

Retourformulier Josephina Jewelry

Print dit formulier en doe het bij je retour.

Heb je geen printer thuis? Doe er dan een briefje bij en neem deze gegevens over!

Retouren zonder retourformulier kunnen niet in behandeling worden genomen.

Let op:

Leg de ring altijd plat in het doosje. Steek de ring dus niet rechtop in de inkeping want dan kan de ring geplet worden tijdens verzending!

1. Naam	
2. Ordernummer	

Product	Geld terug?	Ruilen voor maat	Reden retour
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		
	Ja / Nee		

Redenen retour:

A Verkeerde maat **B** Voldoet niet aan verwachting **D** Anders namelijk...

B Verkeerde kleur **C** Productiefout

Let op:

- De kosten en het risico van retourneren is voor de klant.
- Wij raden je aan retouren te verzenden met track & trace.
- Retouren zonder naam of gegevens kunnen wij niet verwerken.
- Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt. Je krijgt je geld terug op dezelfde wijze als betaald is voor de order.
- Ruilingen zijn mogelijk zolang de voorraad strekt. Wij verzenden de nieuwe maat na ontvangst van je retour.
- Alleen producten die in de originele verpakking in goede staat bij ons binnenkomen nemen wij in behandeling.

Meer informatie over ruilen en retourneren?

<https://www.josephinajewelry.nl/service/shipping-returns/>