

Privacy Policy Dwarz Fashion BV

Dwarz Fashion BV gevestigd te Deurne hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacy policy lichten wij graag toe hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Dwarz Fashion BV is er verantwoordelijk voor dat jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Indien je na het doornemen van deze privacy policy, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Contactgegevens

- Dwarz Fashion BV
- Stationsstraat 25
- 5751 HA
- Deurne
- info@dwarzkidz.nl

Een aankoop in onze winkel of webshop

Persoonsgegevens van klanten worden door Dwarz Fashion BV verwerkt voor een aantal doelstellingen. Zo zijn we wettelijk verplicht om een deugdelijke order- en financiële administratie te voeren. Verder voeren wij een administratie om je gedurende het gebruik van het product van service en informatie te kunnen voorzien. Verder gebruiken wij je gegevens om met je te kunnen communiceren over de levering van producten en om uitvoering te kunnen geven aan een verstrekte opdracht. Daarnaast kunnen wij je ook om feedback vragen over onze dienstverlening om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Grondslag:

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van klanten is de uitvoering van de overeenkomst tot levering

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Transactiegegevens;
- Gegevens met betrekking tot eerdere aankopen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door Dwarz Fashion BV opgeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna nog gedurende maximaal 10 jaar.

We zijn belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop gedurende zeven jaar te bewaren. Daarnaast worden de gegevens in onze orderadministratie bewaard om eventuele vragen te beantwoorden of te kunnen helpen als er onverhoopt klachten zijn.

Toonbankaankopen

Bij het doen van een toonbankaankoop, worden slechts enkele gegevens verwerkt. Bij contante betalingen worden geen persoonsgegevens verwerkt. Als je kiest voor een bankbetaling worden enkel de transactiegegevens verwerkt.

Inlog

Als klant is het mogelijk om een gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken zodat je inzage hebt in je vorige aankopen, je e-mailvoorkeuren kan wijzigen en bestellingen kan plaatsen. Wij slaan het wachtwoord versleuteld op en kunnen deze niet inzien. Als gebruiker ben je zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wanneer je vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dien je Dwarz Fashion BV hiervan zo snel mogelijk van op de hoogte te brengen zodat er maatregelen genomen kunnen worden.

Klantkaarthouders

Via de website of bij het doen van een aankoop kan je je aanmelden als klantkaarthouder. Vaste klanten kunnen bij ons gebruik maken van extra dienstverlening. Zo zijn onze klantkaarthouders als eerste op de hoogte van aanbiedingen of speciale koopavonden. Daarnaast is het mogelijk om op basis van jouw aankopen te sparen voor korting. Als klantkaarthouder zijn we op de hoogte van jouw aankopen in het verleden en kunnen we je op basis daarvan gericht informeren over producten die jij mogelijk leuk vindt. Daarnaast vragen wij je ook om feedback over onze dienstverlening om onze dienstverlening te kunnen verbeteren.

Grondslag:

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens van onze klantenkaarthouders is de uitvoering van de klantenkaartovereenkomst.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Adresgegevens;
- Transactiegegevens;
- Gegevens met betrekking tot eerdere aankopen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door Dwarz Fashion BV opgeslagen gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna nog gedurende maximaal 10 jaar.

We zijn belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop gedurende zeven jaar te bewaren. Daarnaast worden de gegevens in onze orderadministratie bewaard om eventuele vragen te beantwoorden of te kunnen helpen als er onverhoopt klachten zijn.

Wanneer je gedurende 10 jaar geen aankoop doet, zullen je gegevens als klantkaarthouder worden verwijderd.

Inlog

Als klantkaarthouder is het mogelijk om een gebruikersnaam en wachtwoord aan te maken zodat je inzage hebt in je vorige aankopen, je e-mailvoorkeuren kan wijzigen en bestellingen kan plaatsen. Wij slaan het wachtwoord versleuteld op en kunnen deze niet inzien. Als gebruiker ben je zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wanneer je vermoedt dat het wachtwoord bij onbevoegden bekend is, dien je Dwarz Fashion BV hiervan zo snel mogelijk van op de hoogte te brengen zodat er maatregelen genomen kunnen worden.

Nieuwsbrieven

Via de website of bij het doen van een aankoop kan je je aanmelden voor de nieuwsbrief. Deze wordt elke maand digitaal of per post verstuurd. In de nieuwsbrief geeft Dwarz Fashion BV informatie over de producten, lopende acties en evenementen in de winkel..

Grondslag:

Wanneer je je aanmeld via onze website geef je toestemming voor de verwerking van jouw gegevens.

Ook kan je bij het doen van een aankoop in de winkel of webshop worden aangemeld voor de nieuwsbrief, tenzij je aangeeft dat je dit niet op prijs stelt. Dwarz Fashion BV zal je altijd over deze mogelijkheid informeren

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) E-mailadres;

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door Dwarz Fashion BV opgeslagen gedurende de tijd dat je bent aangemeld voor de nieuwsbrief. Elke nieuwsbrief bevat een optie om je af te melden voor onze nieuwsbrieven.

Cameratoezicht

In de winkel wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht ter beveiliging van de producten, het personeel en klanten. Het cameratoezicht maakt onderdeel uit van meerdere zichtbare en onzichtbare beveiligingsmaatregelen.

Grondslag:

Er is een gerechtvaardigd belang voor het gebruik van cameratoezicht in de winkel. Het is namelijk van belang voor jouw veiligheid, maar ook voor die van ons personeel en onze producten. Naast de toepassing van cameratoezicht hebben wij nog andere zichtbare en niet zichtbare veiligheidsmaatregelen genomen.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Beeldmateriaal
- Uiterlijke kenmerken personen

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door Dwarz Fashion BV opgeslagen gedurende maximaal vier weken, tenzij er goede redenen zijn om de beelden langer te bewaren bijvoorbeeld voor een politieonderzoek.

Solliciteren bij Dwarz Fashion BV

Wanneer je solliciteert bij Dwarz Fashion BV wordt jouw sollicitatie door Dwarz Fashion BV verwerkt. In het kader van het sollicitatieproces wordt gevraagd om een brief en CV om te kijken of je een geschikte kandidaat bent voor een openstaande vacature. Ook verwerkt Dwarz Fashion BV jouw contactgegevens om contact te kunnen onderhouden over jouw sollicitatie.

Grondslag:

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van werving en selectie is de uitvoering van een overeenkomst.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Informatie over jouw loopbaanverleden en opleidingen.

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door Dwarz Fashion BV opgeslagen gedurende maximaal vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Met jouw toestemming kunnen we jouw gegevens gedurende maximaal één jaar bewaren, voor als er bijvoorbeeld een passende functie vrijkomt.

Cookies

De website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op jouw apparaat achterlaat, waarmee jouw activiteiten binnen de website wordt gevolgd.

Technische informatie en cookies wordt door Dwarz Fashion BV gebruikt om jouw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Cookies kunnen zowel door Dwarz Fashion BV zelf worden geplaatst als door andere partijen met wie wij samenwerken. Hieronder vind je een overzicht van de soorten cookies die geplaatst worden via de website:

Functionele cookies

Dwarz Fashion BV plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.

Analytische cookies

Dwarz Fashion BV maakt gebruik van analytische cookies, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

Grondslag:

De grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens door cookies is het gerechtvaardigd belang. Er wordt een minimale inbreuk gemaakt op de privacy van bezoekers en de cookies worden alleen gebruikt om er voor te zorgen dat de website goed werkt en we beperkte informatie krijgen over onze bezoekers.

Welke persoonsgegevens wij hiervoor verwerken:

- Het IP-adres van de bezoeker;
- De datum en tijd van het bezoek;
- De URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
- De op de website bezochte pagina's;
- Informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).

Bewaartermijn

Jouw persoonsgegevens worden door Dwarz Fashion BV opgeslagen: gedurende het bezoek aan de website en daarna nog maximaal twee jaar.

Sociale media

Op de website kan je informatie via sociale media delen, via de aanwezige sociale media knoppen. Via deze knoppen kunnen de betreffende sociale media cookies plaatsen. Op het gebruik door die partijen hebben wij geen invloed. Zij zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de verstrekking van gegevens die op deze manier worden verkregen. Op dit gebruik zijn het privacy beleid en de algemene voorwaarden van de betreffende sociale media van toepassing.

Verstrekking aan derden

De persoonsgegevens die door Dwarz Fashion BV worden verwerkt worden ook voor ons door derden verwerkt als dat noodzakelijk is. Zo werkt Dwarz Fashion BV samen met partijen voor:

- Het verzorgen van onze website;
- Het verzorgen van algemeen systeembeheer;
- De verzending van e-mails;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van bezorging van producten;
- Toepassing van cameratoezicht;

Met deze partijen heeft Dwarz Fashion BV afspraken gemaakt over de verwerking van jouw gegevens. Ook kan Dwarz Fashion BV jouw gegevens met anderen delen wanneer je daar toestemming voor geeft.

Minderjarigen

Dwarz Fashion BV verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Beveiliging

Dwarz Fashion BV zorgt voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij onder zich heeft, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Jouw rechten

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je een aantal privacy-rechten.

Recht op inzage

Je hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG). Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerkt, dan kan je een schriftelijk inzageverzoek doen. Wij behandelen jouw verzoek in beginsel binnen een maand.

Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kan je een aanvullend verzoek doen om jouw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen (artikel 16 AVG).

Recht op vergetelheid

Je kan, in een aantal gevallen, aan Dwarz Fashion BV vragen om jouw gegevens te wissen (artikel 17 AVG). Let op: het is vaak niet mogelijk om ál jouw gegevens te laten verwijderen.

Recht op dataportabiliteit

Je kan een beroep doen op het recht van dataportabiliteit (overdraagbaarheid van gegevens) als wij jouw gegevens verwerken omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een overeenkomst uit te voeren (artikel 20, eerste lid onder a, AVG). Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken, dus niet voor papieren bestanden.

Het recht op dataportabiliteit geldt niet wanneer de verwerking van gegevens noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen (artikel 20, derde lid AVG).

Recht op beperking van de verwerking

Je kan Dwarz Fashion BV vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken (artikel 18 AVG). In bepaalde situaties mag een organisatie jouw gegevens niet meer gebruiken. Maar kan de organisatie de gegevens ook (nog) niet wissen. De organisatie moet dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Dit kan spelen als de gegevens mogelijk onjuist zijn, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens niet meer nodig zijn of als je bezwaar hebt gemaakt.

Recht van bezwaar

Je kan bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens. Je hebt in twee situaties het recht aan een organisatie te vragen u om jouw persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als een organisatie jouw gegevens gebruikt voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Vragen

Als je naar aanleiding van het privacy statement nog vragen of opmerkingen hebt neem dan gerust contact op!

Contactgegevens

- Dwarz Fashion BV
- Stationsstraat 25
- 5751 HA
- Deurne
- info@dwarzkidz.nl

