verslijtbare onderdelen zoals kogellagers, glijlagers, lagerbouten en lagerschroeven, banden, remblokjes enz.

- Wanneer de fiets technisch aangepast wordt zonder goedkeuring van WATT Mobility.
- Gevolgschade
- Oneigenlijk gebruik van de fiets en de accu
- Gevolgen van een val of aanrijding
- Commercieel verhuur of gebruikt voor andere doeleinden dan voor eigen gebruik.

Let op: je factuur is tevens je garantiebewijs, bewaar je factuur dus goed.

1.6 Handleidingen

Deze handleiding heeft betrekking op de generieke eigenschappen van onze modellen. Een aantal onderdelen kunnen per model verschillen en hebben een eigen handleiding. Deze specifieke handleidingen kun je vinden op onze website: www.wattfietsen.nl/handleiding-en-instructies. Het betreft onder meer uitleg over:

- Diverse verlichtingssystemen
- Diverse displaysystemen
- Diverse remsystemen
- Sloten

Let op

- Reinig je fiets niet met een hogedrukreiniger. Je kunt hierdoor vet of olie uit de onderdelen wegspuiten. Hierdoor kan je fiets gaan roesten of ernstig beschadigen.
- Gebruik de fiets waarvoor hij bedoeld is. De WATT-fiets is een elektrische stadsfiets, bedoeld voor verharde wegen in en om de stad. Het is geen mountainbike of racefiets en dient ook niet als zodanig gebruikt te worden. Gebruik de fiets met zorg. Stoepranden op en af fietsen kan bijvoorbeeld al lekke banden en beschadigde velgen veroorzaken.

WATT Mobility is niet aansprakelijk voor niet-reglementair gebruik van de fiets, met name het niet naleven van veiligheidsrichtlijnen, en de hieruit ontstane schade.

- Let op dat losse kleding niet tussen bewegende delen zoals de spaken of de pedalen klem komt te zitten.
- Door gebruik van de fiets ontstaat slijtage. Als de fiets erg intensief gebruikt wordt, zal deze ook sneller slijten. Vervang daarom tijdig onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals remblokken en banden. Te laat vervangen van deze onderdelen kan leiden tot onherstelbare schade.

2

ACCU EN OPLADEN

De WATT Fietsen zijn zo ontworpen dat er geen zichtbare accu nodig is. De batterij is volledig geïntegreerd in de onderbuis van het frame en valt hierdoor niet op. Opladen doe je via een aansluiting aan de zijkant in het frame. Het indicatielampje op de oplader verandert van kleur als de batterij opgeladen wordt. Als de batterij vol is wordt het lampje weer groen. Een volledig lege accu laad je in 3 uur op. In praktijk rij je de accu vrijwel nooit leeg. Als je gemiddeld per dag tussen de 5 en 10 kilometer fietst, kun je dus makkelijk een paar dagen met een volle accu vooruit.

De gemiddelde levensduur van een accu ligt rond de 500 laadcycli, wat neerkomt op ongeveer drie jaar. Hou er rekening mee dat het bereik van een accu langzaam afneemt. Het vervangen van de accu is echter zo gebeurd. Je kunt een nieuwe accu op onze site bestellen en deze vervolgens zelf of door een fietsenmaker laten vervangen. Wil je het zelf doen? Dan kun je op onze site een instructiefilmje vinden: www.wattfietsen.nl/handleiding-en-instructies

Om een zo hoog mogelijk rendement uit je accu te halen volgen hier een aantal tips:

- VOLLE BANDEN: Zorg dat je banden goed vol zijn en je fiets goed onderhouden is. Volle banden zorgen er namelijk voor dat je een stuk verder met elektrische ondersteuning kunt fietsen.
- EERSTE GEBRUIK: Als je de fiets nieuw uit de doos haalt is het raadzaam om deze eerst helemaal op te laden voordat je gaat fietsen. Rijd de accu de eerste paar keer slechts halfleeg en laad hem dan weer op. Dit geeft op langere termijn het beste rendement.
- VOORKOM CONTINU LADEN: De meegeleverde lader gaat zuinig om met energie en met je accu. Het kapot laden van de accu is dan ook niet mogelijk.

Dit betekent echter niet dat je je fiets na tien minuten fietsen al op moet laden. Ook als je de fiets een tijdje niet gebruikt hoef je de fietsaccu niet constant op te laden. De lader geeft aan wanneer de accu vol is. Ontkoppel dan de lader van de fiets.

- **VOORKOM HET LEEGRIDEN VAN JE ACCU:** Probeer de accu niet helemaal leeg te rijden. Dit is niet alleen vervelend voor jezelf als je onderweg bent, maar ook niet bevorderlijk voor de levensduur van de accu.
- **WINTERSLAAP:** Het is raadzaam om de fiets bij vorst binnen te zetten en de accu tot minimaal de helft geladen te laten. Als je de fiets langere tijd niet gebruikt is het wel verstandig om de accu af en toe weer even op spanning te brengen. De accu loopt niet snel leeg maar het kan geen kwaad om ook in de winter zo nu en dan een ritje te maken en de accu weer op spanning te brengen. De actieradius van je fiets zal bij koud weer lager zijn omdat de accu dan minder vermogen heeft dan bij hogere temperaturen. Houd rekening met een verminderde actieradius van ongeveer 25%. Laad de accu, als dat mogelijk is, op een verwarmde plek op. Dit gaat sneller en je actieradius blijft hoger.

2.1 Actieradius

Hoe ver je met een volle accu kan fietsen (de actieradius) is afhankelijk van een aantal factoren. Het hangt af van je eigen gewicht, de ondersteuningsstand die je kiest en de omstandigheden waarin je fietst. Bij harde tegenwind en ondersteuningsstand 5 is de actieradius kleiner dan op een vlakke weg met wind mee en ondersteuningsstand 1. Ook veel afremmen en weer optrekken zoals bij een stoplicht verkleint de actieradius. Over het algemeen kun je ervan uitgaan dat je een afstand tussen de 30 en 60 kilometer af kunt leggen. Meer dan genoeg dus voor dagelijkse ritjes in de stad.

We raden aan om de snelheid aan te houden van andere fietsers. Je zult merken dat 25 km/uur in een binnenstad best hard gaat. Kies dan een lager ondersteuningsniveau. Daarmee fiets je niet alleen veiliger, maar bespaar je ook energie en vergroot je de afstand waarmee je elektrisch kan fietsen.

3

SNELHEIDSSENSOR

De elektrische motor vind je in de achteras en heeft een vermogen van 250 WATT. De aandrijving vindt plaats via een rotatiesensor of snelheidssensor bij je trapas. Bij een rotatiesensor wordt de motor aangestuurd zodra de trappers gaan ronddraaien. Hierdoor heb je een constantere ondersteuning. Ook is deze techniek minder onderhoudsgevoelig. Zodra je stopt met trappen stop de motor met ondersteunen.

Het frame is gemaakt van aluminium, wat de fiets licht en sterk maakt. Onze fietsen wegen rond de 17 kilogram. Zo kun je er ook zonder trapondersteuning prima op fietsen. Om ook met hogere snelheid lekker te kunnen fietsen is er gebruik gemaakt van een verzet van minimaal 2,75. Dit is de verhouding tussen de tandwielen voor en achter, ook wel gear ratio genoemd. Het wegfietsen of optrekken is daardoor theoretisch zwaarder, maar omdat de elektromotor vrijwel direct ondersteuning geeft merk je daar weinig van.

Let op

Zet je fiets uit als je met aan de fiets gaat lopen. Het kan voorkomen dat je trapper meedraaien als je met je fiets aan de hand loopt. De rotatiesensor zal de beweging detecteren waardoor de motor gaat ondersteunen. Dit kun je voorkomen door de fiets uit te zetten of de ondersteuning in stand "0" te zetten. Je kunt ook kiezen voor loopondersteuning door de DOWN (of MIN) knop ingedrukt te houden. De elektrische fiets zal dan voortbewegen op een gemiddelde snelheid van 6 km/uur. Op de display verschijnt een P. Laat DOWN (of MIN) los om dit weer uit te schakelen.

3.1 Kalibreren is niet nodig?

Een van de meest gestelde vragen is of het mogelijk is om het achterwiel te demonteren, om bijvoorbeeld om een band te wisselen, zonder dat het elektrische systeem opnieuw gekalibreerd hoeft te worden. Bij het gebruik van een krachtsensor (torque sensor) is dat vaak noodzakelijk. Bij een rotatiesensor hoeft dat niet. Je kunt de kabel die naar de motor leidt gewoon ontkoppelen en het achterwiel uit de fiets halen.

Let op

Als je kabels los hebt gemaakt en opnieuw wilt koppelen let er dan op dat de pijltjes op beide uiteinden naar elkaar toewijzen. De pijltjes staan op beide uiteinden van de te koppelen kabels => <=.

4

VERLICHTING

De verlichting op een WATT-fiets heeft een eigen voeding en is NIET aangesloten op de hoofdaccu die verwerkt is in het frame. Hierdoor moet je je verlichting altijd weer uitzetten. Ledverlichting gebruikt weinig stroom, waardoor je meer dan 120 branduren hebt op een paar eenvoudige AAA-batterijen. Genoeg voor een paar maanden fietsplezier in het donker. Ook als je onverhoopt je accu leeg fietst blijft je fiets goed verlicht. Hoe je een batterij vervangt vind je op de website in de betreffende handleiding over verlichting: www.wattfietsen.nl/handleiding-en-instructies

Let op

De verlichting is NIET aangesloten op de hoofdaccu die verwerkt is in het frame. Let er dus op dat je altijd je verlichting weer uitzet.

5

LCD-DISPLAY

Standaard staat de elektrische fiets ingesteld op 5 standen. 5 is de hoogste stand met de meeste ondersteuning en 1 de laagste stand. De meest belangrijke instellingen staan hieronder uitgelegd.

Aan en uitzetten Door de knop "MODE" lang ingedrukt te houden gaat het LCD-display aan. Hierop kun je de batterijstatus van het systeem zien. Door MODE opnieuw lang ingedrukt te houden zet je de elektrische fiets weer uit. Wanneer de elektrische fiets meer dan 10 minuten inactief is, schakelt het display zich vanzelf uit.

Batterijstatus Na het aanzetten van het LCD-display is de batterijstatus zichtbaar. De oplaadstatus wordt weergegeven door middel van een batterij logo verdeeld in vijf secties.



De accu is volgeladen wanneer alle vijf secties branden. Het knipperen van de buitenrand van het logo duidt aan dat de accu onmiddellijk opgeladen dient te worden.

Ondersteunings-standen Druk op UP/DOWN (of PLUS/MIN) om tussen de ondersteuningsniveaus te schakelen. De standaard ondersteuningsniveaus zijn 0-5. Niveau 0 betekent geen ondersteuning, niveau 1 minimale ondersteuning en niveau 5 meeste ondersteuning. Bij het opstarten staat het ondersteuningsniveau altijd op 1.

Staat je ondersteuningsniveau op het hoogste niveau? Dan zal je meer energie verbruiken dan op ondersteuningsniveau 1. Bij een lager niveau gebruik je dus minder energie en kun je verder fietsen. Je actieradius is dan een stuk hoger.

Achtergrondverlichting van de display

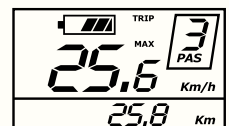
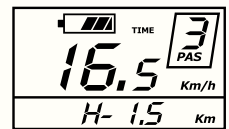
De achtergrondverlichting kan aangezet worden wanneer het buiten niet licht genoeg is. Houd UP (of PLUS) twee seconden lang in gedrukt om de achtergrondverlichting van het display aan te zetten. Door nog een keer UP twee seconden lang ingedrukt te houden zet je de lcd-achtergrondverlichting weer uit.

Loopondersteuning

Houd DOWN (of MIN) ingedrukt om Loopondersteuning in te schakelen (na twee seconden). De elektrische fiets zal voortbewegen op een gemiddelde snelheid van 6 km/uur. Op de display verschijnt een P. Laat DOWN (of MIN) los om dit weer uit te schakelen.

Informatie

Na het aanzetten van het display verschijnt het standaardscherm waarop de actuele snelheid en totaal afgelegde afstand (in km) wordt aangegeven. Druk verscheidene keren op MODE om afwisselende informatie te verkrijgen over de actuele snelheid (in km/uur), afgelegde afstand in een enkele rit (in km), tijdsduur van de rit (in uren), hoogste snelheid bereikt (in km/uur), de gemiddelde snelheid (in km/uur) en stroomverbruik (in watt).



Zelf configureren

Als je niet helemaal tevreden bent over de standaard instellingen, dan kun je de instellingen zelf configureren. Bekijk alle mogelijkheden in de online handleiding:

www.watffietsen.nl/handleiding-en-instructies

Je kunt het display altijd weer terugzetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen. Ook dat staat beschreven in de handleiding.

Foutmeldingen

Mocht er onverhoopt iets misgaan dan verschijnt er een error-code in de display. De betekenis van de code en wat je moet doen om de foutmelding te verhelpen vind je in de online handleiding:

www.watffietsen.nl/handleiding-en-instructies

Let op

Als je het idee hebt dat de ondersteuning wegvalt zodra je harder gaat dan 25 KM/U staat hoogstwaarschijnlijk de snelheidslimiet niet goed ingesteld. Dit kun je makkelijk zelf aanpassen. Zet de limiet van de fiets gerust op 40 KM/U. De motor blijft dan ondersteund werken (continu 25 km/u) totdat je harder gaat dan 40. Dat komt echter vrijwel nooit voor en de motor valt nu niet meer uit als je lekker op gang bent.

6

REMMEN

De WATT MONTREAL en BOSTON maken gebruik van velgremmen.

De WATT BROOKLYN van hydraulische schijfremmen.

Bij velgremmen rem je door via remblokjes die bij het inknijpen van de rem tegen de velg aandrukken. Zodra je rem inknijpt wordt eveneens de ondersteuning van de elektromotor gestopt. Als je merkt dat de remkracht afneemt, dan kan het zijn dat de remblokjes versleten zijn. Je kunt de slijtage controleren door naar de groeven op de remblokjes te kijken. Zijn de groeven tot op de bodem van het blokje afgesleten (een halve millimeter) dan moet je ze vervangen. Remblokjes kun je bij elke willekeurige fietsenmaker kopen. Let erop dat je het linker remblokje aan de linkerkant monteert en de rechter aan de rechterkant. Controleer na het vervangen de afstand tussen de remblokjes en de velg. Ga uit van een ideale afstand van 2 mm. Als de afstand groter is, dan kun je deze verkleind worden middels de stelschroef op de remhendel.

Een hydraulische schijfrem bestaat uit 2 beweegbare remblokjes. Een afnemende remkracht kan duiden op lucht in de leidingen. Mocht dit voorkomen, ga dan naar een plaatselijke fietsenmaker, een van onze servicepunten of neem contact op met onze mobiele onderhoudspartner Get Bike Service.

Let op

- Er mag geen olie, vet of was op de remschijven komen!
- Als je wel oliesporen op de hendels of de leidingen ziet, kan dit wijzen op een lekkage in het remsysteem. Je kunt dit laten verhelpen bij een fietsenmaker, een van onze servicepunten of onze mobiele onderhoudspartner Get Bike Service.

7

FIETS ONTVANGEN ALS PAKKET

Heb je je fiets als pakket ontvangen? Bijvoorbeeld omdat je fiets in het buitenland moest worden geleverd? Dan moet je zelf nog een aantal handelingen verrichten om je fiets rijklaar te maken. Dit is ook zonder technisch kennis vrij eenvoudig zelf te doen. Je hoeft alleen nog het stuur recht te zetten en de trappers te monteren. Let er wel op dat je de linker trapper (zie sticker "L") aan de linker kant monteert en de rechter trapper (sticker "R") rechts. Je vindt het benodigde gereedschap in de verpakking.

Om het makkelijk te maken hebben we een instructiefilm gemaakt waarin stapsgewijs wordt uitgelegd hoe je de fiets rijklaar maakt. Dit instructiefilmpje vind je op onze website: www.watffietsen.nl/handleiding-en-instructies

Let op

Monteer de linker trapper met de sticker "L" aan de linker kant van je fiets. Monteer de rechter trapper met sticker "R" aan de rechter kant. Het schroefdraad van de linker trapper loopt tegenovergesteld aan wat je normaalgesproken zou verwachten. Je schroeft de trapper dus ook tegen de klok in vast. Dit om te voorkomen dat de trapper aan de linkerkant losdraait tijdens het fietsen. Verkeerd gemonteerde trappers en de daardoor mogelijk ontstane schade worden niet vergoed.



KLANTENSERVICE

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze handleiding?

Neem dan contact op met onze klantenservice.

Klantenservice

Telefoon: +31 (0)85 001 2112

Email: wattsup@wattfietsen.nl

Chat: www.wattfietsen.nl/support

Overige informatie

Internet: www.wattfietsen.nl

Veel gestelde vragen: www.wattfietsen.nl/support

Handleidingen en instructies: www.wattfietsen.nl/handleiding-en-instructies

Servicepunten

Kijk voor een overzicht van onze servicepunten op: www.wattfietsen.nl/servicepunten

Onderhoudsabonnement

Kijk voor meer informatie over het onderhoudsabonnement van Get Bike Service op:

www.wattfietsen.nl/getbikeservice





MOBILITY[®]