



MOBILITY[®]

**MANUEL
D'UTILISATION**

Bienvenue chez WATT Mobilité

Félicitations pour votre vélo WATT, le vélo de ville électrique à usage quotidien. Vous pouvez non seulement parcourir de plus grandes distances, mais également aller beaucoup plus vite avec l'assistance électrique. Watt Mobility transforme le vélo en une fête tous les jours.

Nous avons conçu votre vélo avec soin. En cas de problème avec votre vélo, veuillez nous contacter directement. Nous vous offrons une garantie de deux ans sur presque toutes les pièces, le cadre et le système électrique. Êtes-vous curieux de connaître toutes les conditions ? Vous trouverez les conditions de garantie complètes sur notre site web.

Pour profiter pleinement de votre nouveau vélo, il est important de l'entretenir correctement. Dans ce manuel, vous trouverez où vous rendre pour obtenir de l'assistance et comment garder votre vélo en parfait état.

Vous allez vivre en « WATT » !

Tables des matières

1	Entretien	4
1.1	Service clientèle	4
1.2	Centres de service	4
1.3	Réparation à domicile - abonnement d'entretien	4
1.4	Contrôle	5
1.5	Garantie	5
1.6	Manuels d'utilisation	6
2	Batterie et chargement	8
2.1	Autonomie	9
3	Capteur de vitesse	10
3.1	Le calibrage n'est-il pas nécessaire ?	11
4	Éclairage	12
5	Écran LCD	13
6	Freins	16
7	Recevoir le vélo en kit	17
8	Service clientèle	18



1 ENTRETIEN

Pour profiter pleinement de votre nouveau vélo, il est important de l'entretenir correctement. Nous avons mis au point un vélo dépourvu d'accessoires inutiles. Cela vous permet d'effectuer l'entretien vous-même facilement. Par exemple remplacer les plaquettes de frein, réparer un pneu ou lubrifier votre chaîne. Sur notre site web, vous trouverez de plus amples informations, des manuels et des vidéos d'instructions. De cette façon, vous pourrez être sûr que votre vélo restera en parfait état. C'est précisément parce que nous avons créé des vélos aussi simples que possible que vous pouvez acheter la plupart des pièces dans un magasin de vélos. Vous pouvez facilement commander des pièces spécifiques, telles qu'une nouvelle batterie, dans notre boutique en ligne.

1.1 Service clientèle

- Chat : www.wattfietsen.nl/support
- Service clientèle : 0031 085 001 2112
- E-mail : wattsup@wattfietsen.nl

1.2 Centres de service

Vous ne préférez pas vous adresser à un atelier de réparation agréé ? Alors, rendez-vous dans l'un de nos centres de service. Le site web vous permet de trouver celui qui est le plus proche de vous.

- Centres de service : www.wattfietsen.nl/servicepunten

1.3 Réparation à domicile - abonnement d'entretien

Vous ne pouvez pas vous rendre dans un centre de service ? Ou bien vous avez un problème avec votre vélo et vous souhaitez le résoudre chez vous ? Vous pouvez alors contacter notre partenaire de maintenance Get Bike Service (GBS). Ils disposent d'un

service national de réparation de vélos et se rendent chez vous sur rendez-vous. Vous payez un montant fixe pour une visite d'une heure (y compris les réparations et les petites pièces) et vous n'aurez pas de surprises. Vous voulez toujours être assuré d'avoir un vélo en bon état de marche ? Nous vous conseillons alors de souscrire un abonnement d'entretien. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.wattfietsen.nl/getbikeservice

1.4 Contrôle

Nous vous recommandons de faire un bilan technique après environ trois mois. Vous pouvez le faire dans un atelier local de réparation de vélos ou chez notre partenaire Get Bike Service. Ce contrôle unique sera effectué par Get Bike Service à votre domicile. Il s'agit notamment d'examiner la tension de vos rayons et de vérifier s'il n'y a pas de jeu dans les moyeux, le boîtier de pédalier ou le jeu de direction. Vous pouvez également opter pour un abonnement d'entretien auprès de Get Bike Service comprenant un contrôle de votre nouveau vélo pendant trois mois. Sur notre site web, vous pouvez trouver plus d'informations sur Get Bike Service.

1.5 Garantie

Nos vélos disposent d'une garantie standard d'usine de 2 ans sur les défauts de matériaux et de construction du cadre et des pièces électriques. Sur la batterie, nous offrons 2 ans de garantie ou 500 cycles de charge. La garantie est non transférable et nulle si le vélo est transféré à un propriétaire ultérieur. Les frais de montage sont à la charge du propriétaire. Les composants, pièces et dommages suivants sont exclus de cette garantie ou entraînent une exclusion de la garantie :

- Dommages dus à l'usure normale.
- Dommages dus aux conditions météorologiques.
- Entretien incorrect et dommages résultant d'un usage inapproprié de produits de nettoyage, d'outils tels que les nettoyeurs haute pression, etc.
- Pièces ou accessoires non originaux de WATT Mobility (livrés ou remplacés).

- Pièces d'usure telles que les roulements à billes, les paliers lisses, les écrous de roulement et les boulons de roulement, les pneus, les plaquettes de frein, etc.
- Lorsque le vélo est modifié techniquement sans l'approbation de WATT Mobility.
- Dommages consécutifs.
- Utilisation incorrecte du vélo et de la batterie.
- Conséquences d'une chute ou d'une collision.
- Location commerciale ou utilisation à des fins autres que l'utilisation personnelle.

Attention : votre facture est également votre certificat de garantie, donc conservez-la en lieu sûr.

1.6 Manuels d'utilisation

Ce manuel concerne les caractéristiques génériques de nos modèles. Un certain nombre de pièces peuvent varier selon le modèle et ont leur propre manuel.

Ces manuels spécifiques se trouvent sur notre site web

[\]www.watffietsen.nl/handleiding-en-instructies](http://www.watffietsen.nl/handleiding-en-instructies). Il comprend des explications sur :

- Différents systèmes d'éclairage
- Différents systèmes d'écran
- Différents systèmes de freinage
- Verrouillages

Attention !

- Ne nettoyez pas votre vélo avec un nettoyeur haute pression. Cela risque d'éliminer la graisse ou l'huile des pièces. Cela peut provoquer la rouille de votre vélo ou risquer sérieusement de l'endommager.

- Utilisez le vélo pour des fins auxquelles il est destiné. Le vélo WATT est un vélo électrique urbain, destiné aux routes asphaltées dans et autour de la ville. Ce n'est pas un VTT ou vélo de route et ne doit pas être utilisé comme tel. Utilisez le vélo avec précaution. Par exemple, monter et descendre des trottoirs avec le vélo peut provoquer des crevaisons et des jantes endommagées.

WATT Mobility n'est pas responsable de l'utilisation non réglementaire du vélo, en particulier du non-respect des consignes de sécurité, et des dommages qui en résultent.

- Veillez à ce que les vêtements amples ne se coincent pas entre les pièces mobiles telles que les rayons ou les pédales.
- L'utilisation du vélo provoque une usure. Si le vélo est utilisé de manière très intensive cela provoque une usure accélérée. Il convient donc de remplacer en temps utile les pièces qui sont sujettes à l'usure, comme les plaquettes de frein et les pneus. Le remplacement tardif de ces pièces peut entraîner des dommages irréparables.

② BATTERIE ET CHARGE

Les vélos WATT sont conçus de telle sorte qu'aucune batterie visible n'est nécessaire. La batterie est entièrement intégrée dans le tube inférieur du cadre et n'est donc pas visible. Le chargement se fait par une connexion sur le côté du cadre. Le témoin lumineux du chargeur change de couleur lorsque la batterie est en charge. Lorsque la batterie est pleine, le voyant devient vert. Une batterie complètement vide peut être rechargée en 3 heures. En pratique, on ne manque presque jamais de batterie. Si vous parcourez en moyenne entre 5 et 10 kilomètres par jour, vous pouvez facilement rouler pendant quelques jours avec une batterie pleine.

La durée de vie moyenne d'une batterie est d'environ 500 cycles de charge, soit environ trois ans. Gardez à l'esprit que l'autonomie d'une batterie diminue lentement. Cependant, le remplacement de la batterie se fait facilement. Vous pouvez commander une nouvelle batterie sur notre site et la remplacer vous-même ou par un atelier de réparation de vélos. Souhaitez-vous le faire vous-même ? Vous trouverez une vidéo d'instruction sur notre site : www.watfietsen.nl/handleiding-en-instructies

Pour obtenir le meilleur rendement possible de votre batterie, voici quelques conseils :

- **PNEUS GONFLÉS** : Assurez-vous que vos pneus sont gonflés et que votre vélo est bien entretenu. Des pneus gonflés vous permettent de rouler beaucoup plus loin avec l'assistance électrique.
- **PREMIÈRE UTILISATION** : Lorsque vous sortez le vélo de sa boîte, il est conseillé de le recharger complètement avant de commencer de l'utiliser. Pendant les premiers trajets, videz la batterie jusqu'à 50 % et rechargez-la ensuite. Cela donne les meilleurs résultats à long terme.

- **ÉVITER LA RECHARGE EN CONTINU** : Le chargeur inclus est économique en énergie et préserve votre batterie. Il n'est donc pas possible de surcharger la batterie. Cela ne signifie toutefois pas que vous devez recharger votre vélo après seulement dix minutes d'utilisation. Même si vous n'utilisez pas le vélo pendant un certain temps, vous n'avez pas besoin de recharger constamment sa batterie. Le chargeur indique quand la batterie est pleine. Ensuite, débranchez le chargeur du vélo.
- **ÉVITEZ DE VIDER VOTRE BATTERIE** : N'essayez pas d'épuiser complètement la batterie. Cela est non seulement ennuyeux pour vous lorsque vous êtes sur la route, mais aussi peu bénéfique pour l'autonomie de la batterie.
- **EN HIVER** : Il est conseillé de mettre le vélo à l'intérieur en cas de gel et de laisser la batterie au moins à moitié chargée. Si vous n'utilisez pas le vélo pendant une longue période, il est conseillé de recharger la batterie de temps en temps. La batterie ne s'épuise pas facilement mais cela ne peut pas faire de mal de faire un tour de temps en temps en hiver pour la recharger. L'autonomie de votre vélo sera plus faible par temps froid car la batterie a moins de puissance qu'à des températures plus élevées. Prévoir une autonomie réduite d'environ 25 %. Si possible, rechargez la batterie dans un endroit chauffé. Cela sera plus rapide et votre batterie gardera une plus grande autonomie.

2.1 Autonomie

La distance que vous pouvez parcourir avec une batterie pleine (l'autonomie) dépend d'un certain nombre de facteurs. Cela dépend de votre propre poids, du niveau d'assistance au pédalage que vous choisissez et des circonstances dans lesquelles vous faites du vélo. Par vent de face fort et avec un niveau d'assistance 5, l'autonomie est plus faible que sur une route plate par vent arrière avec un niveau d'assistance 1. De plus, le fait de freiner et d'accélérer comme aux feux de circulation réduit l'autonomie. En général, vous pouvez vous attendre à parcourir une distance de 30 à 60 kilomètres. Amplement suffisant pour des balades quotidiennes en ville.

Nous recommandons de garder la même vitesse que les autres cyclistes. Vous remarquerez que 25 km/heure dans un centre ville, c'est déjà assez rapide. Choisissez donc un niveau d'assistance inférieur. Non seulement cela rend la conduite à vélo plus sûr, mais cela permet aussi d'économiser de l'énergie et d'augmenter la distance avec laquelle vous pouvez vous déplacer avec l'assistance électrique.

3 CAPTEUR DE VITESSE

Le moteur électrique est situé dans l'essieu arrière et produit une puissance de 250 WATT. La transmission se fait par un capteur de rotation ou de vitesse sur votre pédalier. Dans le cas d'un capteur de rotation, le moteur est déclenché dès que les pédales commencent à tourner. Vous bénéficiez ainsi d'une assistance plus constante. Cette technique nécessite également moins d'entretien. Dès que vous arrêtez de pédaler, le moteur arrête l'assistance au pédalage.

Le cadre est fabriqué en aluminium, ce qui rend le vélo léger et solide. Nos vélos pèsent environ 17 kilos. De cette façon, vous pouvez également rouler sans assistance au pédalage. Afin de pouvoir rouler confortablement à des vitesses plus élevées, un rapport d'au moins 2,75 a été utilisé. C'est le rapport entre la roue dentée avant et arrière, également appelé rapport de transmission. Par conséquent, le démarrage ou l'accélération est théoriquement plus lourd, mais comme le moteur électrique apporte une assistance presque immédiate, on ne s'en aperçoit presque pas.

Attention !

Mettez le moteur de votre vélo en position éteinte lorsque vous commencez à marcher avec le vélo à la main. Il est possible que votre pédale tourne en même temps lorsque vous marchez avec votre vélo à la main. Le capteur de rotation détectera le mouvement qui déclenchera le moteur. Vous pouvez éviter cela en éteignant le moteur du vélo ou en réglant l'assistance sur « 0 ». Vous pouvez également choisir l'assistance à la marche en appuyant et en maintenant le bouton DOWN (ou MOINS). Le vélo électrique se déplacera alors à une vitesse moyenne de 6 km/heure. L'écran affiche un P. Relâchez la touche DOWN (ou MOINS) pour la désactiver à nouveau.

3.1 Le calibrage n'est-il pas nécessaire ?

L'une des questions les plus fréquemment posées est de savoir s'il est possible de démonter la roue arrière, par exemple pour changer un pneu, sans avoir à recalibrer le système électrique. Le calibrage est souvent nécessaire lorsqu'on utilise un capteur de force (capteur de couple). Avec un capteur de rotation, ce n'est pas nécessaire. Vous pouvez simplement débrancher le câble menant au moteur et retirer la roue arrière du vélo.

Attention !

Si vous avez débranché des câbles et que vous voulez les rebrancher, assurez-vous que les flèches aux deux extrémités pointent l'une vers l'autre. Les flèches se trouvent aux deux extrémités des câbles à connecter => <=.

④ ÉCLAIRAGE

L'éclairage d'un vélo WATT a sa propre alimentation électrique et n'est PAS connecté à la batterie principale qui est incorporée dans le cadre. Cela signifie que vous devez toujours éteindre vos lumières. L'éclairage LED consomme peu d'énergie, ce qui vous donne plus de 120 heures d'éclairage avec de simples piles AAA. Assez pour plusieurs mois de plaisir à vélo dans le noir. Même si vous n'aviez plus de batterie, votre vélo resterait bien éclairé. La procédure de remplacement d'une pile se trouve sur le site web dans le manuel correspondant à l'éclairage en question : www.watfietsen.nl/handleiding-en-instructies

Attention !

L'éclairage n'est PAS connecté à la batterie principale qui est incorporée dans le cadre. Veillez à toujours éteindre vos lumières.

⑤ ÉCRAN LCD

Par défaut, le vélo électrique est équipé de 5 niveaux. 5 est le niveau le plus élevé avec le plus d'assistance et 1 est le niveau le plus bas. Les paramètres les plus importants sont expliqués ci-dessous.

Marche / Arrêt En appuyant sur le bouton « MODE » et en le maintenant enfoncé, l'écran LCD s'allume. Vous pouvez y voir l'état de la batterie du système. Appuyez à nouveau sur MODE pendant un long moment pour éteindre le vélo. Si le vélo électrique est inactif pendant plus de 10 minutes, l'écran s'éteint automatiquement.

État de la batterie Après avoir allumé l'écran LCD, l'état de la batterie est visible. L'état de charge est affiché au moyen d'un logo de batterie divisé en cinq sections.



La batterie est complètement chargée lorsque les cinq sections sont allumées. Le clignotement du bord extérieur du logo indique que la batterie doit être chargée immédiatement.

Niveaux d'assistance

Appuyez sur UP/DOWN (ou PLUS/MOINS) pour passer d'un niveau d'assistance à un autre. Les niveaux d'assistance standard sont de 0 à 5. Le niveau 0 signifie pas d'assistance, le niveau 1 une assistance minimum et le niveau 5 une assistance maximum. Au démarrage, le niveau d'assistance est toujours réglé à 1.

Votre niveau d'assistance est-il réglé au plus haut niveau ? Vous consommerez alors plus d'énergie qu'au niveau d'assistance 1. À un niveau inférieur, vous consommerez moins d'énergie et vous pourrez continuer à faire du vélo. Votre rayon d'action sera alors beaucoup plus élevé.

Rétro-éclairage de l'écran

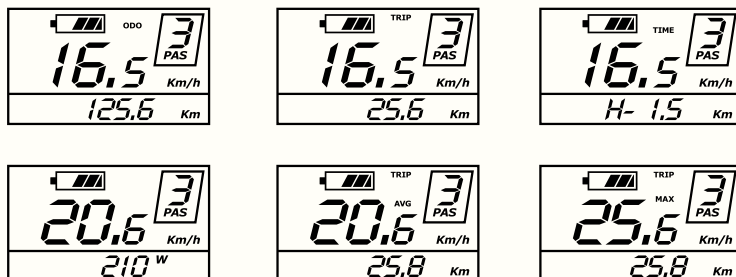
Le rétro-éclairage peut être allumé lorsqu'il n'y a pas assez de lumière à l'extérieur. Appuyez sur la touche UP (ou PLUS) pendant deux secondes pour allumer le rétro-éclairage de l'écran. En appuyant à nouveau sur le bouton et en le maintenant enfoncé pendant deux secondes, vous éteignez le rétro-éclairage de l'écran LCD.

Assistance à la marche

Appuyez et maintenez enfoncé DOWN (ou MOINS) pour activer l'aide à la marche (après deux secondes). Le vélo électrique se déplacera à une vitesse moyenne de 6 km/heure. L'écran affiche un P. Relâchez la touche DOWN (ou MOINS) pour la désactiver à nouveau.

Informations

Lorsque l'écran est allumé, l'écran standard apparaît, indiquant la vitesse actuelle et la distance totale parcourue (en km). Appuyez plusieurs fois sur MODE pour obtenir des informations alternées sur la vitesse actuelle (en km/h), la distance parcourue en un seul trajet (en km), la durée du trajet (en heures), la vitesse maximale atteinte (en km/h), la vitesse moyenne (en km/h) et la consommation d'énergie (en watts).



Personnaliser

Si vous n'êtes pas entièrement satisfait des paramètres par défaut, vous pouvez les configurer vous-même. Voir toutes les possibilités dans le manuel en ligne :

www.watffietsen.nl/handleiding-en-instructies

Vous pouvez toujours réinitialiser l'écran aux paramètres d'origine de l'usine. Ceci est également décrit dans le manuel.

Messages d'erreur

Dans le cas peu probable d'une anomalie, un code d'erreur apparaîtra à l'écran. La signification du code et ce que vous devez faire pour corriger le message d'erreur se trouve dans le manuel en ligne www.watffietsen.nl/handleiding-en-instructies

Attention !

Si vous éprouvez une interruption de l'assistance au pédalage dès que vous dépassez les 25 km/h, il est fort probable que la limite de vitesse n'ait pas été paramétrée correctement. Vous pouvez facilement ajuster cela vous-même. N'hésitez pas à régler la limite du vélo à 40 km/h. Le moteur continuera alors à fonctionner en mode assisté (en continu à 25 km/h) jusqu'à ce que vous dépassiez les 40 km/h. Cependant, cela n'arrive presque jamais et le moteur ne s'arrête plus lorsque vous roulez à votre vitesse de croisière.

6

FREINS

Les WATT MONTREAL et BOSTON utilisent des freins sur jantes.

Le WATT BROOKLYN possède des freins à disque hydrauliques.

Avec les freins sur jante, vous freinez en utilisant des patins de frein qui pressent contre la jante lorsque vous serrez le frein. Dès que vous serrez le frein, l'assistance du moteur électrique est également arrêté. Si vous remarquez que la force de freinage diminue, les plaquettes de frein peuvent être usées. Vous pouvez vérifier l'usure en regardant les rainures des plaquettes de frein. Si les rainures sont usées jusqu'au fond du bloc (un demi-millimètre), vous devez les remplacer. Les plaquettes de frein peuvent être achetées dans n'importe quel magasin de vélos. Veillez à monter la plaquette de frein gauche sur le côté gauche et la droite sur le côté droit. Après le remplacement, vérifiez la distance entre les patins de frein et la jante. Utilisez une distance idéale de 2 mm. Si la distance est plus grande, vous pouvez la réduire en utilisant la vis de réglage du levier de frein.

Un frein à disque hydraulique se compose de 2 plaquettes de frein mobiles. La diminution de la force de freinage peut indiquer la présence d'air dans les câbles. Si cela se produit, rendez-vous dans un atelier local de réparation, l'un de nos centres de service ou contactez notre partenaire de maintenance mobile Get Bike Service.

Attention !

- Il ne doit y avoir ni huile, ni graisse, ni cire sur les disques de frein !
- Si vous voyez des traces d'huile sur les leviers ou les câbles, cela pourrait indiquer une fuite dans le système de freinage. Vous pouvez y remédier dans un atelier de réparation, dans l'un de nos centres de service ou chez notre partenaire de maintenance mobile Get Bike Service.

7

RECEVOIR LE VÉLO EN KIT

Avez-vous reçu votre vélo sous forme de kit ? Par exemple, parce que votre vélo a dû être livré à l'étranger ? Alors, vous devez vous-même exécuter quelques étapes supplémentaires pour préparer votre vélo à l'utilisation. Ceci peut très bien se faire sans connaissances techniques spécifiques. Il suffit de redresser le guidon et de monter les pédales. Veillez à monter la pédale gauche (voir l'autocollant « L ») du côté gauche et la pédale droite (autocollant « R ») du côté droit. Vous trouverez les outils nécessaires dans l'emballage.

Pour vous faciliter la tâche, nous avons réalisé un film d'instruction qui explique étape par étape comment préparer votre vélo pour la conduite. Cette vidéo d'instruction se trouve sur notre site web www.wattfietsen.nl/handleiding-en-instructies

Attention !

Montez la pédale gauche avec l'autocollant « L » sur le côté gauche de votre vélo. Montez la pédale droite avec l'autocollant « R » sur le côté droit. Le filetage de la pédale de gauche est inversé par rapport à ce à quoi vous vous attendez normalement. Donc, vous vissez la pédale dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Cela permet d'éviter que la pédale ne se dévisse sur le côté gauche pendant le pédalage. Les pédales mal montées et les dommages qui en résultent ne seront pas indemnisés.



SERVICE CLIENTÈLE

Vous avez des questions sur ce manuel ?

Veillez contacter notre service clientèle.

Service clientèle

Téléphone : +31 (0)85 001 2112

E-mail : wattsup@wattfietsen.nl

Chat : www.wattfietsen.nl/support

Autres informations

Internet : www.wattfietsen.nl

Foire aux questions www.wattfietsen.nl/support

Manuels et instructions www.wattfietsen.nl/handleiding-en-instructies

Centres de service

Consultez la liste de nos centres de service sur : www.wattfietsen.nl/servicepunten

Abonnement d'entretien

Pour plus d'informations sur l'abonnement d'entretien Get Bike Service, rendez-vous sur le site Get Bike Service www.wattfietsen.nl/getbikeservice

