

Retourformulier

Beste Stateshop klant,

Wij danken u hartelijk voor uw bestelling!

Stateshop vindt een tevreden klant belangrijk. Indien u niet tevreden bent over de aankoop dan kunt u deze binnen 14 dagen retourneren. U kunt het artikel ruilen of volledig terugbetaling van uw aankoop ontvangen. (exclusief de verzendkosten van het retour sturen)

Om de afhandeling te bespoedigen, verzoeken wij u vriendelijk onderstaande formulier in te vullen + kopie van de factuur te zenden naar:

Stateshop Fashion
afd. Retouren
Woltersweg 89
7552DB Hengelo (OV)
Nederland

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Ordernummer
Voornaam
Achternaam
Telefoonnummer

DE VOLGENDE ARTIKELEN ZEND IK RETOUR

Artikel + Maat	Artikelnummer	Aantal	Reden (optioneel) (Verkeerd artikel, pasvorm, maat of niet naar wens)

- Ik wil het zelfde artikel in een andere maat ontvangen**
- Ik wil een vervangend artikel ontvangen, s.v.p. beschrijven bij opmerkingen**
- Ik wil niet ruilen, stort het aankoopbedrag binnen 14 dagen terug op**

Mijn rekening:

Ten name van:

RUIMTE VOOR EVENTUELE OPMERKINGEN

.....
.....
.....
.....
.....

Neemt u de volgende voorwaarden in acht bij het retour zenden:

- het artikel dient onbeschadigd, ongebruikt (passen mag wel) en ongewassen te zijn en voorzien van eventuele kaartjes;
- de zending moet deugdelijk verpakt zijn, indien mogelijk gebruikt u de originele verpakking;
- geopende artikelen die niet voldoen aan bovenstaande blijven uw eigendom. Wij sturen dan deze artikelen naar u terug en brengen de gemaakte kosten in rekening.
- zorg voor voldoende frankering, ongefrankeerde/onvoldoende gefrankeerde zendingen worden in rekening gebracht.

Plaats Datum Handtekening: