

# ROBUUST INTERIEUR

## ALGEMENE VOORWAARDEN

ROBUUST INTERIEUR  
NESSENWEG 10  
HEERJANSDAM

## INHOUD

1. Maatwerk producten
2. Afmetingen
3. Voorraad
4. Levertijd
5. Aankoop meubelen
6. Prijzen
7. Actievoorwaarden
8. Betalen
9. Annuleren
10. Afhalen
11. Bezorgen
12. Levering
13. Ruilen
14. Retourneren
15. Garantie en aansprakelijkheid
16. Algemene voorwaarden
17. Copyright

### 1. MAATWERK PRODUCTEN

Uw bestelling zal omschreven worden op de orderbevestiging en factuur. U dient deze vooraf te controleren op juistheid en vervolgens akkoord hierop te geven. Voor maatwerk bestellingen vragen wij een aanbetaling omdat deze producten speciaal op aanvraag vervaardigd worden. Het aanbetalingsbedrag staat vermeld op de factuur. Het bedrag dient u vooraf te betalen. Na ontvangst van de aanbetaling wordt de bestelling in behandeling genomen. Wanneer u van de bestelling afziet zal Robuust Interieur het bedrag niet terug uitkeren. Bovendien geldt o.a. wanneer u een meubel met afmetingen wilt bestellen die afwijken van de standaard afmetingen. Of wanneer u aanpassingen wilt doen aan een van onze standaard meubelen.

### 2. AFMETINGEN

Alle aangegeven afmetingen op [www.robustinterieur.nl](http://www.robustinterieur.nl) zijn indicatieve afmetingen.

### 3. VOORRAAD

Robuust Interieur werkt grotendeels zonder voorraad.

#### *Huismerk producten/meubelen*

Niet op voorraad, deze worden op bestelling vervaardigd.

#### *Maatwerk meubelen*

Niet op voorraad, deze worden op bestelling vervaardigd.

#### *Marmeren salontafels*

Op voorraad, deze bladen kunt u bekijken in onze werkplaats en uw favoriet uitkiezen. In de meeste gevallen kunt u deze tafels niet meteen meenemen. De bladen moeten nog bevestigd worden op de onderstellen.

#### *Marmeren eettafels*

Niet op voorraad, deze worden op maat besteld.

### 4. LEVERTIJD

Voor groot (maatwerk) meubelen, zoals eettafels, tv- en badkamermeubels, streven wij naar een snelle levertijd. We hanteren een levertijd van 4 tot 6 weken. Voor onze salontafels streven wij naar een levertijd van 2-4 weken. Wanneer Robuust Interieur niet aan deze levertijden kan voldoen zullen wij u hier tijdig van op de hoogte brengen.

Wanneer u in de mogelijkheid bent uw bestelling zelf op te halen zal dit het proces versnellen.

*Wanneer een leverdatum verstrekt is geeft dat geen recht op vergoeding of annulering.*

### 5. AANKOOP MAATWERK MEUBELEN

Maatwerk meubels kunnen gekocht en/of besteld worden in onze showroom of per mail. Robuust Interieur zal van de bestelling een orderbevestiging en factuur maken. U dient de orderbevestiging en factuur ten alle tijden goed te controleren op onjuistheden. Voor maatwerk meubelen vragen wij een aanbetaling. Deze aanbetaling zal eerst voldaan moeten worden voordat de bestelling in behandeling genomen wordt. Wanneer de meubels klaar en/of binnen zijn, zal Robuust Interieur u hier van op de hoogte brengen.

Meubels kunnen gekocht en/of besteld worden via onze webshop. Wanneer u een bestelling wilt plaatsen, zal u het volledige bedrag vooraf moeten betalen. Na betaling krijgt u per e-mail een bevestiging. Na bestelling zullen de levertijden ingaan. Doormiddel van betaling geeft u aan de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan. Wanneer de meubels klaar en/of binnen zijn, zal Robuust Interieur u hier van op de hoogte brengen.

### 6. PRIJZEN

Alle prijzen op de website zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzend of transportkosten. Alle prijzen zijn gebaseerd op afhalen.

### 7. ACTIEVOORWAARDEN

Kortingen op onze producten worden met terugwerkende kracht tot en met 7 dagen voor de start van de korting, berekend en teruggestort.

### 8. BETALEN

Maatwerk & huismerk producten  
U krijgt een bon en/of factuur. Hier kunt u het (aanbetalings)bedrag op vinden. De (aan)betaling dient u over te maken. Na de (aan)betaling wordt uw bestelling in behandeling genomen.

#### Restantbedrag

Wanneer u bij uw bestelling een aanbetaling gedaan heeft zal Robuust Interieur deze in mindering brengen op het totale factuurbedrag. Het restantbedrag dient u vooraf of bij levering contant of via bank te betalen. Betaling achteraf is niet mogelijk.

### 9. ANNULEREN

Na ontvangst van de aanbetaling wordt de bestelling in behandeling genomen. Wanneer u van de bestelling afziet zal Robuust Interieur het bedrag niet terug uitkeren.

### 10. AFHALEN

Bestellingen kunnen op afspraak afgehaald worden in onze werkplaats.

Robuust Interieur is niet aansprakelijk voor schade welke ontstaan tijdens het transport door derden of eigen vervoer van de klant.

### 11. BEZORGEN

Bestellingen kunnen indien gewenst bezorgd worden. Bij mondelingen verkoop zal Robuust Interieur u hier naar vragen. Bij een online bestelling kunt u in de checkout de bezorgoptie aanvinken. De bezorgkosten bedragen voor grootmeubelen €60,00 en voor salontafels €25,00 door geheel Nederland.

### 12. LEVERING

Indien een meubelstuk niet door de deur, trappgat of andere doorgang past zijn gemaakte kosten bij deze lasten voor eigen rekening. Dit dient u vooraf goed te berekenen met de afmetingen getoond bij onze producten.

### 13. RUILEN

Onze producten kunnen niet kosteloos geruild worden.

#### Uitzonderingen

– Producten met schade

### 14. RETOURNEREN

Robuust Interieur neemt geen meubelen retour. Alle meubelen kunt u vooraf bezichtigen en bespreken.

## 15. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

Al onze huismerk artikelen zijn vervaardigd van eikenhout en staal. Hout is een natuurproduct en zal ten alle tijden werken doormiddel van krimpen en uitzetten. Robuust Interieur heeft hier geen invloed op. Voordat u over gaat tot het kopen van een houten product dient u na te denken over de eventuele risico's die hier aan verbonden kunnen zijn.

Robuust Interieur is niet aansprakelijk voor:

- Anders uitziende houten producten dan in de winkel. Houten planken zijn ten alle tijden uniek. Zo kunnen kleuren afwijken en de planken kunnen meer of minder scheuren, noesten en dergelijke hebben dan het showmodel
- Bovenstaande geldt ook voor onze marmer producten. Marmer is een natuurproduct en kan afwijken van onze showmodellen.
- Vlekken en kringen op onbehandelde producten
- Het ontstaan van verkleuring. Hout verkleurd ten alle tijden onder alle weer, vocht en temperatuur invloeden.
- Slijtage van zowel gelakte als ongelakte producten. Alle producten dienen normaal gebruikt te worden met onderhoud. Bij slijtage op zeer korte termijn adviseren wij u contact met ons op te nemen.
- Roestvorming aan metalen onderstellen. Al onze onderstellen worden behandeld tegen roestvorming. Bij roestvorming op zeer korte termijn adviseren wij u contact met ons op te nemen.
- Bij het ontstaan van scheuren, kieren en naden in het hout kijken wij samen met de klant naar de oorzaak en zoeken we met elkaar een passende oplossing. Hout kan ten alle tijden werken onder alle weer, vocht en temperatuur invloeden.
- Voor overige onderwerpen kunt u contact met ons opnemen.

#### Levering

U heeft de verplichting om bij aflevering van de goederen deze te controleren op beschadigingen en te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Bij akkoord dient u te tekenen voor goed ontvangst en juistheid van de overeenkomst. Indien dit niet het geval is dient u Robuust Interieur zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen. Indien bij levering direct wordt geconstateerd dat het product niet overeenkomt met de overeenkomst dient u deze te weigeren en mee retour te geven aan de betreffende chauffeur.

Wanneer u akkoord gaat met de levering zijn de betreffende transportkosten voor het retour halen van het meubel voor rekening van de koper.

### 16. ALGEMENE VOORWAARDEN

Vanaf het moment van aankoop bent u gehouden aan de algemene voorwaarden van Robuust Interieur. De bestelling van nieuw te bestellen meubels word z.s.m. bij de leverancier geplaatst en het productieproces word z.s.m. in werking gesteld. Wijzigingen nadat het productieproces in werking is gesteld kan kosten met zich meebrengen.

### 17. COPYRIGHT

Teksten en afbeeldingen van publicaties, [www.robustinterieur.nl](http://www.robustinterieur.nl) als dan [www.facebook.com/robustinterieur](http://www.facebook.com/robustinterieur) mogen niet zonder toestemming worden overgenomen.