



RETOURFORMULIER

Omruielen? Geen probleem!

Wilt u uw product(en) omruilen voor een andere maat of voor een ander product? Geen probleem! U gaat naar www.probrace.nl of www.probrace.be en u bestelt het gewenste product. Deze bestelling wordt direct verwerkt en verzonden. Het product dat u wilt retourneren retourneert u m.b.v. dit retourformulier.

Het **volledige** aankoopbedrag van de bestelling wordt uiterlijk **binnen 14 dagen** na uw herroepingsmededeling gecrediteerd op de betaalrekening, dus óók de verzendkosten en eventuele kosten voor een betaalmethode! Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u oorspronkelijk heeft betaald, voor zover technisch mogelijk.

Wilt u retourneren? Volg de stappen!

Stap 1: controleer of uw retourzending voldoet aan alle regels (zie achterzijde)

Stap 2: vul hieronder **alle** gegevens in

Stap 3: knip het onderste gedeelte van dit formulier af en plak deze op de bovenkant van de doos

Stap 4: stop het restant van dit retourformulier in de doos

Stap 5: plak het pakket goed dicht en geef het af bij een postkantoor

Naam: (wie besteld heeft)	
Ordernummer: (zie pakbon)	
Welk(e) product(en) retourneert u? (zie pakbon)	
IBAN rekeningnummer: (waarmee evt. betaald is)	

Reden van retourneren:

- ☐ Verkeerde maat: te klein / te groot (omcirkel wat van toepassing is)
- ☐ Voldoet niet aan mijn verwachtingen, want:
- ☐ Anders, namelijk:

Datum:

Handtekening:



Gebruik deze strook voor retourzending

ProBrace
Wiekenweg 61
3815 KL Amersfoort
Nederland





REGELS RETOURNEREN / OMRUILEN PROBRACE

- Het product moet, voor zover redelijkerwijs mogelijk, inclusief de originele verpakking worden geretourneerd. Het product mag niet vies, beschadigd of langdurig gedragen zijn. Gebruikt u de goederen op een manier dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen, dan kunnen wij hiervoor een waardevermindering in rekening brengen.
- Wij willen u vragen om een doos om de productverpakking te doen voor verzending, zodat de productverpakking niet beschadigt. U kunt hiervoor de verpakkingendoos gebruiken die wij hebben gebruikt om het product naar u toe te zenden.
- Het product moet binnen 14 dagen na ontvangst (van het laatste product) of na herroeping aan ons worden geretourneerd.
- De kosten voor het retourneren van producten zijn voor de klant. Indien de bestelling per brievenbuspost naar u verzonden is, kunt u deze ook per brievenbuspost aan ons retourneren. In alle andere gevallen dienen producten per pakketpost retour verzonden te worden.
- Teenbraces / teenspalken / teenproducten kunnen -om hygiënische redenen- niet worden geretourneerd wanneer de verzegeling na levering is verbroken.
- Vergeet niet om dit retourformulier **altijd** mee te zenden met uw retourzending om de zending te kunnen koppelen aan een order.

Mocht u deze regels niet naleven, dan kan het voorkomen dat ProBrace uw retourzending niet binnen 14 dagen kan verwerken. ProBrace staat in het recht om eventuele beschadigingen en/of waardeverminderingen aan het product of de productverpakking naar rato te verrekenen in het eventueel te crediteren bedrag. Door het invullen en ondertekenen van dit formulier geeft u aan dat u de overeenkomst betreffende de aangeschafte product(en) wenst te herroepen.