

RETOURFORMULIER

Omruilen? Geen probleem!

Wilt u uw product(en) omruilen voor een andere maat of voor een ander product? Geen probleem! U gaat naar www.probrace.com en u bestelt het gewenste product. Deze bestelling wordt direct verwerkt en verzonden. Het product dat u wilt retourneren retourneert u m.b.v. dit retourformulier. Het **volledige** aankoopbedrag van de bestelling wordt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst gecrediteerd op de betaalrekening. Dus óók de verzendkosten en eventuele kosten voor een betaalmethode!

Wilt u retourneren? Volg de stappen!

Stap 1: controleer of uw retourzending voldoet aan alle regels (zie achterzijde)

Stap 2: vul hieronder **alle** gegevens in

Stap 3: knip het onderste gedeelte van dit formulier af en plak deze op de bovenkant van de doos

Stap 4: stop het restant van dit retourformulier in de doos

Stap 5: plak het pakket goed dicht en geef het af bij een postkantoor

Naam: (wie besteld heeft)	
Ordernummer: (zie pakbon)	
Welk(e) product(en) retourneert u? (zie pakbon)	
IBAN rekeningnummer: (waarmee betaald is)	

Reden van retourneren:

- ☐ Verkeerde maat: te klein / te groot (omcirkel wat van toepassing is)
- ☐ Voldoet niet aan mijn verwachtingen
- ☐ Anders, namelijk:

Datum:

Handtekening:



Gebruik deze strook voor retourzending



REGELS RETOURNEREN / OMRUILEN PROBRACE

- Het product moet inclusief de originele verpakking worden geretourneerd. Het product mag niet vies, beschadigd of langdurig gedragen zijn. U moet ervan uitgaan dat de producten nog verkocht moeten worden nadat deze retour zijn gekomen. Is dit niet het geval? Dan kunnen wij uw retourzending helaas niet accepteren.
- De productverpakking mag **niet** worden gebruikt als verpakkingsdoos voor verzending. Er moet nog een doos omheen worden gedaan, om schade aan de productverpakking te voorkomen. U kunt hiervoor de verpakkingsdoos gebruiken die wij hebben gebruikt om het product naar u toe te zenden.
- Het product moet binnen 14 dagen na ontvangst aan ons worden geretourneerd.
- De kosten voor het retourneren van producten zijn voor de klant. Indien de bestelling per brievenbuspost naar u verzonden is, kunt u deze ook per brievenbuspost naar ons retourneren. In alle andere gevallen dienen producten per pakketpost retour verzonden te worden.
- Teenbraces / teenpalken / teenproducten kunnen -om hygiënische redenen- **niet** worden geretourneerd.
- Vergeet niet om dit retourformulier **altijd** mee te zenden met uw retourzending. Zonder dit formulier kan uw retourzending **niet** in behandeling worden genomen!

Mocht u deze regels niet naleven, dan kan ProBrace uw retour helaas niet aannemen. ProBrace staat in het recht om eventuele beschadigingen en/of waardeverminderingen aan het product of de productverpakking naar rato te verrekenen in het eventueel te crediteren bedrag. Door het invullen en ondertekenen van dit formulier geeft u aan dat u de overeenkomst betreffende de aangeschafte product(en) wenst te herroepen en u akkoord gaat met bovenstaande regels.

Heeft u alles naar waarheid ingevuld en de regels nageleefd? Dan kunt u dit formulier ondertekenen en uw product(en) retour sturen met behulp van de retourstrook.