



**Ons retouradres:**

**AEDkopen.nu**  
t.a.v. afdeling Administratie  
Biezenwei 23-04  
4004 MB Tiel

T +31 (0)344 630 782  
info@aedkopen.nu

### Product niet naar wens? Wij helpen u graag.

Binnen 30 dagen na ontvangst van jouw bestelling kan je jouw product retourneren. Producten mogen alleen teruggezonden worden als ze ongeopend en ongebruikt zijn. De producten dienen zich in een opnieuw te verkopen conditie bevinden. Alle seals, verpakkingen en cellofaan dienen intact te zijn.

### Reden van retour

Vink de reden van retournering aan\*

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Verkeerd geleverd artikel | <input type="checkbox"/> Dubbel geleverd artikel | <input type="checkbox"/> Onjuiste hoeveelheid |
| <input type="checkbox"/> Incompleet artikel        | <input type="checkbox"/> Technisch defect        | <input type="checkbox"/> Transportschade      |
| <input type="checkbox"/> Overig                    |  |   |

Vul reden in: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\* We vragen je de reden van retour te vermelden.

**Organisatie:** \_\_\_\_\_ **Email:** \_\_\_\_\_

**Contactpersoon:** \_\_\_\_\_ **Telefoon:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_ **Factuurnummer:** \_\_\_\_\_

**Postcode / Woonplaats:** \_\_\_\_\_ **Ordernummer:** \_\_\_\_\_

### Artikelomschrijving

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Hoe kunnen wij jou helpen?

- Terug betalen     Ruilen

### Hoe kan ik retourneren?

Stuur je retour naar ons toe, samen met:

- Dit ingevulde retourformulier (twee pagina's);
- (Kopie) factuur (indien u deze niet meer heeft kunt u contact met ons opnemen).

Zorg ervoor dat je jouw zending voldoende frankeert. Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet door ons aangenomen.



**Ons retouradres:**

**AEDkopen.nu**  
t.a.v. afdeling Administratie  
Biezenwei 23-04  
4004 MB Tiel

T +31 (0)344 630 782  
info@aedkopen.nu

**Vergoeden jullie de verzendkosten van de retournering?**

Indien je een product hebt geretourneerd, welke een productiefout of transportschade bevat óf wanneer wij het product verkeerd hebben geleverd, vergoeden we, de door jouw gemaakte, verzendkosten. In alle andere gevallen kunnen we de kosten helaas niet vergoeden.

**Hoelang duurt het voordat mijn retour in behandeling wordt genomen?**

Retour gestuurde producten worden binnen 2-3 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Het kan tot 1 week duren voordat de terugbetaling op jouw bankrekening zichtbaar wordt. Dit heeft te maken met de verwerkingstijd van een aantal banken.

**Een week na retourneren nog geen betaling ontvangen?**

Neem dan even contact op +31 (0)344 630 782. Wij staan je graag te woord.

**In te vullen door AED voor Iedereen**

**Datum ontvangst**

**Medewerker**

**Ordernummer**

---

---

---

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten zijn de algemene voorwaarden van AEDkopen.nu van toepassing welke u kunt vinden op de webshop [aedkopen.nu](http://aedkopen.nu) of u op verzoek worden toegezonden