



GARANTIEVOORWAARDEN
KRAMEN EN ACCESSOIRES

GARANTIEVOORWAARDEN & ONDERHOUDSADVIEZEN

Het aantal jaar garantie (garantietermijn) dat op een product wordt verstrekt, wordt vermeld onder de eigenschappen op de productpagina van het desbetreffende product. Het garantietermijn vormt een integraal onderdeel met de hieronder vermelde garantievoorwaarden.

De garantietermijn op kranen en accessoires is 2 jaar.

WEL ONDER GARANTIE

Ons streefpunt is uw jarenlange plezier aan uw aangeschafte kraan. Mochten zich bij normaal gebruik fabricage-, materiaal- en/of constructiegebreken voordoen, dan valt dit binnen de garantie. Wij staan erop uw product in optimale staat over te dragen, indien anders dan staan wij te allen tijden open voor feedback.

NIET ONDER GARANTIE

Schade en/of gebreken veroorzaakt door onzorgvuldigheid, onjuist gebruik en onderhoud, of schade met een oorzaak buiten de invloed van OCEAN BATHROOMS vallen buiten de garantie.

Buiten de garantie vallen ook gebruiksslijtage of verkleuring door lichtinvloeden.

Om uw optimale genot en de juiste montage en installatie te waarborgen, wordt u aangeraden voor het uitpakken van het product de bijbehorende documentatie volledig door te nemen en deze te bewaren.

GEBREK MELDEN

Om u een product van de beste kwaliteit te bieden gaan wij tot het uiterste en worden alle aspecten van onze producten uitgebreid en intensief getest. Indien u niet tevreden bent over de staat van uw product, bij gebrek of schade aan het product of ontbrekende onderdelen staan wij 24/7 voor u klaar. Op onze website www.oceanbathrooms.nl kunt u via het formulier "service aanvragen" het desbetreffende gebrek of schade doorgeven.

Wij vragen u het gebrek of de schade zo duidelijk en volledig mogelijk te documenteren en te fotograferen en alle bijbehorende onderdelen, documenten, etc. zorgvuldig te bewaren. Zo blijft de verwerkingstijd van uw melding beperkt en kunnen wij er snel mee aan de slag.

GARANTIEVOORWAARDEN

- Neem de bijbehorende documentatie en eventuele aanwijzingen op de verpakking goed door om eventuele schade of gebreken door onjuist handelen te voorkomen.
- Op moment van aankoop zijn de ruimte en wand (muur) geschikt voor de juiste montage en installatie.
- Controleer binnen 24 uur of de juiste product(en) in de juiste aantallen zijn geleverd.
- Bij verplaatsing, montage, installatie of gebruik voordat een volledige visuele check is gedaan, wordt visuele schade niet langer door de garantie gedekt.

- OCEAN BATHROOMS is niet verantwoordelijk voor transport binnenshuis en daardoor eventuele opgelopen schade.
- Controleer binnen 48 uur na het overhandigen en voor verplaatsing, montage en installatie het product zorgvuldig op fabricageschade en materiaal- en constructiegebreken.
- Neem bij gebreken direct contact op met de OCEAN BATHROOMS klantenservice. Verplaats het product niet. Als blijkt dat het product verplaatst, gemonteerd en/of geïnstalleerd is wordt het product niet geretourneerd.
- Eventuele schade en of kosten ontstaan door eventuele vertragingen als gevolg van vertraagde leveringen van een transporteur, worden niet vergoed door OCEAN BATHROOMS.
- Volg tijdens het monteren en installeren de instructies zorgvuldig op. Bij onduidelijkheden neemt u, om schade te voorkomen, voor u verder gaat contact op met de OCEAN BATHROOMS klantenservice. OCEAN BATHROOMS biedt u persoonlijke- en directe ondersteuning bij het monteren en/of installeren van uw product. Schade door onjuist handelen en/of installeren valt niet onder de garantie.
- Schade of gebrek aan het product door onjuiste of onzorgvuldige montage, installatie, verplaatsing, uitpakking en/of opslag wordt niet door de garantie gedekt. Houdt de verpakking en bijgeleverde onderdelen na het uitpakken intact. Mogelijk wordt de garantie door beschadigde of incomplete verpakkingen beperkt of volledig uitgesloten.
- Het product en de bijgeleverde onderdelen wordt in dezelfde ruimte geïnstalleerd en gemonteerd.
- Buiten de garantie valt schade en gebrek indien het product of bijgeleverde onderdelen in een openbare ruimte of in de buitenlucht worden gemonteerd, geïnstalleerd en/of gebruikt.
- De installatie moet worden uitgevoerd door een vakkundig persoon, waarbij de (wettelijke) voorschriften en richtlijnen van toepassing zijn.
- Een deskundig persoon moet de overige montage en installatiewerkzaamheden uitvoeren.
- Bij het opnieuw installeren van een product wegens schade of gebreken, kunnen gevolgschade en kosten ontstaan. Deze kosten vallen buiten de garantie.
- Onze garantie dekt geen gevolgschades en kosten wanneer deze (opnieuw) ontstaan om aan van toepassing zijnde (wettelijke) voorschriften en richtlijnen te voldoen.
- Opgelopen gebrek of schade door onvoldoende ventilatie, gebrek aan ontluchting of door langdurige leegstand worden niet gedekt door de garantie.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door weersinvloeden, temperatuurschommelingen of overige atmosfeer- en/of klimaatgebonden invloeden.

Reiniging en onderhoud (vervolg garantievoorwaarden)

- U kunt het product met een lichtvochtige doek reinigen. Hierbij kunt u gebruik maken van een niet agressief schoonmaakmiddel.
- Gebrek of schade van het product of de bijgeleverde onderdelen door onjuiste en onzorgvuldige reiniging en onderhoud vallen buiten de garantie.
- Buiten de garantie valt het gebrek of de schade door het gebruik van ruwe of schurende reinigingsproducten (schuursponsen en microvezeldoeken).
- Een gebrek of schade aan het product of onderdelen wordt niet gedekt wanneer het is ontstaan door het gebruik van schurende, bijtende, chloorhoudende, azijnhoudende of

andere agressieve reinigingsmiddelen of blootstelling aan zuren, ontstoppingsmiddelen, ammoniak, aceton, haarkleurmiddelen of bleekmiddelen.

- Onderdelen van chroom reinigt u met een zachte vochtige doek of een neutrale allesreiniger.
- Houdt het product vrij van bijtende stoffen. Gebreken en schade met dit als oorzaak vallen buiten de garantie.
- Bij onjuist en onzorgvuldig gebruik van producten en/of bijbehorende onderdelen wordt een gebrek of schade niet gedekt.
- Gebrek en schade veroorzaakt door de kwaliteit van het gebruikte water worden niet gedekt. Vb. water met een hoge hardheid.

Overige garantievoorwaarden

- Gebrek en schade ontstaan bij aanpassing na montage en installatie of gebruik van niet-originele producten vallen buiten de garantie.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het product of bijgeleverde onderdelen voor professionele doeleinden worden gebruikt.
- Indien u tijdens het moment van aankoop bekend was of in alle redelijkheid bekend had kunnen zijn met het gebrek of schade aan het product of bijgeleverde onderdelen, valt dit buiten de garantie.
- Bij aanschaf van een showmodel kan dit invloed hebben op de garantie. Dit wordt bij aankoop per showmodel op de factuur vermeld.
- Aanvaardbare of redelijke afwijkingen met betrekking tot onder andere kleur, slijtvastheid, structuur en verwerking kunnen de dekking van onze garantie mogelijk beperken of uitsluiten.
- Een gebrek of schade wordt niet door onze garantie gedekt wanneer het wordt veroorzaakt door een ongeval, natuurramp of andere gebeurtenis buiten de invloed van OCEAN BATHROOMS.
- Gebreken of storingen die worden veroorzaakt door het niet functioneren of onjuist of onzorgvuldig vervangen van onderdelen die eenvoudig zijn te vervangen en waarvan de vervanging in de montage-, installatie- of gebruikshandleiding is beschreven, zoals afvoeren en sifons, worden niet door onze garantie gedekt.
- Onze garantievoorwaarden zijn gefocust op vervoer, opslag, montage, installatie en gebruik binnen Nederland.
- Alleen de eerste koper / eigenaar kan aanspraak maken op onze garantie.
- Wanneer het product of bijgeleverde onderdelen gebreken of schade vertonen, vragen wij u dit direct aan ons te melden en het gebrek of de schade zo duidelijk mogelijk te documenteren en te fotograferen en alle betrokken onderdelen zorgvuldig te bewaren.
- Schades of gebreken naast die door onze garantie worden gedekt, blijven uw eigen verantwoordelijkheid. Deze gebreken en schade kunnen de uiteindelijke kostenverdeling en gang van zaken ten einde herstelwerkzaamheden, reparatie en vervanging beïnvloeden.
- De duur van de garantie blijft ter aller tijden hetzelfde en wordt bepaald door de aankoopdatum op de bon. Reparatie, herstel of vervanging van uw product en/of bijgeleverde onderdelen die onder onze garantie wordt uitgevoerd, hebben daarom geen invloed op de duur van de garantie.