



Voeg dit formulier ingevuld toe aan je retourpakket!

Kan ik mijn product retourneren?

Voor het retourneren van producten zijn de volgende voorwaarden van toepassing.*

- Het product is niet gebruikt/ geopend.
- Het product is geretourneerd binnen 14 dagen (na ontvangst).
- Het product zit in de originele verpakking.
- Het product is niet uit de categorie 'opruiming' gekocht.
- Het retourformulier is volledig ingevuld.

Vergoeding vindt plaats na ontvangst van de retourzending.

*Je moet alle voorwaarden aan kunnen vinken, tenzij je met de klantenservice anders hebt besproken. Geef dit dan aan in het opmerkingenveld.

Opmerkingen: (niet verplicht)

Jouw gegevens:

(Let op! Dit moeten dezelfde gegevens zijn als ingevoerd bij de bestelling)

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

E-mailadres: _____

Telefoonnummer: _____

Gegevens bestelling:

(Zoals aangegeven op de pakbon/ factuur)

Ordernummer: ORD _____

Datum: _____

Picklijstnummer: _____

Reden van retour:

- A. Product bevat niet
- B. Onjuiste informatie op website
- C. Verkeerd besteld
- D. Anders, namelijk...

Wat stuur je retour en waarom?

1. Artikelnaam: _____ Merk: _____ Artikelcode: _____

Aantal: _____ Reden: _____

2. Artikelnaam: _____ Merk: _____ Artikelcode: _____

Aantal: _____ Reden: _____

3. Artikelnaam: _____ Merk: _____ Artikelcode: _____

Aantal: _____ Reden: _____

Zijn er kosten verbonden aan retourneren?

Voor wie de kosten van het retourneren van een product zijn, hangt af van de reden van retour. Overleg daarom even met onze klantenservice.