

Algemene Voorwaarden – Vrienden van Vanouds Wijnclub

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het wijabonnement “Wijnclub Vrienden van Vanouds” van Vanouds de Zwaan Wijnimporteurs (hierna: “Vanouds”), gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder GrandCruStore B.V., handelend onder de naam Vanouds de Zwaan Wijnimporteurs nummer 52887014.
- 1.2 Door zich aan te melden voor het abonnement verklaart de klant deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
- 1.3 De klant bevestigt 18 jaar of ouder te zijn. Levering van wijn vindt uitsluitend plaats aan meerderjarigen.

2. Abonnement en levering

- 2.1 Het abonnement omvat de levering van een wijnbox met zes flessen wijn, samengesteld naar het seizoen, in de eerste week van maart, juni, september en december.
- 2.2 De vaste abonnementsprijs bedraagt €75 per box, inclusief btw en bezorging binnen Nederland en België.
- 2.3 De inhoud van de box wordt met zorg samengesteld. Eventuele vervangingen bij leveringsproblemen worden afgestemd op stijl en prijs.
- 2.4 Vanouds streeft ernaar dat de winkelwaarde van de geleverde wijnen ten minste 10% hoger ligt dan de abonnementsprijs. Klanten erkennen dat waardeperceptie subjectief kan zijn.
- 2.5 Bij aanmelding tussen twee levermomenten in, ontvangt de klant de laatst verzonden wijnbox, tenzij anders aangegeven.

3. Betaling en automatische incasso

- 3.1 Bij inschrijving wordt de eerste box direct afgerekend via iDEAL of een andere aangeboden betaalmethode.
- 3.2 Voor de volgende leveringen geschiedt betaling via automatische incasso in de week voorafgaand aan levering.
- 3.3 Door inschrijving verleent de klant toestemming voor terugkerende incasso's.
- 3.4 Indien de incasso niet lukt, behoudt Vanouds zich het recht voor de verzending op te schorten of het lidmaatschap te beëindigen.

4. Duur, pauzeren en opzeggen

- 4.1 Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 4.2 Pauzeren of opzeggen kan op elk moment via het klantportaal of per e-mail.
- 4.3 Wijzigingen die uiterlijk 7 dagen voor de 1^e kalenderdag van een leveringsmaand (maart, juni, september, december) worden doorgegeven, via vriend@vanoudsdezwaan.nl, gelden voor de komende levering. Daarna geldt de wijziging pas vanaf het volgende kwartaal. Levermomenten zijn gepland in de eerste week van maart, juni, september en december.

5. Cadeauboxen en verwijzingen

- 5.1 Klanten kunnen een proefbox cadeau geven aan een andere wijnliefhebber. De gever is verantwoordelijk voor betaling en correcte adresgegevens van de ontvanger.
- 5.2 De ontvanger van een cadeaubox heeft geen automatisch recht op vervolgbboxen of webshopkortingen, tenzij zelf lid geworden.
- 5.3 Persoonsgegevens van ontvangers worden alleen gebruikt voor bezorging en niet voor

marketingdoeleinden, tenzij met expliciete toestemming.

5.4 Bij het cadeau doen van een box kan optioneel een persoonlijke boodschap worden meegeleverd.

6. Evenementen en extra's

6.1 Leden van Vrienden van Vanouds kunnen gratis of met korting deelnemen aan door Vanouds georganiseerde proeverijen, masterclasses en Wine Maker's Dinners.

6.2 Deelname geschiedt op eigen risico. Vanouds is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade tijdens of ten gevolge van deelname.

6.3 Alcoholgebruik geschiedt met mate en onder eigen verantwoordelijkheid. Vanouds behoudt zich het recht voor deelname te weigeren bij overmatig gebruik of storend gedrag.

6.4 Leden ontvangen 10% korting op bestellingen in de webshop zolang het lidmaatschap actief is. Deze kortingscode is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

7. Herroepingsrecht en retour

7.1 Klanten hebben bij hun eerste box het recht om binnen 14 dagen na ontvangst de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, conform de Wet Koop op Afstand.

7.2 Bij herroeping dient de box ongeopend, compleet en op eigen kosten te worden geretourneerd.

7.3 Na correcte retourzending ontvangt de klant het betaalde bedrag terug binnen 14 dagen, minus eventueel verstrekte korting met de persoonlijke kortingscode.

7.4 Cadeauboxen vallen niet onder het herroepingsrecht van de ontvanger, enkel van de koper.

8. Aansprakelijkheid en klachten

8.1 Vanouds is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade voortvloeiend uit onjuist gebruik van het geleverde product.

8.2 Klachten over levering of productkwaliteit kunnen binnen 7 dagen na ontvangst worden gemeld via vriend@vanoudsdezwaan.nl.

8.3 Klanten zijn verantwoordelijk voor het tijdig bijwerken van hun adres- en betaalgegevens.

9. Persoonsgegevens

9.1 Vanouds verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG/GDPR).

9.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor abonnementsbeheer, verzending, communicatie en evenementinformatie. Ze worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van de dienst (bijv. logistieke partners).

10. Wijziging van voorwaarden

10.1 Vanouds behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen.

10.2 Klanten worden hiervan minimaal 30 dagen vooraf per e-mail op de hoogte gesteld.

10.3 Bij bezwaar tegen wijzigingen kan de klant het abonnement per direct beëindigen.

11. Overmacht

11.1 Vanouds is niet gehouden aan de verplichtingen uit het abonnement in geval van overmacht, waaronder natuurrampen, oorlog, pandemieën, stakingen, logistieke verstoringen en andere onvoorziene omstandigheden.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Breda.

12.3 Klachten worden bij voorkeur in overleg opgelost. Klanten kunnen ook gebruikmaken van het Europees ODR-platform voor geschillenbeslechting (<https://ec.europa.eu/odr>).