GUIA DE UTILIZADOR
GUÍA DEL USUARIO
GUIDE DE L'UTILISATEUR
GUIDA PER L'UTENTE

USER'S GUIDE

Enjoy your bicycle safely

USER'S GUIDE

Congratulations on the purchase of your new bicycle. In this manual you will find the information you need to enjoy your bicycle safely. If you have any questions, please do not hesitate to contact us via your nearest point of sale.

1. PRELIMINARY CHECKS

1. NUTS AND BOLTS: Make sure nothing is loose.

2. TYRES AND WHEELS: Make sure that the tyres are inflated to the proper pressure (the correct pressure is indicated on the sidewall of the tyre) and in good condition.

3. SADDLE: Make sure your saddle is at the correct riding height and position and not beyond the minimum insertion mark. Check that all fixings are tight.

4. HANDLEBAR: Make sure you have adjusted the handlebar height and angle to your riding position (where applicable) and that it is not beyond the minimum insertion mark.

5. BRAKES: Make sure the brakes are working properly, that there are no mismatches in their movements and that the pads are not worn or incorrectly positioned. Check that the cables are lubricated, tight and are not damaged. The brake levers must be firmly attached to the handlebars.

6. GEARS: Make sure your gears change cleanly and that you can operate the gear levers comfortably from your riding position (where appicable).

7. ACCESSORIES: Any extras or accessories must be correctly fitted and tight.

E-BIKES

8. CHARGER: Use only the original charger to charge the battery. If the battery is not used for a long period of time, store it in a cool, dry place and charge it at least once every two months.

9. BATTERY: For your own safety, never place the battery near a heat source or incinerate it. Do not place it near explosive or flammable materials during charging.

10. ELECTRICAL COMPONENTS: Never disassemble the battery, motor, control unit or other components yourself. If a component needs to be replaced, contact the point of sales where you purchased your electric bicycle and, if possible, our technical service. Never tamper with the warranty seal of the components, or it will be voided.

2. ROAD SAFETY

2.1 USE IN RAIN

In rain, the effectiveness of your brakes (as with the brakes of other vehicles) is dramatically reduced and your tyres do not have such good traction as when dry. To ensure that you can reduce speed and stop safely in the rain, drive more slowly and use your brakes earlier and more gradually than if it were dry.

Rain affects traction, braking and the visibility of the cyclist and other road users who share the road. The risk of accident increases dramatically in these conditions. Be especially careful when driving your bicycle in extreme rain. In case of an E-bike, note that damage that occurs to the electrical system due to contact whit water shall be considered as damage due to misuse, and therefore will not be covered by warranty.

2.2 NIGHT USE

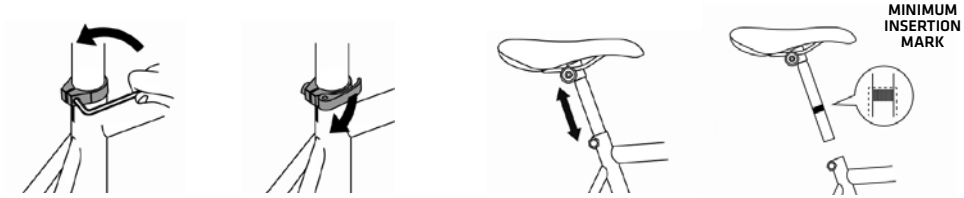
Driving a bicycle at night is much more dangerous than during the day. A cyclist is not easily seen by other drivers and pedestrians. Therefore, minors should never drive at dawn, dusk or late at night. Adults should do so only if necessary.

Make sure that the front and rear lights are working properly. Reflectors and retro-reflectors are able to reflect light from the street and cars so that you will be recognised as a moving cyclist. Please note that reflective devices are not a substitute for lights.

3. GETTING READY

3.1. SETTING THE SADDLE HEIGHT

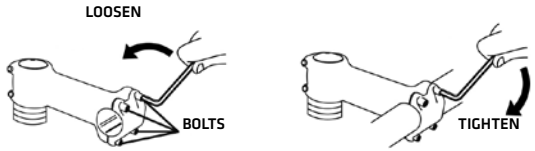
The height of the seat post can be easily adjusted by releasing the clamping and set to the desire height. This will require a spanner or an alley key, in some cases may be a quick realease mechanism, wich can be released by hand and allows the adjusment as many times as necessary without any effort.
The fixation must be firmly closed.



⚠ It is important to ensure that the seat post does not extend beyond the minimum insertion mark.

3.2. STEM ADJUSTEMENT

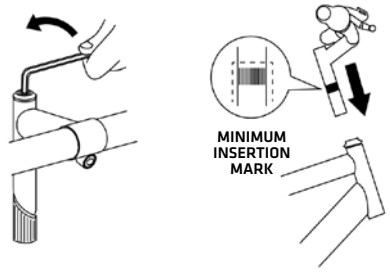
To adjust the angle of the handlebar you need to loosening the clamping bolts slightly, turning the handlebar to the desired angle ensuring it stays centered, and tightening again each nut a little at a time.



3.2.1 QUILL STEMS

1. To adjust this type of stem, you need to loosen the centre bolt enough so that the stem will fit / become loose in the steerer tube, by turning it anti-clockwise with an allen key.

2. You can adjust the stem buy rotating it left to right and you can also adjust the height. It is very important that you observe the minimum insertion mark and that you insert the stem beyond this. This must not be visible once the stem is installed.



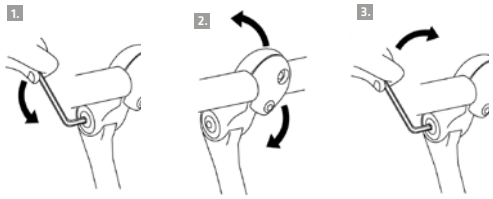
3.2.2 ADJUSTABLE ANGLE STEMS

Some urban and trekking bikes may come with stems on wich you can adjust the angle. These can be either threadless or quill stems and in addition to the previous steps, you should set the angle and ensure the adjusting nut is tight.

1. Slightly loosen the adjusting nut by turning anti-clockwise using and allen key.

2. The stem should now move up and down. Set it to your desired angle.

3. Tighten up by turning adjusting nut clockwise.



⚠ **Make sure that he stem and the handlebar are inserted beyond the minimum insertion mark. If you don't, you may damage the bike or the stem. You may also lose control and fall, wich could cause you serious injury.**

3.3. WHEEL INSTALATTION OR ADJUSTMENT

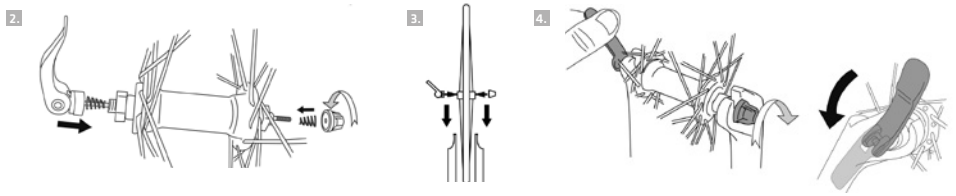
3.3.1 QUICK RELEASE SYSTEM

1. Remove the tension adjusting nut and one spring from the skewer by turning anti-clockwise.

2. Insert the skewer through the wheel axle, put the spring back in place (always with the narrow end of the spring facing the wheel) and screw the tension adjusting nut back on very loosely, just a couple of turns will do.

3. Insert the wheel into the dropouts, make sure that the springs are to the outside of the dropout. The quick release lever should be on the opposite side to the chain side.

4. Once the wheel is in place, hold the quick release lever in the open position, and turn the tension adjusting nut in a clockwise direction until it is finger tight, then move the lever to the close position, so that it is parallel with the fork.

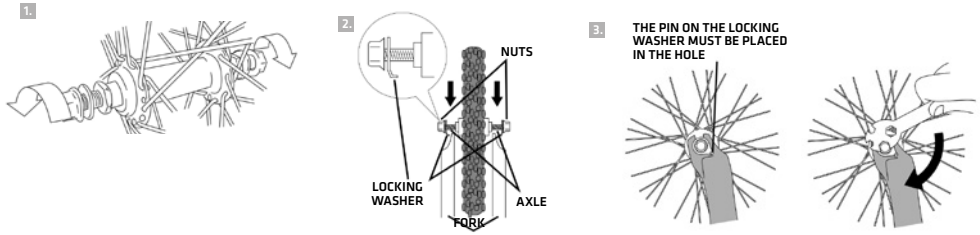


3.3.2 NUTTED WHEEL SYSTEM

1. Make sure the wheel nuts are loosened by turning anti-clockwise, exposing as much of the thread as possible.

2. Insert the wheel into the dropouts as shown, ensuring that the locking washers are on the outside of the fork.

3. Place the pointed side of the locking washer into the hole, then make sure that the gap between the wheel and the fork is equal on both sides, tighten the nut by turning clockwise using a spanner.



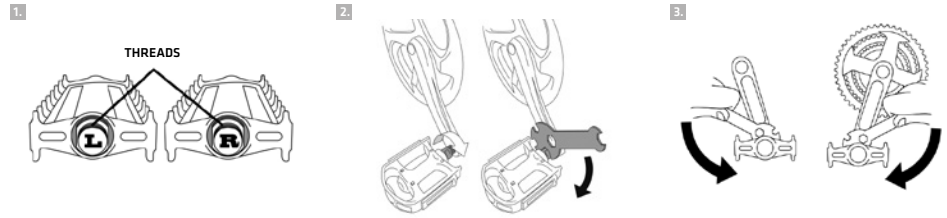
3.4. PEDALS

Pedals are marked wether they fit in the left or the right. It is very important to insert the correct pedal into the correct crank arm, as if you don't, you could cross thread them and cause irreparable damage not covered by warranty.

1. Stickers indicate the left and right pedal. If these have dropped off, look at the end of the thread where it is imprinted.

2. The correct pedal needs to be attached to the matching side of the bike, left pedal to left side and right pedal to right side.

3. Pedals need screwing in opposite directions so they don't fall off in use. Left pedal is screwed in anti-clockwise / Right pedal is screwed in clockwise. Tighten pedals with spanner provided.



3.5. FOLDING BIKE MECHANISMS

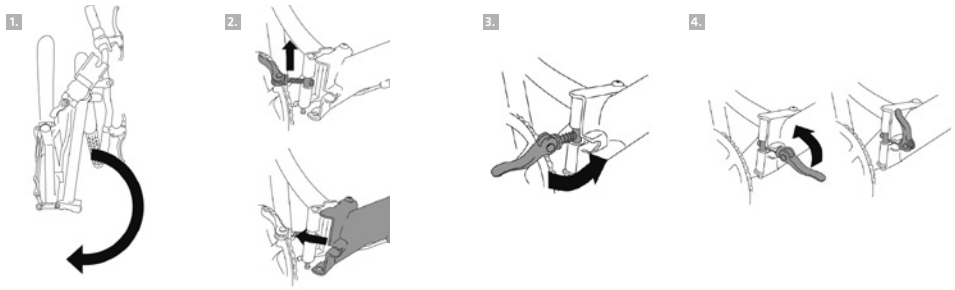
3.5.1. FOLDING FRAME

1. Swing the front of the frame round to meet back of the frame

2. To join the folding mechanism you need to push the quick release lever up as shown and join the frame together.

3. Swing the quick release arm anti-clockwise into the folding bracket.

4. Close the quick release lever as shown, ensuring it folds up in a vertical direction.



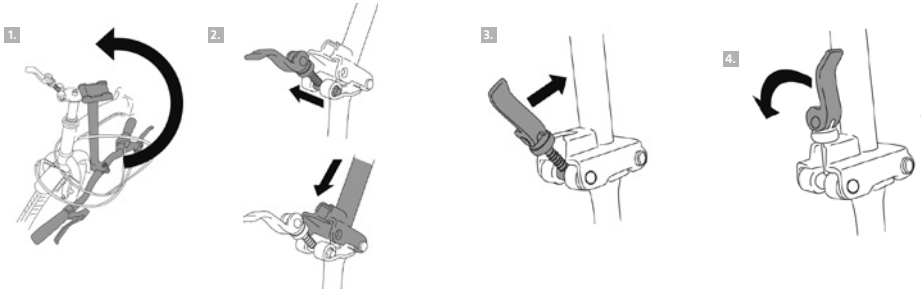
3.5.2. FOLDING HANDLEBAR

1. Swing up into an upright position.

2. To join the folding mechanism you need to push the quick release lever to the left, and join the handlebar stem together.

3. Swing the quick release arm anti-clockwise into the folding bracket.

4. Close the quick release lever as shown, ensuring it folds down towards the rear of the bike.



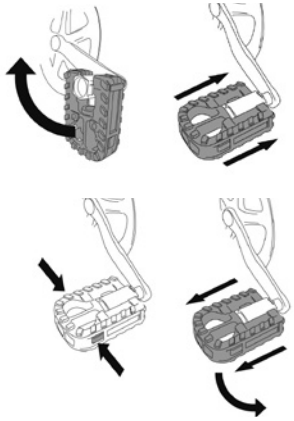
3.5.3. UNFOLDING THE PEDALS

1. Your folging bike may come with one or two folding pedals. To open these, bring the pedal to a horizontal position, 90 degrees to the pedal arm.

2. Keeping the pedal in this position, push it towards the pedal arm until you hear a click.

3.5.4. FOLDING THE PEDALS

1. Press the release buttons on either side of the pedal. While holding pull the pedal away from the pedal arm. It will now fold down easily.



4. E-BIKE

Using an electric bicycle is similar to a non-electric one but with some notable differences. An electric bicycle is heavier and takes longer to stop.

1. Familiarise yourself with the brakes of the bicycle. Try them at low speed, putting your weight toward the rear and squeezing the brake levers gently. Excessive application of the front brake can throw you over the handlebar.

2. Braking too hard can lock the wheel, causing a loss of control or even a fall.

3. If your bike has suspension, familiarise yourself with its response when applying the brakes and weight changes.

4. Check the handling and response of the bike in general and also check the comfort.

5. Control de speed of the bicycle by using the brakes.

Make sure the battery is keylocked in the frame. Otherwise there is a risk that it will fall, and damage will not be covered under warranty

4.1. CHARGING THE BATTERY

Before using your bike for the first time, you should charge the battery for **4 to 6 hours** using the included charger.

1. Connect the charger to the socket. You will notice that the charger light turns green, meaning that the unit is working properly.

2. Connect the charger to the battery. The charger **light turns red** while the battery is charging. Remember that you can charge your battery while it is inside the bicycle, or charge it off the bike if you prefer.

3. When the battery is **fully charged**, the charger light will return to the initial green colour.

4. To disconnect the charger, it is recommended **first to disconnect the battery and then the power socket.**

5. With the battery fully charged, the charging time is between 6 to 8 hours and will always be dependent on the use given to the bicycle.

6. Electricity consumption in each battery charge is from **288 to 504 Wh** depending on battery model.

7. Do not cover the charger or the battery during the charging process.

Use only the original charger to charge the battery, otherwise the battery and electronic devices will not be covered under warranty.

4.2. TURNING ON THE BICYCLE

You are required to switch the battery on first. The switch is located clearly on the top of the battery, or in case of a rear-rack battery, on the side.

To switch on your e-bike push the Power button on your handlebar mounted display until it lights up.

4.2.1. ENGAGING THE POWER SYSTEM:

Once the power system is switched completely on, and you are ready in your riding position, when you start to pedal you will feel the motor kick in with power, and the electric system assisting you. For safety reasons, the system is designed so that there will always be a slight delay between starting to pedal and the power assisting the motor.

You have **5 levels of assistance**. Power assistance can be adjusted by selecting the + or – buttons (in some display by two arrows, up and down). The higher the level of assistance (level 5) the more power will be supplied to the motor, and the lower the level of assistance the less power respectively. Again, it is worth noting that riding in a higher level will drain your battery much faster than riding in a lower level, so it is a good idea to get used to when and where the extra power is required.
Don't forget you can use the conventional gears supplied with your e-bike to achieve better speeds and cadence.

Your e-bike also has a "walk-assist" function, and when engaged the motor will be powered at 6km/h. This function is designed to help in 2 ways. The first is to assist you if you are walking with your bike and want some help to push it along. The second is to assist you from a standing start, such as on an incline or traffic lights. The walk assist is enabled by holding down the - button. For safety reasons, the system is designed so that there will always be a slight delay between depressing the walk assist button and the power assisting the motor.

5. MAINTENANCE

5.1. GENERAL CARE

5.1.1. Clean all areas of the bike with rags or paper moistened with soap and water, but not with abrasive products sush as alcohol or turpentine. An air compressor can be of great help.

5.1.2. Check the condition of the tyres to ensure that they have no cuts, cracks or embedded objects sush as rocks, glass or sticks.

5.1.3. Brake pads must be close to the disk but not touching it; when activating the brake lever with little force, the brake must act instantly. The pads must be perfectly adjusted to avoid uneven braking noise.

5.1.4. Cables should not be too rigid because material might expand due to temperature variation and usage conditions and, if forced, it can weaken until breaking point.

5.1.5. Make sure the chain runs without friction from elements external to its mechanism.

5.1.6. Due to the vibrations received during use, we must perdiodically check the fit of nuts and bolts; mainly on the wheel, the saddle and the handlebars stem.

5.1.7. Grease the bottom bracket bearings and wheel hubs.

5.2. E-BIKE CARE

5.2.1. BATTERY: To prolong battery life, do not store de bike in areas where the temperature will drop below 0°C or exceed 50°C. To optimise the life of your battery, try to recharge it while respecting the folowing rules:

- Do not wait until the battery is fully discharged to recharge it. Note that the more frequently you reharge your battery the better the perfomance you will get from it.
- Store at 50% level of charge.
- Store in a cool, dry place and charge at least once every two months.
- Try not to store the battery fully discharged or fully charged for long periods of time.

5.2.2. MOTOR: To optimise its perfomance follow these guidelines:

- When used against a headwind or on a slope, try to help the motor by applying more force on pedalling. This will prevent the motor and/or battery from heating up.
- In rainy conditions, the bicycle should not be used on land where the water level covers the motor or controller.

5.2.3 CONTROLLER: Care for the controller:
- Do not immerse in water, If it happens, turn off the general system immediately and pedal without assistance until it is completely dry.
- Do not hit or open it.

Do not attempt to open the controller box. Any attempt to modify or adjust it will not be covered under warranty.

Items to check	Time interval (odometer reading in case of a e-bike)				
	Before each ride	6 months 1000 km (e-bike)	12 months 2000 km (e-bike)	18 months 3000 km (e-bike)	24 months 4000 km (e-bike)
Saddle and Handlebar - Check that saddle and handlebars are correctly aligned	X	X	X	X	X
Transmission Chain - Check chain condition, tension and aligment - Adjust and lubricate the chain	Every 200km and after Riding in Wet and /or dirty areas or after washing the bike. Replace it if necessary				
Tightening the pedals - Check that the pedals are tight (30-40Nm)		X	X	X	X
Bottom Brackets and Crankshaft - Check that the bottom bracket and crankshaft are tight and there is no play or noise when pedalling		X	X	X	X
Brakes - Check that the front and rear brakes are working perfectly - Replace the pads if necessary		X	X	X	X
Tires - Check that the tyres are inflated to the recommended pressure	X	X	X	X	X
Gears - Check that the gear shift moves smoothly within the range		X	X	X	X
Brake Fluid - Replace brake fluid					X
Quick- Releases mechanism - Check that the quick-releases are sufficiently tight	X	X	X	X	X
Battery - Check that the battery is fully charged and that the system works perfectly according to the manual	X	X	X	X	X

6. WARRANTY

All our products are guaranteed for **2 years**, except for comsumables, and provided that the conditions of use described in the user manual are met and corresponding maintenance is carried out.
The term of 2 years will start counting from the date of purchase, which wil be the date that appears on the commercial invoice.
The batteries on the e-bikes, also have a **2 year warranty**, despite being considered consumables. However, after the first 6 months will be the customer who must prove that the fault correponds to a manufacturing defect.

6.1. WARRANTY COVERAGE

We guarantee full protection against manufacturing or assembly defects, covering:
- The repair or replacement of defective parts by others in good condition (not necessarily new, in the case of replacement).
- The labor necessary to install or repair parts and components, either by itself or through a thrid party.
- The cost of shipments (if applicable of parts to users/points of sale in order to assert the effectiveness of the warranty.

Defects arising from initial assembly/adjustment must be claimed within 30 days of receipt of the bicycle. Once this period has elapsed, it will be understood that the user is responsible for the setting adjustment. By initial assembly/ adjustment we mean:
- Adjustment of gears
- Adjustment of the brakes and pads.
- Cable routing
- Spokes tesion

The **2 year warranty does not cover** in any case the normal wear and tear of perishable elements of the product: consumables. Said elements, subject to weathering, are the following (this list is merely illustrative and not limiting in any case):

- Tyres
- Chains
- Saddle covers
- Grips and straps
- Cores
- O-ring
- Air tubes
- Cables and housings
- Disc brake rotors
- Shock absorber joints
- Lamps
- Brake pads
- Retaining rings
- Pinions
- Bolts
- Threads
- Pedals
- Rubber parts
- Bearings
- Spokes and nipples

6.2. WARRANTY APPLICATION

The request of the warranty application is non-transferable and can only be carried out by the original buyer. To make the warranty effective, the client must always provide the purchase invoice. In any case, the effective application of the warranty will be subject to the evaluation of the technical service, who may consider the exclusion of the same as long as you provide a reasoned justification on the nature of the failure or breakage.

6.3. WARRANTY EXCLUSIONS

The application of the warranty is excluded in the event that the failure of the defective part or parts derives from an improper and/or negligent use of the profuct.
Improper and/or negligent use shall be understood as:
- Any use other than the nature of the product and/or recommended in the instruction manual.
- Not carrying out the maintenace operations indicated in the instruction manual, or carrying out other than the mentioned ones that may compromise the product quality.
- Make modifications outside of authorized workshops and/or with non-original or non-approved parts.

6.3.1 The warranty is excluded in case of damage, malfunction or perfomance problems caused by industrial air pollutans or external agents (for example, acid rain), bird droppings, tree sap, stones, floods, hurricanes, as well as in case of oxidation of ferrous components.

6.3.2 Defects arising from initial assembly/adjustment must be claimed within 30 days of receipt of the bicycle. Once this period has elapsed, it will be understood that the user is responsible for the state of the adjustment and therefore the application of the warranty is excluded.

6.3.3 The warranty application does not imply, in any case, that we are obliged to provide a replacement vehicle for the time necessary for the resolution of an incident that is covered by the warranty.

6.3.4 The warranty application requires only the repair or replacement of defective components and does not cover in any case the personal and material damages that may derive directly or indirectly from their failure during use.

6.3.5 The warranty application is excluded, in any case, in relation to the normall wear and tear of the perishable elements of the product: consumables

6.3.6 In the event of an accident, the warranty is completely void.

6.3.7 We reserve the right to exclude warranty coverage if the bicycle does not have the serial number sticker.

GUIA DE UTILIZADOR

Parabéns pela aquisição da sua nova bicicleta. Neste manual irá encontrar toda a informação necessária para desfrutar com segurança da sua bicicleta. Em caso de dúvidas/questões, não hesite em contactar-nos através do ponto de venda mais perto de si.

1. VERIFICAÇÕES INICIAIS

1. PARAFUSO E PORCAS: Certifique-se que nada está solto.

2. PNEUS E RODAS: Verifique se a pressão dos pneus está como indicada (encontra a indicação da pressão correta na parede lateral do pneu) e se estão em boas condições.

3. SELIM: Certifique-se que o selim está na altura e posição correta e respeita a marca de inserção mínima. Verifique também se todos os acessórios estão apertados corretamente.

4. GUIADOR: Certifique-se se a altura e o ângulo do guiador estão ajustados à sua posição de condução (quando aplicável) e se respeita a marca de inserção mínima.

5. TRAVÕES: Verifique o funcionamento dos travões, se não existem irregularidades nos seus movimentos e se os calços/pastilhas estão bem posicionados e sem desgaste. Verifique também se os cabos estão lubrificados, bem apertados e sem danos. Os manípulos dos travões devem estar firmemente fixados ao guiador.

6. MUDANÇAS: Certifique-se de que as mudanças mudam de forma limpa e que consegue utilizar os manípulos confortávelmente na sua posição de condução (quando aplicável).

6. ACESSÓRIOS: Todos os extras ou acessórios devem estar correctamente montados e apertados.

E-BIKES

7. CARREGADOR: Utilize apenas o carregador original para carregar a bateria. Se a bateria não for usada por um longo período de tempo, armazene-a num lugar fresco e seco e carregue-a pelo menos uma vez a cada dois meses.

8. BATERIA: Para sua própria segurança, nunca coloque a bateria perto de uma fonte de calor ou tente incinerá-la. Não a coloque perto de materiais explosivos ou inflamáveis durante o seu carregamento.

9. COMPONENTES ELÉCTRICOS: Nunca desmonte a bateria, o motor, o controlador ou outros componentes. Se um componente precisar de ser substituído, entre em contato com o ponto de vendas onde adquiriu a sua bicicleta elétrica e, se possível, o nosso serviço técnico. Nunca adultere o selo de garantia dos componentes, caso contrário resultará na anulação da garantia.

2. SEGURANÇA RODOVIÁRIA

2.1 USO COM CHUVA

Em situações de chuva a perfomance dos travões (como em outros veículos) é drásticamente reduzida, assim como o poder de tracção dos pneus. Para garantir uma redução de velocidade e parar de forma segura, conduza mais devagar e use os travões com maior antecedência.

A chuva afeta a tracção, a travagem e a visibilidade. O risco de acidente aumenta drásticamente nestas condições. Tenha especial cuidado a conduzir a sua bicicleta em chuva extrema. Em caso de uma e-bike, tenha atenção que o dano que ocorre no sistema eléctrico devido ao contacto com água é considerado dano por mau uso e portanto não é assegurado pela garantia.

2.2 USO À NOITE

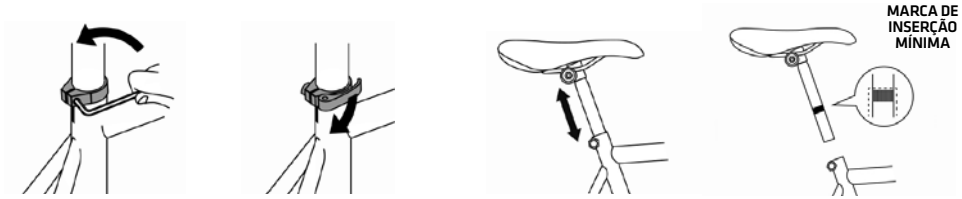
Conduzir uma bicicleta à noite representa maior perigo do que fazê-lo durante o dia. Existe menor visibilidade de um ciclista por outros motoristas e pedestres. Portanto, os menores não devem conduzir em condições de pouca luz (amanhecer, anoitecer e noite) e os adultos devem fazê-lo apenas se necessário.

Certifique-se de que as luzes dianteiras e traseiras estão a funcionar corretamente. Refletores e retrorrefletores são capazes de refletir a luz da rua e de carros para que seja reconhecido como um ciclista em movimento, mas não substituem as luzes.

3. PREPARAÇÃO INICIAL

3.1. AJUSTAR A ALTURA DO SELIM

A altura do espigão de selim pode ser facilmente ajustada, basta desapertar o mecanismo de fixação e ajustar como desejar. Para isso necessitará de uma chave, ou no caso de um aperto rápido, basta abrir manualmente e ajustar. **Verifique sempre no final se está bem apertado.**



É importante garantir que o espigão de selim passa além da marca de inserção mínima.

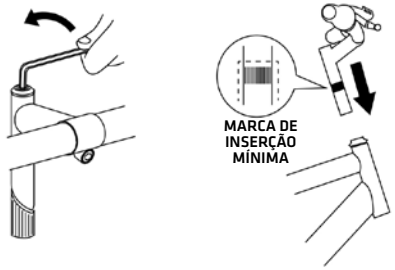
3.2. AJUSTAR O AVANÇO

Para ajustar o ângulo do guiador desaperte ligeiramente os parafusos de fixação do avanço, ajuste o guiador para o ângulo desejado, certifique-se que está centrado e aperte novamente um parafuso de cada vez.

3.2.1 ESPIGÃO DE GUIADOR

1. Para ajustar este tipo de avanço basta desapertar o parafuso do centro até conseguir movê-lo.

2. Pode ajustar para a esquerda e para a direita e em altura. É importante verificar a marca de inserção mínima, esta não deve ser visível assim que instalado.



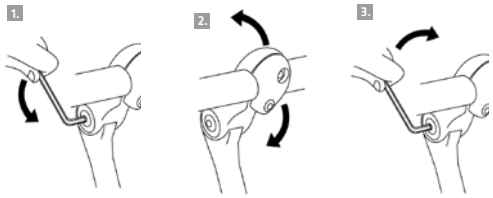
3.2.2 AVANÇO AJUSTÁVEL

Algumas bicicletas urbanas/trekking são equipadas com avanços ajustáveis, onde é possível ajustar o ângulo do guiador. Para isso, basta desapertar, colocá-lo no ângulo desejado e voltar a apertar o parafuso.

1. Com uma chaven Allen, desaperte ligeiramente o parafuso rodando na direção oposta aos ponteiros do relógio.

2. O avanço deverá assim mover-se para cima e para baixo. Ajuste para o ângulo que desejar.

3. Volte a apertar o parafuso no sentido dos ponteiros do relógio.



Certifique-se que o espigão do guiador está inserido para além da marca mínima de inserção. Caso contrário, correrá o risco de danificar os componentes ou perder o controlo da bicicleta e cair, podendo causar sérios ferimentos.

3.3. AJUSTE/INSTALAÇÃO DA RODA

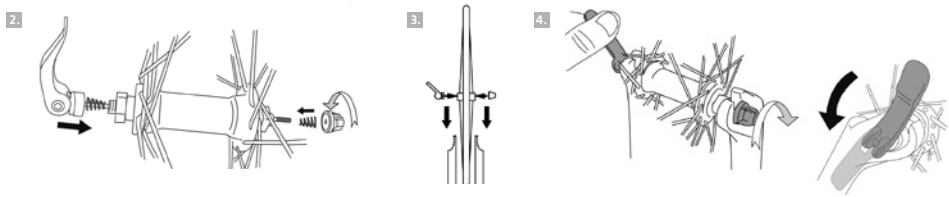
3.3.1 SISTEMA DE APERTO RÁPIDO

1. Remova a porca de ajuste de tensão e a mola rodando no sentido oposto dos ponteiros do relógio.

2. Insira o aperto no eixo da roda, coloque a mola (sempre com a ponta mais estreita virada para a roda) e a porca de ajuste de tensão, basta rodar apenas algumas vezes.

3. Insira a roda nos apoios, certificando-se que as molas ficam do lado de fora e o manípulo do aperto do lado oposto ao da corrente.

4. Uma vez colocada no sítio, segure o manípulo do aperto rápido na posição de abertura e rode a porca de ajuste de tensão no sentido do ponteiros dos relógios até ficar bem apertada, por fim, feche o manípulo até ficar paralelo à forqueta.

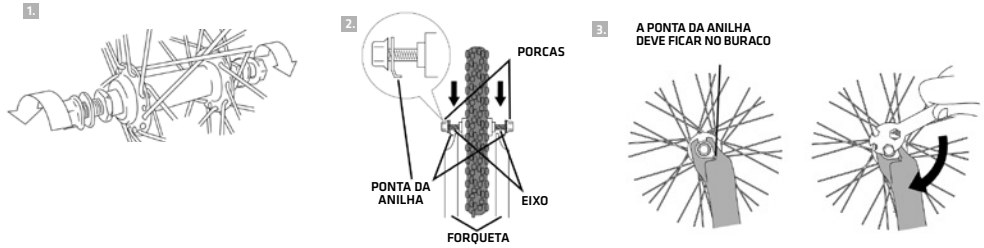


3.3.2 SISTEMA DE PORCA

1. Desaperte a porca da roda expondo o máximo de rosca possível.

2. Insira a roda nos apoios assegurando-se que as anilhas de bloqueio ficam do lado de fora da forqueta.

3. Coloque a ponta da anilha dentro do buraco e certifique-se que o espaço entre a roda e a forqueta é igual em ambos os lados, aperte novamente a porca no sentido dos ponteiros do relógio utilizando uma chave.



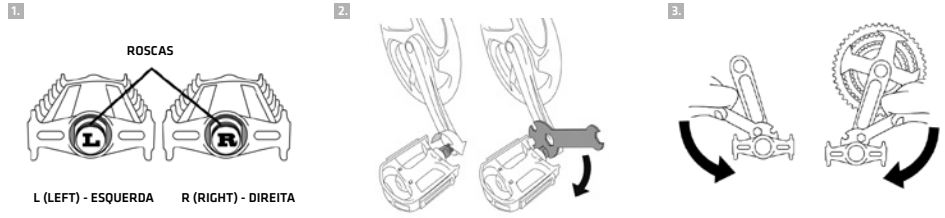
3.4. PEDAIS

Os pedais estão marcados com o lado a que correspondem, direito ou esquerdo. É importante encaixar os pedais no lado correto, caso contrário pode causar danos irreparáveis e não será assegurado pela garantia.

1. Os autocolantes indicam qual o lado a que corresponde o pedal. Caso não tenham autocolante, encontrará uma gravação no final da rosca com essa indicação. L - Left (esquerda) / R - Right (direita).

2. O pedal direito encaixará no lado direito e o esquerdo no lado esquerdo da bicicleta.

3. O aperto dos pedais é sempre feito para o lado contrário. O pedal esquerdo é apertado no sentido oposto aos ponteiros do relógio e o direito no sentido dos ponteiros. Aperte os pedais com a chave que vem incluída.



3.5. BICICLETAS DOBRÁVEIS

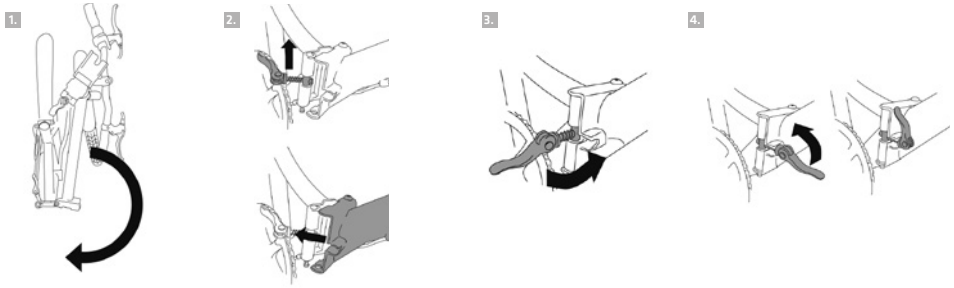
3.5.1. QUADRO DOBRÁVEL

1. Rode a parte da frente do quadro no sentido oposto.

2. Para unir as duas partes, puxe o manípulo do aperto para cima (como aparece na imagem) e junte as partes.

3. Rode o manípulo do aperto no sentido oposto aos ponteiros do relógio.

4. Feche o aperto rápido (como aparece na imagem) assegurando-se que fica em posição vertical.



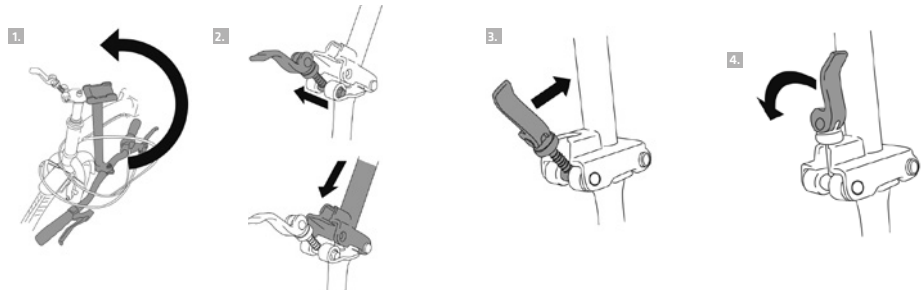
3.5.2. GUIADOR

1. Rode o guiador para cima.

2. Para unir o mecanismo puxe o manípulo do aperto para a esquerda (ver imagem).

3. Rode o aperto no sentido oposto aos ponteiros do relógio.

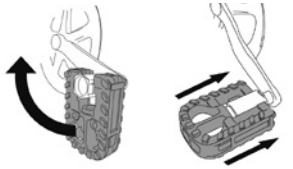
4. Feche o aperto rápido, como aparece na imagem, assegurando-se que fica para baixo apontado para a traseira da bicicleta.



3.5.3. DESBOBRAR OS PEDAIS

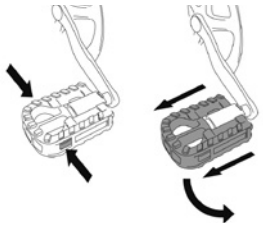
1. A sua bicicleta dobrável pode vir com dois pedais dobráveis. Para os posicionar, basta colocá-los numa posição de 90° em relação ao crank.

2. Mantenha-os nesta posição e empurre-os contra o crank até ouvir um click.



3.5.4. DOBRAR OS PEDAIS

1. Pressione os botões nas laterias dos pedais e puxe-os na direção contrária ao crank, conseguirá assim colocá-los para baixo facilmente (ver imagem).



4. E-BIKE

O uso de uma bicicleta elétrica é parecido com o de uma convencional, no entanto existem algumas diferenças a ter em consideração. Uma bicicleta elétrica é mais pesada e demora mais tempo a parar.

1. Familiarize-se com os travões da sua bicicleta. Experimente-os em baixa velocidade, colocando o seu peso para trás e apertando os travões gentilmente, uma travagem brusca pode lançá-lo para cima do guiador.

2. Ao travar repentinamente pode levar à perda de controlo ou a uma queda.

3. Se a sua bicicleta tiver suspensão, familiarize-se com o funcionamento da mesma nas travagens ou nas mudanças de peso.

4. Verifique o manuasemanto e a resposta da bicicleta em geral, assim como o comforto.

5. Controle a velocidade da bicicleta utilizando os travões.

Certifique-se que a bateria está trancada ao quadro. Caso contrário existe o risco de cair e o dano não será assegurado pela garantia.

4.1. CARREGAR A BATERIA

Antes de usar a sua bicicleta pela primeira vez, deverá carregar a bateria de **4 a 6 horas,** usando o carregador incluído.

1. Ligue o carregador à tomada. Irá reparar que a luz do carregador ficará verde, o que significa que está a funcionar corretamente.

2. Ligue o carregador à bateria. A luz do carregador ficará vermelha indicando que a bateria está a ser carregada. Poderá carregar a bateria no quadro da bicicleta ou retirá-la.

3. Quando a bateria estiver **totalmente carregada**, a luz do carregador ficará novamente verde.

4. Para desconectar o carregador, é recomendado que desconecte **primeiro da bateria e só depois da tomada.**

5. Com a bateria totalmente carregada, o tempo de autonomia é de 6 a 8 horas e dependerá sempre do modo de condução.

6. O consumo de electricidade varia entre 288 to 504 Wh dependendo do modelo da bateria.

7. Não tape o carregador ou a bateria durante o seu carregamento.

Use apenas o carregador original para carregar a bateria, caso contrário a bateria e os restantes dispositivos elétricos não serão assegurados pela garantia em caso de avaria.

4.2. LIGAR A BICICLETA

Deve começar por ligar a bateria primeiro. O botão está localizado na parte de cima ou, em alguns casos, na parte lateral, dependendo do modelo da bateria.

Para ligar a sua bicicleta prima o botão ON no display, instalado no guiador, até que este acenda a luz.

4.2.1. ACTIVAR O SISTEMA DE ENERGIA

Com o sistema de alimentação completamente ligado e o utilizador pronto na sua posição de condução, assim que começar a pedalar irá sentir o motor a activar a força e o sistema elétrico a assistir a pedalada. Por razões de segurança, o sistema está concebido para que exista um pequeno atraso entre começar a pedalar e a ativação da assistência pelo o motor.

Existem **5 níveis de assistência**. Para selecionar os diferentes níveis basta utilizar os botões + ou - no seu display (em alguns modelos será através de setas). Quanto mais alto o nível de assistência (nível 5) mais energia será transmitida ao motor, quanto mais baixo, menos energia. É importante ter em conta que ao conduzir com o nível mais alto, o tempo de autonomia da bateria será inferior ao de uma condução num nível mais baixo, portanto, aconselhamos a ajustar os níveis consoante a necessidade durante a condução.
Não se esqueça que também pode usar as mudanças equipadas na sua bicicleta (se for o caso) para atingir melhor velocidade e pedalada.

A sua bicicleta eléctrica tem também uma função de 'walk-assist', quando activada o motor será alimentado a 6km/h. Esta função está concebida para auxiliar de 2 maneiras. A primeira para assistir no caso de caminhar com a bicicleta e precisar de ajuda para a empurrar. A segunda é para o assistir no início da pedalada, em planos de inclinação ou em semáforos de trânsito. O 'walk-assist' é ativado apartir do botão - ou da seta indicativa do nível inferior, dependendo do display. Por razões de segurança, o sistema foi concebido com um pequeno atraso entre a ativação desta função e a potência auxiliar do motor.

5. MANUTENÇÃO

5.1. CUIDADOS GERAIS

5.1.1. Limpe todas as áreas da sua bicicleta com um pano ou papel humedecido em sabão e água, não use produtos abrasivos. Um compressor de ar também poderá ser uma grande ajuda.

5.1.2. Verifique sempre a condição dos pneus, certificando-se que não existem cortes, rachadelas ou objectos perfurados, como pedras, vidro ou espetos.

5.1.3 Pastilhas ou calços devem estar próximos do disco ou do aro sem encostar. Quando activados levemente nos manípulos devem agir instantaneamente. Para evitar ruídos na travagem, verifique o seu ajuste.

5.1.4. Os cabos não devem estar demasiado rígidos, pois devido às alterações de temperatura e às condições de uso, se demasiado forçados, podem enfraquecer até partirem.

5.1.5. Certifique-se que a corrente corre sem fricção a outros elementos externo ao mecanismo.

5.1.6. Devido às vibrações que ocorrem durante o uso, é recomendado a verificação do aperto de todos os elementos de fixação, principalmente nas rodas, no selim e no guiador.

5.1.7. Lubrifique os rolamentos dos cubos e movimentos de pedaleira com frequência.

5.2. CUIDADOS E-BIKE

5.2.1. BATERIA: Para prolongar a vida da bateria, não guarde a bicicleta em locais em que a temperatura podera descer os 0°C ou ultrapassar os 50°C. Para otimizar a vida da bateria tente seguir respectivas as indicações:

- Não a deixe descarregadar totalmente para voltar a carregar. Quanto mais frequentemente carregar a bateria melhor perfomance obterá.
- Guarde-a com 50% de carregamento.
- Arrume-a num sítio fresco e seco e carregue-a pelo menos uma vez em 2 meses.
- Tente não guardá-la com a bateria totalmente descarregada ou carregada por um longo período de tempo.

5.2.2. MOTOR: Para otimizar a sua performance, tente seguir as seguintes indicações:

- Quando usada contra vento ou numa inclinação, tente ajudar o motor, pedalando com mais alguma força para evitar o aquecimento do motor e da bateria.
- Em condições de chuva, a bicicleta não deve ser usada em terreno em que a água possa chegar ao motor ou ao controlador.

5.2.3 CONTROLADOR: Cuidados a ter com o controlador:

- Não o imergir em água, se acontecer, desligue imediatamente o sistema geral e pedale sem assistência até estar completamente seco.
- Não bater ou abrir.

⚠ **Qualquer tentativa de modificação do controlor, deixará de ser assegurado pelo a garantia.**

Verificação de componentes	Intervalo de tempo (leitura do odómetro em caso de uma e-bike)				
	antes de cada passeio	6 meses 1000 km (e-bike)	12 meses 2000 km (e-bike)	18 meses 3000 km (e-bike)	24 mese 4000 km (e-bike)
Selim e Haste de guiador - Verifique o correto alinhamento do selim e da haste de guiador	X	X	X	X	X
Corrente -Verifique o estado, a tensão e o alinhamento da corrente - Ajustar e lubrificar	Aos 200km e após utilização em ambientes húmidos e sujos ou depois da lavagem da bicicleta. Substituir se necessário				
Aperto dos pedais - Verifique se os pedais estão apertados (30-40Nm)		X	X	X	X
Movimento de pedaleira e pedaleiras - Verifique a existência de folgas no movimentos de pedaleira ou pedaleira ou barulhos estranhos ao pedalar		X	X	X	X
Travões - Verifique o funcionamento do travão dianteiro e traseiro - Susbtitua as pastilhas se necessário		X	X	X	X
Pneus - Verifique se a pressão dos pneus é a correta	X	X	X	X	X
Mudanças - Verifique se o funciomaneto das mudanças ocorre suavemente e sem ruídos		X	X	X	X
Liquido dos travões - Substituiçao	X	X	X	X	X
Mecanismos de aperto rápido - Verifique se todos os apertos rápidos estão bem apertados	X	X	X	X	X
Bateria - Verifique se a bateria está totalmente carregada e se o sistema está a funcionar como descrito no manual	X	X	X	X	X

6. GARANTIA

Todas as nossas bicicletas têm garantia de **2 anos** , excepto consumíveis e desde que tenham sido seguidas as indicações descritas neste manual, assim como a devida manutenção.
O prazo de 2 anos contará a partir da data da compra, data que aparece na fatura de compra.
As baterias, no caso das bicicletas elétricas, também estão protegidas por **2 anos de garantia**, apesar de serem consideradas consumíveis. Contudo, se nos primeiros 6 meses surgir algum defeito no seu funcionamento o cliente deverá comprovar que se deve a defeito de fabrico.

6.1. COBERTURA DA GARANTIA

Garantimos a proteção total contra defeitos de fabrico ou de montagem, cobrindo:
- A reparação ou substituição de componentes com defeito por outros em boas condições (não necessáriamente novos, no caso de subtituição).
- O trabalho necessário de instalação ou reparação de componentes, pela sua equipa técnica ou por recurso a terceiros.
- O custo de envio (se aplicável em envio de componentes para utilizadores ou pontos de venda, a fim de garantir maior eficácia na garantia) sempre e apenas em caso de validada a garantia.

Defeitos iniciais de montagem/ajuste devem ser reclamados no prazo de 30 dias após a receção da bicicleta, passando esse prazo o cliente é responsável pelo ajuste dos mesmos. Defeitos de montagem/ajustes iniciais correpondem a:
- Ajustes nas mudanças
- Ajustes de travões e pastilhas
- Cabos
- Tensão dos raios

A **garantia de 2 anos não cobre** o uso/desgaste normal de componentes perecíveis/consumíveis.
Nessa tipologia de componentes encontram-se (lista meramente ilustrativa):

- Pneus	- Anilhas de borracha	- Luzes	- Parafusos	- Partes de borracha
- Correntes	- Câmaras de ar	- Pastilhas / calços	- Roscas	- Rolamentos
- Capas de Selim	- Cabos e mangueiras	- Anilhas de retenção	- Pedais	- Raios e cabeças de raios
- Punhos e fitas	- Rotores de travão de disco	- Pinhões		
- Núcleos	- Juntas de amortecedores			

6.2. APLICAÇÃO DA GARANTIA

O pedido da aplicação da garantia não é transferível e apenas pode ser requerido pelo o comprador inicial.
Para tornar o processo mais eficaz deve sempre incluír a fatura de compra.
Em todos os casos, a aplicação efetiva da garantia terá de ser sempre sujeita a uma avaliação pelo serviço técnico, que pode excluir a mesma se considerar que não cumpre os requisitos da garantia, neste caso será necessária por parte do cliente uma justificação da avaria para a sua cobertura.

6.3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia é excluída no caso da avaria/defeito resultar de uma utilização imprópria/negligente por parte do utilizador. Impróprio/negligente significa:
- Qualquer utilização que não corresponda á natureza do produto e às recomendadas neste manual de utilizador
- O não seguimento das indicações de manutenção descritas neste manual e o uso de outras que possam comprometer a qualidade do produto.
- Efectuar modificações fora de oficinas autorizadas e com componentes não originais ou não aprovados.

6.3.1 A garantia é excluída em caso de danos, avarias ou problemas de perfomance causados por poluentes industriais ou agentes externos (por exemplo, chuva ácida), excrementos de aves, seiva de árvores, pedras, inundações, furacões assim como em casos de oxidação dos componentes ferrosos.

6.3.2 Os defeitos decorrentes da montagem/ajuste inicial devem ser reclamados no prazo de 30 dias após a recepção da bicicleta. Decorrido este prazo, fica entendido que o utilizador é responsável pelo ajuste e, por conseguinte, a aplicação da garantia é excluída.

6.3.3 O pedido de garantia não implica, em nenhum caso, o fornecimento de um veículo de substituição pelo tempo necessário para a resolução da avaria.

6.3.4 A garantia garante apenas a reparação ou substituição de componentes defeituosos e não cobre, em nenhum caso, os danos pessoais/materiais que possam derivar, direta ou indiretamente, da avaria**.**

6.3.5 A garantia exclui todos os componentes de natureza perecível/consumível.

6.3.6 Em caso de acidente, a garantia é anulada.

6.3.7. Reservamos o direito de excluír a cobertura de garantia caso a bicicicleta não se faça acompanhar da etiqueta com o número de série.

GUÍA DEL USUARIO

Felicidades por la adquisición de su nueva bicicleta. En este manual encontrarás toda la información necesaria para disfrutar con seguridad de su bicicleta. Si tiene dudas/preguntas, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través del punto de venta más cercano a usted.

1. VERIFICACIONES INICIALES

1. TORNILLOS Y TUERCAS: Asegúrese de que nada está suelto.

2. NEUMÁTICOS Y RUEDAS: Compruebe que la presión de los neumáticos es la indicada (encontrará la indicación de la presión correcta en el flanco del neumático) y que están en buen estado.

3. SILLÍN: Asegúrese de que el sillín esté a la altura y posición correcta y respete la marca de inserción mínima. También asegúrese de que todos los accesorios estén bien ajustados.

4. MANILLAR: Asegúrese de que la altura y el ángulo del manillar se ajusten a su posición de conducción (cuando corresponda) y respete la marca de inserción mínima.

5. FRENOS: Compruebe el funcionamiento de los frenos, si no hay irregularidades en sus movimientos y si los zapatas/pastillas están bien posicionados y sin desgaste. Compruebe también si los cables están lubricados, bien apretados y sin daños. Las manetas de los frenos deben estar firmemente fijadas al manillar.

6. CAMBIOS: Asegúrese de que los cambios cambien limpiamente y de que pueda utilizar los mandos cómodamente en su posición de conducción (cuando corresponda).

6. ACCESORIOS: Todos los accesorios deben estar correctamente montados y apretados.

E-BIKES

7. CARGADOR: Utilice únicamente el cargador original para cargar la batería. Si la batería no se utiliza durante mucho tiempo, guárdela en un lugar fresco y seco y cárguela al menos una vez cada dos meses.

8. BATERÍA: Por su propia seguridad, nunca coloque la batería cerca de una fuente de calor ni intente incinerarla. No la coloque cerca de materiales explosivos o inflamables durante su carga.

9. COMPONENTES ELÉCTRICOS: Nunca desmonte la batería, el motor, el controlador u otros componentes. Si necesita reemplazar un componente, póngase en contacto con el punto de venta donde compró su bicicleta eléctrica y, si es posible, con nuestro servicio técnico. Nunca adultere el sello de garantía de los componentes, de lo contrario resultará en la anulación de la garantía.

2. SEGURIDAD VIAL

2.1 USO CON LLUVIA

En caso de lluvia, el rendimiento de los frenos (como en otros vehículos) se reduce drásticamente, así como el poder de tracción de los neumáticos. Para reducir la velocidad y parar de forma segura, conduce más despacio y usa los frenos con más antelación.

La lluvia afecta la tracción, el frenado y la visibilidad. El riesgo de accidente aumenta drásticamente en estas condiciones. Tenga especial cuidado al conducir su bicicleta bajo una lluvia extrema. En caso de una e-bike, tenga en cuenta que el daño que ocurre en el sistema eléctrico debido al contacto con agua es considerado daño por mal uso y por lo tanto no es asegurado por la garantía.

2.2 USO NOCTURNO

Conducir una bicicleta por la noche es más peligroso que hacerlo durante el día. Existe menor visibilidad de un ciclista por otros conductores y peatones. Por lo tanto, los menores no deben conducir en condiciones de poca luz (amanecer, atardecer y noche) y los adultos deben hacerlo solo si es necesario.

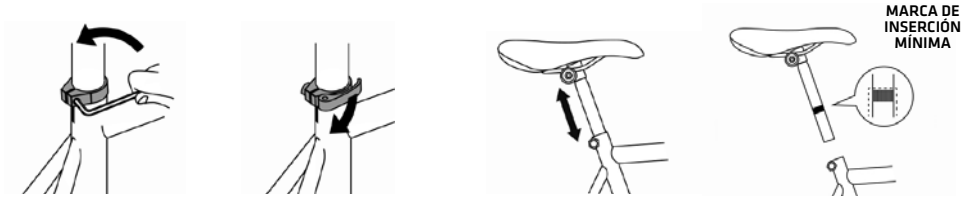
Asegúrese de que las luces delanteras y traseras funcionen correctamente. Los reflectores y retrorreflectantes son capaces de reflejar la luz de la calle y de los coches para que sea reconocido como un ciclista en movimiento, pero no sustituyen a las luces.

ES

3. PREPARACIÓN INICIAL

3.1. AJUSTAR LA ALTURA DEL SILLÍN

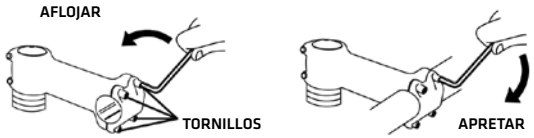
La altura del sillín se puede ajustar fácilmente, simplemente afloje el mecanismo de sujeción y ajuste como desee. Para ello necesitará una llave, o en caso de un cierre rápido, basta abrir manualmente y ajustar.
Verifique siempre al final si está bien apretado.



Es importante asegurarse de que la tija del sillín pase más allá de la marca de inserción mínima.

3.2. AJUSTAR LA POTENCIA

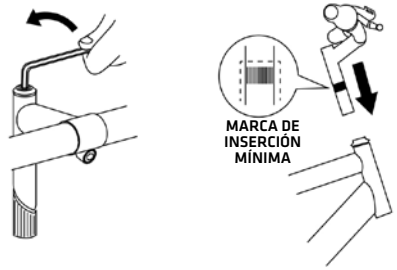
Para ajustar el ángulo del manillar afloje ligeramente los tornillos de fijación de la potencia, ajuste el manillar al ángulo deseado, asegúrese de que esté centrado y vuelva a apretar un tornillo a la vez.



3.2.1 TIJA DEL MANILLAR

1. Para ajustar este tipo de potencia simplemente afloje el tornillo del centro hasta que logre moverlo.

2. Puede ajustar a izquierda y derecha y la altura. Es importante verificar la marca de inserción mínima, ésta no debe ser visible una vez instalada.



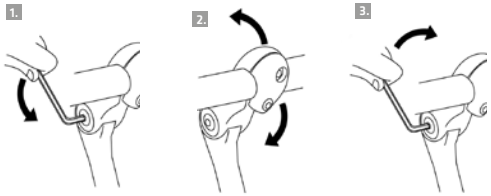
3.2.2 POTENCIA AJUSTABLE

Algunas bicicletas urbanas/trekking están equipadas con potencias ajustables, donde es posible ajustar el ángulo del manillar. Para ello, simplemente afloje, colóquelo en el ángulo deseado y vuelva a apretar el tornillo.

1. Con una chaven Allen, afloje ligeramente el tornillo girando en la dirección opuesta a las agujas del reloj.

2. Por lo tanto, el avance debe moverse hacia arriba y hacia abajo. Ajuste el ángulo que desee.

3. Vuelva a apretar el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.



Asegúrese de que la tija del manillar esté insertada más allá de la marca de inserción mínima. De lo contrario, correrá el riesgo de dañar los componentes o perder el control de la bicicleta y caerse, pudiendo causar graves lesiones.

ES

3.3. AJUSTE/INSTALACIÓN DE LA RUEDA

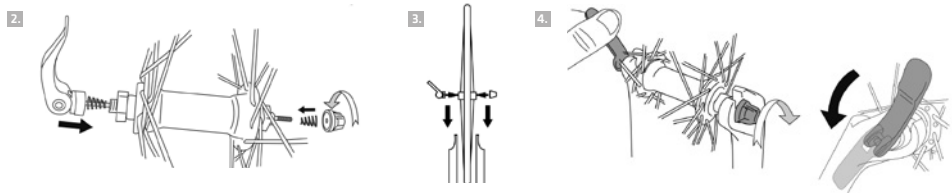
3.3.1 SISTEMA DE BLOQUEO RÁPIDO

1. Retire la tuerca de ajuste de tensión y el resorte girando en la dirección opuesta de las agujas del reloj.

2. Inserte el agarre en el eje de la rueda, coloque el resorte (siempre con la punta más estrecha hacia la rueda) y la tuerca de ajuste de tensión, simplemente gire unas pocas veces.

3. Inserte el eje de la rueda en los soportes, asegurándose de que los muelles queden fuera y la maneta del bloqueo del lado opuesto al de la cadena.

4. Una vez colocada en su sitio, sujete la manija del bloqueo rápido en la posición de apertura y gire la tuerca de ajuste de tensión en la dirección de las agujas del reloj hasta que quede bien apretada, finalmente cierre la manija hasta que quede paralela a la horquilla.

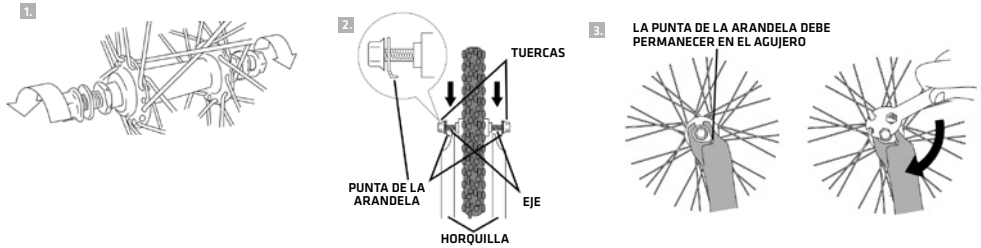


3.3.2 SISTEMA DE TUERCA

1. Desenrosque la tuerca de la rueda exponiendo la mayor cantidad de rosca posible.

2. Inserte la rueda en los soportes asegurándose de que las arandelas de bloqueo estén fuera de la horquilla.

3. Coloque la punta de la arandela dentro del agujero y asegúrese de que el espacio entre la rueda y la horquilla sea igual en ambos lados, apriete nuevamente la tuerca en el sentido de las agujas del reloj utilizando una llave.



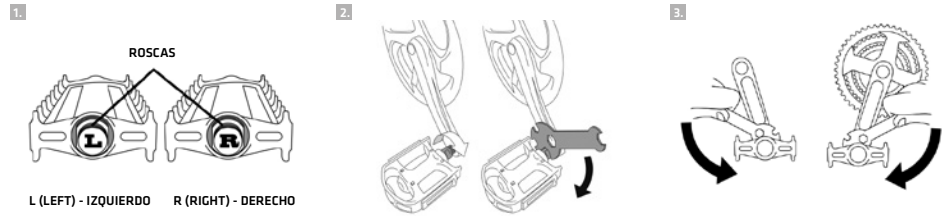
3.4. PEDALES

Los pedales están marcados con el lado al que corresponden, derecho o izquierdo. Es importante colocar los pedales en el lado correcto, de lo contrario puede causar daños irreparables y no será asegurado por la garantía**.**

1. Las pegatinas indican a qué lado corresponde el pedal. Si no tienen una etiqueta adhesiva, encontrará una grabación al final de la rosca con esta indicación. L - Left (izquierda) / R - Right (derecha).

2. El pedal derecho se ajustará en el lado derecho y el izquierdo en el lado izquierdo de la bicicleta.

3. El ajuste de los pedales siempre se hace hacia el lado contrario. El pedal izquierdo se aprieta en el sentido opuesto a las agujas del reloj y el derecho en el sentido de las agujas del reloj. Apriete los pedales con la llave que viene incluida.



3.5. BICICLETAS PLEGABLES

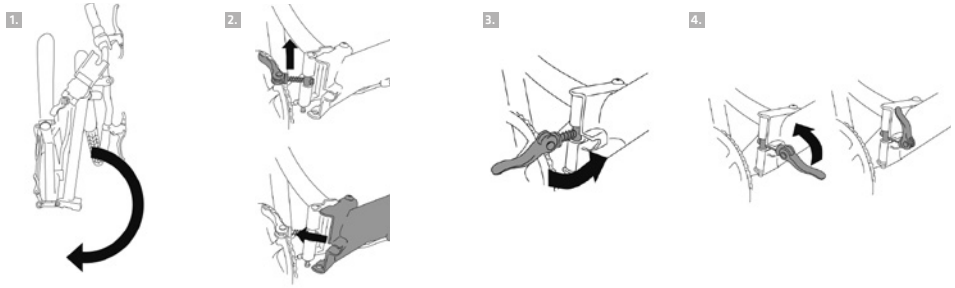
3.5.1. CUADRO PLEGABLE

1. Gire la parte delantera del cuadro en la dirección opuesta.

2. Para unir las dos partes, tire de la palanca hacia arriba (como se muestra en la imagen) y junte las partes.

3. Gire la palanca en la dirección opuesta a las agujas del reloj.

4. Cierre el bloqueo rápido (como aparece en la imagen) asegurándose de que esté en posición vertical.



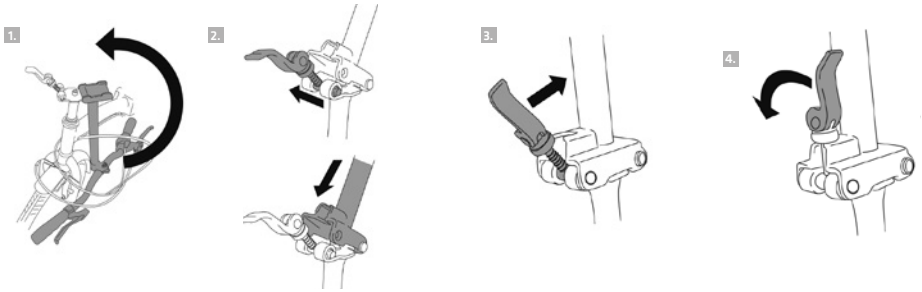
3.5.2. MANILLAR

1. Gire el manillar hacia arriba.

2. Para unir el mecanismo tire la manija hacia la izquierda (ver imagen).

3. Gire la manija en sentido contrario a las agujas del reloj.

4. Cierre el bloqueo rápido, como aparece en la imagen, asegurándose de que está apuntando hacia abajo a la parte trasera de la bicicleta.



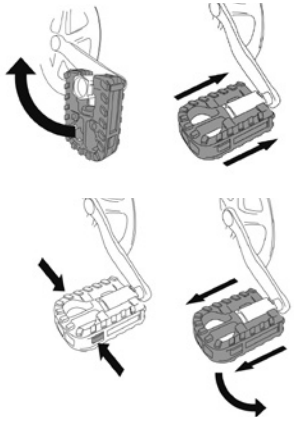
3.5.3. DESMONTAR LOS PEDALES

1. Su bicicleta plegable puede venir con dos pedales plegables. Para colocarlos, simplemente colóquelos en una posición de 90° respecto al Crank.

2. Manténgalos en esta posición y empújelos contra el Crank hasta que oiga un clic.

3.5.4. PLEGAR LOS PEDALES

1. Presione los botones en los laterales de los pedales y tire de ellos en la dirección opuesta al la biela, para que pueda bajarlos fácilmente (ver imagen).



4. E-BIKE

El uso de una bicicleta eléctrica es similar al de una convencional, sin embargo hay algunas diferencias a tener en cuenta. Una bicicleta eléctrica es más pesada y tarda más tiempo en detenerse.

1. Familiarícese con los frenos de su bicicleta. Pruébelos a baja velocidad, poniendo su peso hacia atrás y apretando suavemente los frenos, una frenada brusca puede lanzarlo sobre el manillar.

2. Al frenar repentinamente puede conducir a la pérdida de control o a una caída.

3. Si su bicicleta tiene suspensión, familiarícese con el funcionamiento de la bicicleta al frenar o cambiar de peso.

4. Compruebe el manejo y la respuesta de la bicicleta en general, así como el confort.

5. Controle la velocidad de la bicicleta utilizando los frenos.

Asegúrese de que la batería esté fijada al cuadro. De lo contrario existe el riesgo de caer y el daño no será asegurado por la garantía.

4.1. CARGAR LA BATERÍA

Antes de usar su bicicleta por primera vez, deberá cargar la batería de **4 a 6 horas**, usando el cargador incluido.

1. Conecte el cargador a la toma de corriente. Notará que la luz del cargador se volverá verde, lo que significa que funciona correctamente.

2. Conecte el cargador a la batería. La luz del cargador se volverá roja indicando que la batería se está cargando. Puede cargar la batería en el bastidor de la bicicleta o retirarla.

3. Cuando la batería esté **completamente cargada**, la luz del cargador volverá a estar verde.

4. Para desconectar el cargador, se recomienda desconectarlo **primero de la batería y solo después de la toma de corriente.**

5. Con la batería completamente cargada, el tiempo de autonomía será de 6 a 8 horas y dependerá siempre del modo de conducción.

6. El consumo de electricidad varía entre 288 to 504 Wh dependiendo del modelo de la batería.

7. No tape el cargador o la batería durante su carga.

Utilice solo el cargador original para cargar la batería, de lo contrario la batería y los accesorios restantes no estarán asegurados por la garantía en caso de avería.

4.2. ENCENDER LA BICICLETA

Debe empezar por conectar la batería primero. El botón se encuentra en la parte superior o, en algunos casos, en el lateral, dependiendo del modelo de la batería.

Para encender su bicicleta pulse el botón ON en la pantalla, instalado en el manillar, hasta que se encienda la luz.

4.2.1. ACTIVAR EL SISTEMA DE ENERGÍA

Con el sistema de alimentación completamente encendido y el usuario listo en su posición de conducción, tan pronto como comience a pedalear sentirá un impulso provocado por la activación del motor y el sistema eléctrico de ayuda al pedaleo. Por razones de seguridad, el sistema está diseñado para que haya un pequeño retraso entre comenzar a pedalear y la activación de la asistencia por el motor.

Hay **5 niveles de asistencia**. Para seleccionar los diferentes niveles solo tiene que utilizar los botones + o - en su pantalla (en algunos modelos será a través de flechas). Cuanto más alto sea el nivel de asistencia (nivel 5) más energía se transmitirá al motor, y cuanto más bajo, menor será la energía. Es importante tener en cuenta que al conducir con el nivel más alto, el tiempo de autonomía de la batería será inferior al de una conducción en un nivel más bajo, por lo que recomendamos ajustar los niveles según sea necesario durante la conducción.
No olvides que también puedes usar los cambios equipados en tu bicicleta (si es el caso) para alcanzar mejor velocidad y pedalear.

Su bicicleta eléctrica tiene también una función de auto-arranque, cuando ésta se activa el motor será activado a 6km/h. Esta función está diseñada para ayudar de 2 maneras. La primera, para ayudarle en caso de caminar con la bicicleta al lado y necesitar ayuda para empujarla. La segunda es para asistirlo en el inicio de la pedalada, en planos de inclinación o a la salida de un semáforo. El ‘‘auto-arranque’’ se activa pulsando del botón - o la flecha indicativa del nivel inferior, dependiendo de la pantalla. Por razones de seguridad, el sistema se diseñó con un pequeño retraso entre la activación de esta función y la potencia auxiliar del motor.

5. MANTENIEMIENTO

5.1. CUIDADOS GENERALES

5.1.1. Limpie todas las áreas de su bicicleta con un paño o papel humedecido en jabón y agua, no use productos abrasivos. Un compresor de aire también puede ser de gran ayuda.

5.1.2. Compruebe siempre el estado de los neumáticos, asegurándose de que no haya cortes, grietas u objetos perforados, como piedras, vidrio o pinchos.

5.1.3 Las zapatas o pastillas de freno deben estar cerca del disco o del aro sin tocar. Cuando se activan ligeramente en las manetas, deben actuar instantáneamente. Para evitar ruidos al frenar, verifique su ajuste.

5.1.4. Los cables no deben ser demasiado rígidos, ya que debido a los cambios de temperatura y las condiciones de uso, si son demasiado forzados, pueden debilitarse hasta que se vayan.

5.1.5. Asegúrese de que la cadena fluye sin contacto com otros elementos externos al mecanismo.

5.1.6. Debido a las vibraciones que se producen durante el uso, se recomienda comprobar el apriete de todos los elementos de fijación, principalmente en las ruedas, el sillín y el manillar.

5.1.7. Lubrique los rodamientos de los ejes de las ruedas y el eje pedalier con frecuencia.

5.2. CUIDADOS E-BIKE

5.2.1. BATERÍA: Para prolongar la duración de la batería, no guarde la bicicleta en lugares donde la temperatura pueda bajar de los 0°C o sobrepasar los 50°C. Para optimizar la vida de la batería intente seguir las indicaciones respectivas:

- No la deje descargar completamente para volver a cargar. Cuanto más a menudo cargue la batería, mejor funcionará.
- Guárdela con 50% de carga si no la va a usar durante una temporada.
- Guárdela en un lugar fresco y seco y cárgalo al menos una vez cada dos meses.
- Trate de no guardarla con la batería completamente descargada o cargada durante mucho tiempo.

5.2.2. MOTOR: Para optimizar su rendimiento, intente seguir las siguientes indicaciones:

- Cuando se utilice contra viento o una inclinación, intente ayudar al motor pedaleando con más fuerza para evitar el calentamiento del motor y la batería.
- En condiciones de lluvia, la bicicleta no debe utilizarse en terrenos en los que el agua pueda llegar al motor o al controlador.

5.2.3 CONTROLADOR: Cuidado del controlador:

- No sumergirlo en agua, si ocurre, apague inmediatamente el sistema general y pedalee sin asistencia hasta que esté completamente seco.
- No golpear o abrir.

⚠ **Cualquier intento de modificación del controlador, dejará de ser asegurado por la garantía**

Verificación de los componentes	Intervalo de tiempo (lectura del cuentakilómetros en el caso de una e-bike)				
	Antes cada paseo	6 meses 1000 km (e-bike)	12 meses 2000 km (e-bike)	18 meses 3000 km (e-bike)	24 meses 4000 km (e-bike)
Sillín y el Manillar - Comprobar que el sillín y el manillar están correctamente alineados	X	X	X	X	X
Cadena - Estado de la cadena, tensión y alineación - Ajustar y lubricar la cadena	Cada 200km y después de montar en zonas húmedas y /o sucias o después de lavar la bicicleta. Reemplácelo si es necesario				
Apretando los pedales - Comprobar que los pedales están apretados (30-40Nm)		X	X	X	X
Movimentos de pedalera y Pedalera - Compruebe la existencia de holguras en los movimientos de pedalera o pedalera o ruidos extraños al pedalear		X	X	X	X
Frenos - Compruebe que las ruedas delanteras y traseras funcionan perfectamente - Sustituir las pastillas en caso necesario		X	X	X	X
Neumáticos - Comprobar que los neumáticos están inflados a la presión recomendada	X	X	X	X	X
Cambios - Comprobar que la palanca de cambios se mueve suavemente dentro de la gama		X	X	X	X
Líquido de frenos - Sustituir el líquido de frenos	X	X	X	X	X
Mecanismo de bloqueo rápido - Comprobar que los bloqueos rápidos están bien apretados	X	X	X	X	X
Batería - Comprobar que la batería está completamente cargada y que el sistema funciona perfectamente según el manual	X	X	X	X	X

6. GARANTÍA

Todas las nuestras bicicletas tienen una **garantía de 2 años** , excepto consumibles y siempre que se hayan seguido las indicaciones descritas en este manual, así como el debido mantenimiento.
El plazo de 2 años contará a partir de la fecha de compra, fecha que aparece en la factura de compra.
Las baterías, en el caso de las bicicletas eléctricas, también están protegidas por **2 años de garantía,** a pesar de ser consideradas consumibles. Sin embargo, si apartir de los primeros 6 meses aparece algún defecto en su funcionamiento, el cliente deberá demostrar que se debe a un defecto de fabricación.

6.1. COBERTURA DE LA GARANTÍA

Garantizamos la protección total contra defectos de fabricación o montaje, cubriendo:
- La reparación o sustitución de componentes defectuosos por otros en buen estado (no necesariamente nuevos en caso de sustituición).
- El trabajo necesario de instalación o reparación de componentes por su equipo técnico o por medio de terceros.
- El coste de envío (en su caso, en el envío de componentes a usuarios o puntos de venta, con el fin de garantizar una mayor eficacia de la garantía) siempre y solo en caso de validación de la garantía.

Defectos iniciales de montaje/ajuste deben ser reclamados en el plazo de 30 días después de la recepción de la bicicleta, pasando ese plazo el cliente es responsable por el ajuste de los mismos. Defectos de montaje/ajustes iniciales incluyen:
- Ajustes en los cambios
- Ajustes de frenos y pastillas
- Cables
- Tensión de los radios

La **garantía de 2 años no cubre** el uso/desgaste normal de componentes perecederos/consumibles.
En esta tipología de componentes se encuentran (lista meramente ilustrativa):

- Neumáticos	- Arandelas de goma	- Luces	- Tornillos	- Partes de caucho
- Cadenas	- Cámara de aire	- Pastillas / zapatas	- Roscas	- Rodamientos
- Funda de Sillín	- Cables y manguitos	- Arandelas de retención	- Pedales	- Radios y cabezas de radios
- Puños y cintas	- Rotores de freno de disco	- Piñones		
- Núcleos	- Juntas de amortiguadores			

6.2. APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

La solicitud de garantía no es transferible y solo puede ser solicitada por el comprador inicial. Para hacer el proceso más eficaz siempre debe incluir la factura de compra. En todos los casos, la aplicación efectiva de la garantía debe estar siempre sujeta a una evaluación por parte del servicio técnico, que puede excluir la garantía si considera que no cumple los requisitos de la garantía, en este caso será necesaria por parte del cliente una justificación de la avería para su cobertura.

6.3. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía queda excluida en caso de que la avería/defecto se deba a un uso inadecuado/negligente por parte del usuario. Impropio/negligente significa:
- Cualquier uso que no corresponda a la naturaleza del producto y a las recomendadas en este manual de usuario.
- El no seguimiento de las indicaciones de mantenimiento descritas en este manual y el uso de otras que puedan comprometer la calidad del producto.
- Efectuar modificaciones fuera de los talleres autorizados y con componentes no originales o no aprobados.

6.3.1 Queda excluida la garantía en caso de daños, averías o problemas de rendimiento causados por contaminantes industriales o agentes externos (por ejemplo, lluvia ácida), excrementos de aves, savia de árboles, piedras, inundaciones, huracanes así como en casos de oxidación de los componentes ferrosos.

6.3.2 Los defectos resultantes del montaje/ajuste inicial deben ser reclamados en el plazo de 30 días después de la recepción de la bicicleta. Transcurrido este plazo, se entiende que el usuario es responsable del ajuste y, por lo tanto, se excluye la aplicación de la garantía.

6.3.3 La solicitud de garantía no implica, en ningún caso, el suministro de un vehículou de recambio durante el tiempo necesario para resolver la avería.

6.3.4 La garantía solo garantiza la reparación o sustitución de componentes defectuosos y no cubre, en ningún caso, los daños personales/materiales que puedan derivarse, directa o indirectamente, de la avería.

6.3.5 La garantía excluye todos los componentes perecederos/consumibles.

6.3.6 En caso de accidente, se anulará la garantía.

6.3.7. Nos reservamos el derecho de excluir la cobertura de garantía en caso de que la bicicleta no se haga acompañar de la etiqueta con el número de serie.

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Félicitations pour l'achat de votre nouveau vélo. Dans ce manuel, vous trouverez les informations dont vous avez besoin pour profiter de votre vélo en toute sécurité. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via votre point de vente le plus proche**.**

1. CONTRÔLES PRÉLIMINAIRES

1. ÉCROUS ET BOULONS: Assurez-vous que rien n'est desserré.

2. PNEUS ET ROUES: Assurez-vous que les pneus sont gonflés à la bonne pression (la bonne pression est indiquée sur le flanc du pneu) et en bon état.

3. SELLE: Assurez-vous que votre selle est à la bonne hauteur et position de conduite et qu'elle ne dépasse pas la marque d'insertion minimale. Vérifiez que toutes les fixations sont serrées.

4. GUIDON: Assurez-vous d'avoir réglé la hauteur et l'angle du guidon en fonction de votre position de conduite (le cas échéant) et de ne pas dépasser la marque d'insertion minimale.

5. FREINS: Assurez-vous que les freins fonctionnent correctement, qu'il n'y a pas d'incompatibilité dans leurs mouvements et que les plaquettes ne sont pas mal positionnées. Vérifier que les câbles sont lubrifiés, serrés et qu'ils ne sont pas endommagés. Les leviers de frein doivent être fermement fixés au guidon.

6. PIGNONS: Assurez-vous que vos pignons changent correctement et que vous pouvez actionner les leviers de vitesse confortablement à partir de votre position de conduite (lorsque cela est possible).

7. ACCESSOIRES: Tous les accessoires doivent être correctement ajustés et serrés.

E-BIKES

8. CHARGEUR: Utilisez uniquement le chargeur d'origine pour charger la batterie. Si la batterie n'est pas utilisée pendant une longue période, conservez-la dans un endroit frais et sec et chargez-la au moins une fois tous les deux mois.

9. BATTERIE: Pour votre propre sécurité, ne placez jamais la batterie près d'une source de chaleur ou ne l'incinérez pas. Ne le placez pas à proximité de matières explosives ou inflammables pendant le chargement.

10. COMPOSANTS ÉLECTRIQUES: Ne démontez jamais la batterie, le moteur, l'unité de commande ou d'autres composants vous-même. Si un composant doit être remplacé, contactez le point de vente où vous avez acheté votre vélo électrique et, si possible, notre service technique. Ne jamais altérer le sceau de garantie des composants, sinon il sera annulé.

2. SÉCURITÉ ROUTIÈRE

2.1 UTILISER SOUS LA PLUIE

Sous la pluie, l'efficacité de vos freins (comme pour les freins des autres véhicules) est considérablement réduite et vos pneus n'ont pas une traction aussi bonne qu'à sec. Pour vous assurer de pouvoir réduire la vitesse et arrêter en toute sécurité sous la pluie, conduisez plus lentement et utilisez vos freins plus tôt et plus graduellement que par temps sec.

La pluie affecte la traction, le freinage et la visibilité du cycliste et des autres usagers de la route qui partagent la route. Le risque d'accident augmente considérablement dans ces conditions. Soyez particulièrement prudent lorsque vous conduisez votre vélo sous une pluie extrême. Dans le cas d'un E-bike, notez que les dommages causés au système électrique par le contact avec l'eau seront considérés comme des dommages dus à une mauvaise utilisation et ne seront donc pas couverts par la garantie.

2.2 UTILISATION NOCTURNE

Conduire un vélo la nuit est beaucoup plus dangereux que le jour. Un cycliste n'est pas facilement vu par les autres conducteurs et les piétons. Par conséquent, les mineurs ne devraient jamais conduire à l'aube, au crépuscule ou tard dans la nuit. Les adultes ne devraient le faire que si nécessaire.

S'assurer que les feux avant et arrière fonctionnent correctement. Les réflecteurs et les catadioptres sont capables de réfléchir la lumière de la rue et des voitures afin que vous soyez reconnu comme un cycliste en mouvement. Veuillez noter que les dispositifs réfléchissants ne remplacent pas les lumières.

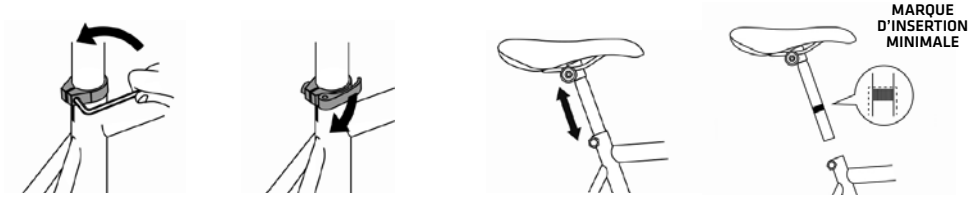
FR

3. RÉGLAGES

3.1. RÉGLAGE DE LA HAUTEUR DE LA SELLE

La hauteur de la tige de selle peut être facilement ajustée en relâchant le serrage et réglé à la hauteur désirée. Cela nécessitera une clé adaptée, dans certains un système de blocage rapide permettra le déblocage et le blocage simplement à la main.

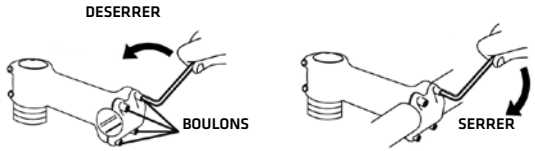
La fixation doit être fermement bloquée.



Il est important de s'assurer que la tige de siège ne dépasse pas la marque d'insertion minimale.

3.2. AJUSTEMENT DU CINTRE

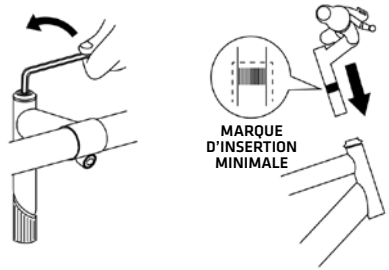
Pour régler l'angle du cintre, vous devez desserrer légèrement les vis de serrage, tourner le cintre à l'angle souhaité en vous assurant qu'il reste centré, et serrer à nouveau chaque vis progressivement.



3.2.1 POTENCE

1. Pour régler ce type de potence, il faut desserrer suffisamment lla vis principale pour que le pivot de la potence ou se desserre dans le tube de direction, en le tournant dans le sens antihoraire à l'aide d'une clé Allen.

2. Vous pouvez ajuster la potence en tournant de gauche à droite et vous pouvez également ajuster la hauteur. Il est très important de respecter la marque d'insertion minimale et d'insérer la tige au-delà. Celle-ci ne doit pas être visible une fois la potence installée.



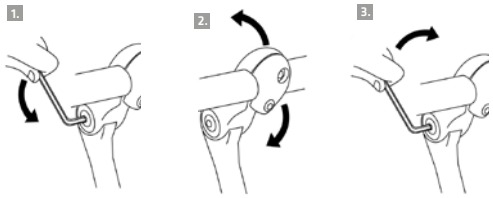
3.2.2 POTENCE À ANGLE RÉGLABLE

Certains vélos urbains et trekking être livrés avec des potences sur lesquelles vous pouvez ajuster l'angle. Vous devez régler l'angle et vous assurer que la vis de réglage est serrée.

1. Desserrer légèrement l'écrou de réglage en tournant dans le sens antihoraire à l'aide de la clé Allen.

2. La tige doit maintenant se déplacer vers le haut et vers le bas. Réglez-la à l'angle désiré.

3. Serrer en tournant l'écrou de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre.



Assurez-vous que la potence est insérée au-delà de la marque d'insertion minimum. Si vous ne le faites pas, vous pouvez endommager le vélo et la potence. Vous pouvez également perdre le contrôle et provoquer une chute, qui pourrait vous causer de sérieuses blessures.

3.3. INSTALLATION OU RÉGLAGE DE LA ROUE

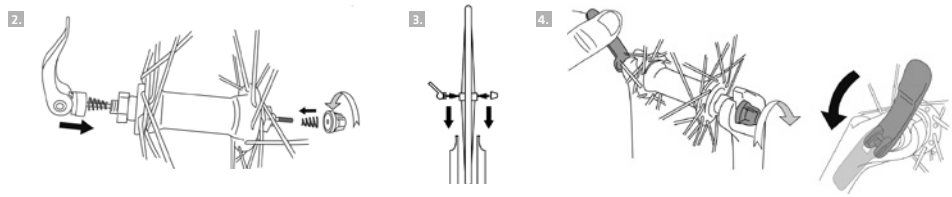
3.3.1 SYSTÈME DE BLOCAGE RAPIDE

1. Retirer l'écrou de réglage et un ressort du blocage rapide en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.

2. Insérez le blocage rapide dans le moyeu de la roue, remettez le ressort en place (toujours avec l'extrémité étroite du ressort face à la roue) et vissez l'écrou de réglage de nouveau quelques tours feront l'affaire.

3. Insérez la roue dans la fourche, assurez-vous que les ressorts sont à l'extérieur de celle-ci. Le levier de blocage rapide doit se trouver du côté opposé à la chaîne.

4. Une fois la roue en place, maintenir le levier de blocage rapide en position ouverte et tourner l'écrou de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il soit serré à la main, puis déplacer le levier en position fermée de façon à ce qu'il soit parallèle à la fourche.

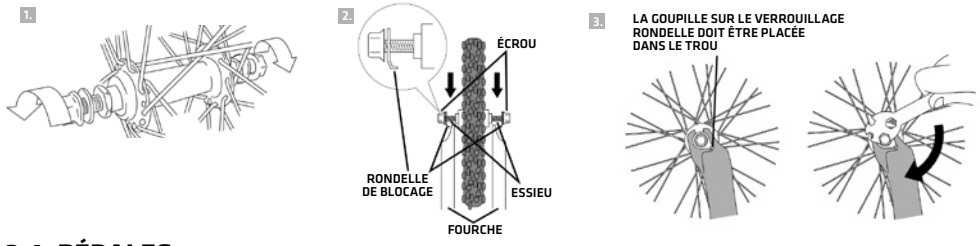


3.3.2 SYSTÈME DE ROUES À ÉCROUS

1. S'assurer que les écrous sont desserrés en tournant dans le sens inverse des aiguilles d'une montre

2. Insérer la roue dans les pattes comme indiqué, en s'assurant que les rondelles de blocage se trouvent à l'extérieur de la fourche.

3. Placer le côté pointu de la rondelle de blocage dans le trou, puis s'assurer que l'écart entre la roue et la fourche est égal des deux côtés, serrer l'écrou en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre à l'aide d'une clé.



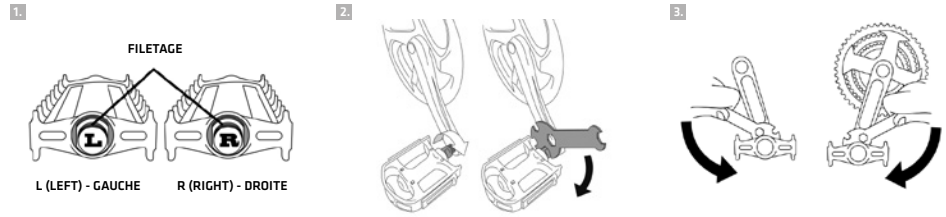
3.4. PÉDALES

Les pédales sont marquées à gauche ou à droite. Il est très important d'insérer la pédale correspondante a la bonne manivelle, si vous ne le faites pas, vous pourriez causer des dommages irréparables non couverts par la garantie

1. Les autocollants indiquent la pédale gauche et la pédale droite. Si ces derniers sont tombés, regardez à l'extrémité du filetage où ils sont imprimés.

2. La bonne pédale doit être fixée au côté correspondant du vélo, la pédale gauche sur le côté gauche et la pédale droite sur le côté droit.

3. Les pédales doivent être vissées dans les directions indiquées pour ne pas tomber en cours d'utilisation. La pédale gauche est vissée dans le sens antihoraire / la pédale droite est vissée dans le sens horaire. Serrer les pédales avec la clé fournie.



3.5. MÉCANISMES DE VÉLO PLIANT

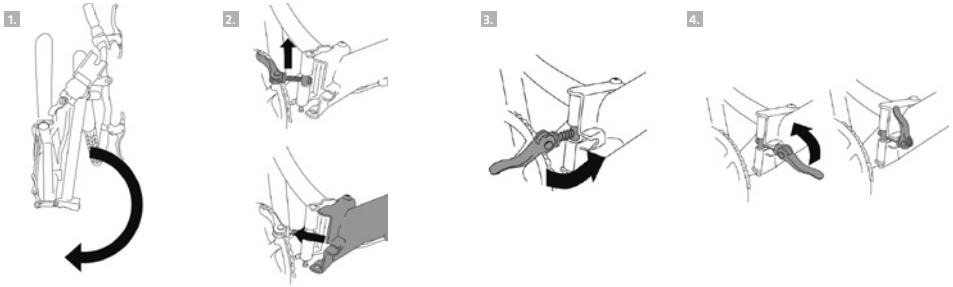
3.5.1. CADRE PLIANT

1. Faire pivoter l'avant du cadre pour rejoindre l'arrière du cadre.

2. Pour bloquer le mécanisme de pliage, vous devez pousser le levier de blocage rapide vers le haut comme indiqué et relier le cadre.

3. Faire pivoter le le levier du blocage rapide dans le sens antihoraire dans le support pliant.

4. Fermer le levier de blocage rapide comme indiqué, en s'assurant qu'il se replie dans le sens inverse.



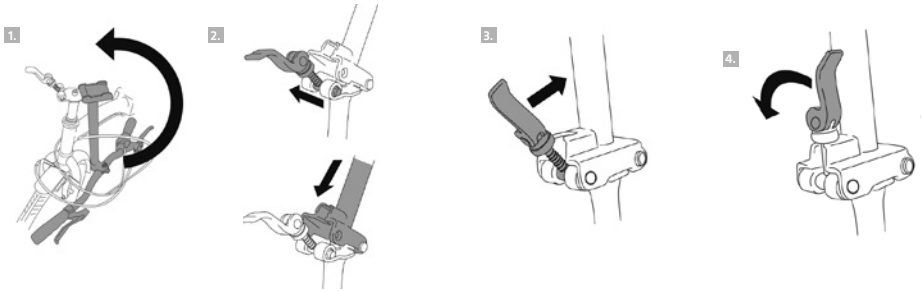
3.5.2. GUIDON PLIANT

1. Basculez en position verticale

2. Pour joindre le mécanisme de pliage, vous devez pousser le levier de blocage rapide vers la gauche et relier la plateforme au guidon.

3. Faire pivoter le levier de blocage rapide dans le sens antihoraire dans le support pliant.

4. Fermer le levier de blocage rapide comme indiqué, en s'assurant qu'il se replie vers l'arrière de le vélo.



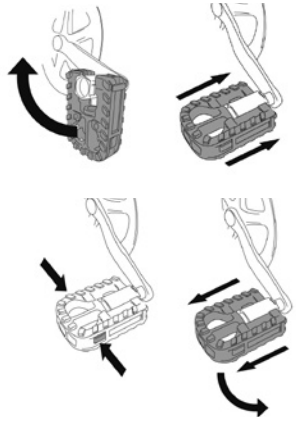
3.5.3. PLIAGE DES PÉDALES

1. Votre vélo peut être muni d'une ou deux pédales pliantes. Pour les ouvrir, amenez la pédale en position horizontale à 90 degrés sur l'axe de la pédale.

2. En maintenant la pédale dans cette position, poussez-la vers l'axe de la pédale jusqu'à ce que vous entendiez un clic.

3.5.4. DÉPLIAGE DES PÉDALES

1. Appuyez sur les boutons de déverrouillage de chaque côté de la pédale. Tout en maintenant la pédale enfoncée, tirez-la loin l'axe de la pédale. Elle se repliera facilement.



4. E-BIKE

L'utilisation d'un vélo électrique est similaire á un vélo musculaire, mais avec quelques différences notables. Un vélo électrique est plus lourd et prend plus de temps à s'arrêter.

1. Familiarisez-vous avec les freins de la bicyclette. Essayez-les à basse vitesse, en mettant votre poids vers l'arrière et en serrant les leviers de frein doucement. Une application excessive du frein avant peut vous jeter sur le guidon.

2. Un freinage trop fort peut bloquer la roue et causer une perte de maîtrise ou même une chute.

3. Si votre vélo a une suspension, familiarisez-vous avec sa réponse lorsque vous freinez.

4. Vérifiez la tenue de route et la réponse du vélo en général et vérifiez également le confort.

5. Contrôler la vitesse de la bicyclette à l'aide des freins.

Assurez-vous que la batterie est verrouillée à clé dans le cadre. Sinon, il y a un risque de chute, et les dommages ne seront pas couverts par la garantie.

4.1. CHARGER LA BATTERIE

Avant d'utiliser votre vélo pour la première fois, vous devez charger la batterie pendant **4 à 6 heures** en utilisant le chargeur inclus.

1. Branchez le chargeur à la prise. Vous remarquerez que le voyant du chargeur devient vert, ce qui signifie que l'appareil fonctionne correctement.

2. Branchez le chargeur à la batterie. Le voyant du chargeur devient rouge pendant que la batterie se charge. Rappelez-vous que vous pouvez charger votre batterie démontée ou lorsqu'elle est sur le vélo.

3. Lorsque la batterie est **complètement chargée**, le voyant du chargeur revient à la couleur verte initiale.

4. Pour débrancher le chargeur, il est recommandé de débrancher **d'abord la prise d'alimentation puis la batterie.**

5. Lorsque la batterie est complètement chargée, le temps de charge se situe entre 6 et 8 heures et dépendra toujours de l'utilisation donnée au vélo.

6. La consommation d'électricité dans chaque charge de batterie est de 288 à 504 Wh selon le modèle de batterie.

7. Ne pas couvrir le chargeur ou la batterie pendant le processus de chargement.

Utilisez uniquement le chargeur d'origine pour charger la batterie, sinon celle-ci ainsi que les équipements électroniques ne seront pas couverts par la garantie.

4.2. ACTIVER LE VÉLO

Vous devez d'abord mettre la batterie sous tension. Le commutateur est situé clairement sur le dessus de la batterie, ou dans le cas d'une batterie de porte-bagage arrière, sur le côté.

Pour activer votre vélo électrique, appuyez sur le bouton "Power" de l'écran monté sur le guidon jusqu'à ce qu'il s'allume.

4.2.1. ACTIVATION DU SYSTÈME D'ALIMENTATION:

Une fois que le système d'alimentation est complètement allumé, et que vous êtes prêt dans votre position de conduite, lorsque vous commencez à pédaler, vous sentirez le moteur s'activer avec puissance, et le système électrique vous aider. Pour des raisons de sécurité, le système est conçu de manière à ce qu'il y ait toujours un léger délai entre le démarrage de la pédale et la puissance du moteur.

Vous disposez de **5 niveaux d'assistance.** L'assistance électrique peut être réglée en sélectionnant les boutons + ou – (dans certains affichages, par deux flèches, vers le haut et vers le bas). Il est important de noter que la conduite dans un niveau plus élevé videra votre batterie beaucoup plus vite que la conduite dans un niveau inférieur, il est donc préférable de s'habituer à quand et où la puissance supplémentaire est nécessaire.
N'oubliez pas que vous devez utiliser votre dérailleur arriére et les pignons pour obtenir de meilleures vitesses et cadence.

Votre vélo électrique a également une fonction « walk-assist », et lorsqu'elle est enclenché, le moteur sera alimenté à 6 km/h. Cette fonction est conçue pour vous aider de deux façons. La première est de vous aider si vous marchez avec votre vélo et que vous voulez de l'aide pour le pousser. La deuxième est de vous aider à partir d'un départ debout, ou sur une pente ou à un feu (a l'arrêt). L'aide à la marche est activée en maintenant enfoncé le bouton - . Pour des raisons de sécurité, le système est conçu de manière à ce qu'il y ait toujours un léger délai entre l'enfoncement du bouton d'aide à la marche et la mise sous tension du moteur.

5. ENTRETIEN

5.1. SOINS GÉNÉRAUX

5.1.1. Nettoyer toutes les parties du vélo avec des chiffons ou du papier imbibé de savon et d'eau, mais pas avec des produits abrasifs comme l'alcool ou la térébenthine. Un compresseur d'air peut être d'une grande aide.

5.1.2. Vérifiez l'état des pneus pour vous assurer qu'ils ne présentent pas de coupures, de fissures ou d'objets incrustés sous forme de cailloux, de verre ou de bâtonnets.

5.1.3. Les plaquettes de frein doivent être proches du disque, mais ne pas y toucher; lorsqu'on actionne le levier de frein avec peu de force, le frein doit agir instantanément. Les plaquettes doivent être parfaitement réglées pour éviter un bruit de freinage inégal.

5.1.4. Les câbles ne doivent pas être trop rigides car le matériau peut se dilater en raison des variations de température et des conditions d'utilisation

5.1.5. Assurez-vous que la chaîne fonctionne sans frottement.

5.1.6. En raison des vibrations reçues lors de l'utilisation, vérifier l'ajustement des écrous et des boulons, principalement sur les roues, la selle et la tige du guidon.

5.1.7. Lubrifiez fréquemment les roulements de moyeu et les mouvements de pédalier.

5.2. ENTRETIEN DES VÉLOS ÉLECTRIQUES

5.2.1. BATTERIE: Pour prolonger la durée de vie de la batterie, ne pas stocker de vélo dans des zones où la température va descendre en dessous de 0°C ou dépasser 50°C. Pour optimiser la durée de vie de votre batterie, essayez de la recharger en respectant les règles suivantes:

- N'attendez pas que la batterie soit complètement déchargée pour la recharger. Notez que plus vous rechargez fréquemment votre batterie, plus vous obtiendrez de la performance.
- Le stockage s'effectue à 50% de charge.
- Conserver dans un endroit frais et sec et charger au moins une fois tous les deux mois.
- Essayez de ne pas stocker la batterie complètement déchargée ou complètement chargée pendant de longues périodes.

5.2.2. MOTEUR: Pour optimiser sa performance, suivez ces directives :

- Lorsqu'il est utilisé avec un vent de face ou sur une pente, essayez d'aider le moteur en appliquant plus de force sur le pédalage. Cela empêchera le moteur et/ou la batterie de se réchauffer.
- En cas de pluie, la bicyclette ne doit pas être utilisée là où le niveau d'eau risque de recouvrir le moteur ou le régulateur.

5.2.3 CONTRÔLEUR: Entretien du contrôleur :

- Ne pas immerger dans l'eau, si c'est le cas, éteignez immédiatement le système général et pédalez sans assistance jusqu'à ce que vous soyez complètement à sec.
- Ne pas le forcer ni l'ouvrir.

N'essayez pas d'ouvrir la batterie, le moteur ou l'écran. Toute tentative de modification ou d'ajustement ne sera pas couverte par la garantie.

Éléments à vérifier	Intervalle de temps (lecture du compteur kilométrique dans le cas d'un vélo électrique)				
	Avant chaque sortie	6 mois 1000 km (e-bike)	12 moiss 2000 km (e-bike)	18 mois 3000 km (e-bike)	24 mois 4000 km (e-bike)
Selle et guidon - Vérifier que la selle et le guidon sont correctement alignés	X	X	X	X	X
Chaîne - Vérifier l'état - Ajuster et lubrifier la chaîne	Tous les 200 km et après avoir roulé dans des zones humides et/ou sales ou après avoir lavé le vélo. Remplacez-le si nécessaire				
Serrage des pédales - Vérifier que les pédales sont serrées (30-40 Nm)		X	X	X	X
Axe Pédalier et Jeu Pedalier - Vérifier que les manivelles du pédalier sont serrés et qu'il n'y a pas de jeu ou de bruit lors du pédalage		X	X	X	X
Freins - Vérifier que les freins avant et arrière fonctionnent parfaitement - Remplacer les patins ou plaquettes si nécessaire		X	X	X	X
Pneus - Vérifier que les pneumatiques sont gonflés à la pression recommandée	X	X	X	X	X
Roue-libre/Pignons - Vérifier que le changement de vitesse se déplace en douceur		X	X	X	X
Liquide de frein - Remplacer le liquide de frein	X	X	X	X	X
Mécanisme de blocage rapide - Vérifier que les bloquages rapides sont suffisamment serrées	X	X	X	X	X
Batterie - Vérifier que la batterie est complètement chargée et que le système fonctionne parfaitement selon le manuel	X	X	X	X	X

6. GARANTIE

Tous nos vélos sont **garantis 2 ans,** à l'exception des produits consommables, et sous réserve que les conditions d'utilisation décrites dans ce manuel soient respectées et qu'un entretien régulier soit effectué. La durée de la garantie commencera à compter de la date d'achat, qui sera la date qui apparaît sur la facture commerciale. **Les batteries** des vélos électriques ont également une **garantie de 2 ans**, même si elles sont considérées comme consommables. Cependant, après les 6 premiers mois le client devra démontrer que la panne résulte bien d'un défaut de fabrication.

6.1. COUVERTURE DE GARANTIE

Nous garantissons une protection totale contre les défauts de fabrication ou de montage, couvrant:

- La réparation ou le remplacement de pièces défectueuses par d'autres pièces en bon état (pas nécessairement neuves, en cas de remplacement).
- Le travail nécessaire à l'installation ou à la réparation de composants, par son équipe technique ou par un tiers.
- Le coût d'expédition (s'il y a lieu pour l'envoi de composants aux utilisateurs ou aux points de vente, afin de garantir une plus grande efficacité de la garantie) toujours et seulement en cas de validation de la garantie.

Les défauts initiaux de montage/ajustement doivent être réclamés dans les 30 jours suivant la réception de la bicyclette, après quoi le client est responsable de leur ajustement. Défauts de montage/ajustements initiaux correspondant à:

- Ajustements des changements
- Réglages de freins et plaquettes
- Câbles
- Tension des rayons

La **garantie de 2 ans ne couvre** en aucun cas l'usure normale des éléments périssables du produit : les consommables. Ces éléments, sous réserve d'altération, sont les suivants (cette liste n'est qu'illustrative et ne limite en aucun cas):

- Pneus
- Chaînes
- Selle
- Poignées
- Chambres à air
- Câbles et boîtiers
- Disques de frein
- Joints amortisseurs
- Ampoules/Leds
- Patins de freins/Plaquettes
- Roue-libre/Pignons/Cassette
- Pédales
- Roulements
- Rayons et Écrou

6.2. DEMANDE DE GARANTIE

La demande de garantie n'est pas transférable et ne peut être effectuée que par l'acheteur initial. Pour que la garantie soit effective, le client doit toujours fournir la facture d'achat. Dans tous les cas, l'application effective de la garantie sera soumise à l'évaluation du service technique, qui peut envisager l'exclusion en cas de défaut de présentation d' une justification motivée sur la nature de la défaillance ou de la rupture.

6.3. EXCLUSIONS DE GARANTIE

L'application de la garantie est exclue dans le cas où la défaillance de la ou des pièces défectueuses découle d'une utilisation inappropriée et/ou de négligence avérée.
L'utilisation inappropriée et/ou négligente s'entend comme suit :

- Toute utilisation autre que la nature du produit et/ou recommandée dans le manuel d'instruction.
- Ne pas effectuer les opérations d'entretien indiquées dans le mode d'emploi, ou les opérations autres que celles mentionnées qui peuvent compromettre la qualité du produit.
- Apporter des modifications en dehors des ateliers autorisés et/ou avec des pièces non originales ou non approuvées.

6.3.1 La garantie est exclue en cas de dommages, de dysfonctionnements ou de problèmes de performance causés par des polluants atmosphériques industriels ou des agents externes (par exemple, les pluies acides), des fientes d'oiseaux, de la sève d'arbre, des pierres, des inondations, des ouragans, etc.

6.3.2 Les défauts résultant de l'assemblage/ajustement initial doivent être déclarés dans les 30 jours suivant la réception de la bicyclette. Une fois ce délai écoulé, il sera entendu que l'utilisateur est responsable de l'état de l'ajustement et donc l'application de la garantie est exclue.

6.3.3 La demande de garantie n'implique en aucun cas la fourniture d'un véhicule de remplacement pour le temps nécessaire à la résolution d'un incident couvert par la garantie.

6.3.4 La demande de garantie ne requiert que la réparation ou le remplacement des composants défectueux et ne couvre en aucun cas les dommages personnels et matériels qui peuvent résulter directement ou indirectement de leur défaillance pendant l'utilisation.

6.3.5 L'application de la garantie est exclue, en tout état de cause, en ce qui concerne l'usure normale des éléments d'usure du produit : consommables

6.3.6 En cas d'accident, la garantie ne s'applique pas.

6.3.7. Nous réservons le droit d'exclure la couverture de garantie si la bicyclette ne porte pas le numéro de série.

GUIDA PER L'UTENTE

Complimenti per l'acquisto della tua nuova Bicicletta. In questo manuale troverai le informazioni necessarie per goderti la tua bicicletta in tutta sicurezza. Se avete domande, non esitate a contattarci tramite il punto vendita più vicino**.**

1. CONTROLLI PRELIMINARI

1. DADI E BULLONI: Assicurarsi che nulla sia allentato.

2. PNEUMATICI E RUOTE: Assicurarsi che i pneumatici siano gonfiati alla pressione corretta (la pressione corretta è indicata sul fianco del pneumatico) e in buone condizioni.

3. SELLA: Assicurarsi che la sella sia alla corretta altezza e posizione di guida e non oltre il segno minimo di inserimento. Controllare che tutte le fissazioni siano strette.

4. MANUBRIO: Assicurarsi di aver regolato l'altezza e l'angolo del manubrio alla posizione di guida (se applicabile) e che non sia oltre il punto di inserimento minimo.

5. FRENI: Assicurarsi che i freni funzionino correttamente, che non vi siano disallineamenti nei loro movimenti e che le pastiglie non siano usurate o posizionate in modo errato. Verificare che i cavi siano lubrificati, stretti e non siano danneggiati. Le leve freno devono essere saldamente fissate al manubrio.

6. RAPPORTI: Assicurarsi che le cambiate siano corrette e che la posizione delle leve cambio sia corrette in base alla vostra posizione di guida (dove applicabile).

7. ACCESSORI: Eventuali accessori devono essere correttamente montati e ben serrati.

E-BIKES

8. CARICABATTERIE: Utilizzare solo il caricabatterie originale per caricare la batteria. Se la batteria non viene utilizzata per un lungo periodo di tempo, conservarla in un luogo fresco e asciutto e caricarla almeno una volta ogni due mesi.

9. BATTERIA: Per la vostra sicurezza, non posizionare mai la batteria vicino a una fonte di calore. Non posizionarlo vicino a materiali esplosivi o infiammabili durante la carica.

10. COMPONENTI ELETTRICI: Non smontare mai la batteria, il motore, l'unità di controllo o altri componenti da soli. Se un componente deve essere sostituito, contatta il punto vendita dove hai acquistato la tua bicicletta elettrica e, se possibile, il nostro servizio tecnico. Mai manomettere il sigillo di garanzia dei componenti.

2. SICUREZZA STRADALE

2.1 USO IN CASO DI PIOGGIA

In caso di pioggia, l'efficacia dei freni (come con i freni di altri veicoli) è drasticamente ridotto e le gomme non hanno una buona trazione. Per garantire una buona frenata ridurre la velocità e utilizzare i freni in modo graduale.

La pioggia influenza la trazione, la frenata e la visibilità del ciclista e degli altri utenti della strada che condividono la strada. Il rischio di incidenti aumenta drammaticamente in queste condizioni. Essere particolarmente attenti quando si guida la bicicletta in caso di pioggia estrema. Nel caso di una E-bike, si noti che i danni che si verificano all'impianto elettrico a causa del contatto con l'acqua saranno considerati danni dovuti ad un uso improprio, e quindi non saranno coperti da garanzia.

2.2 USO NOTTURNO

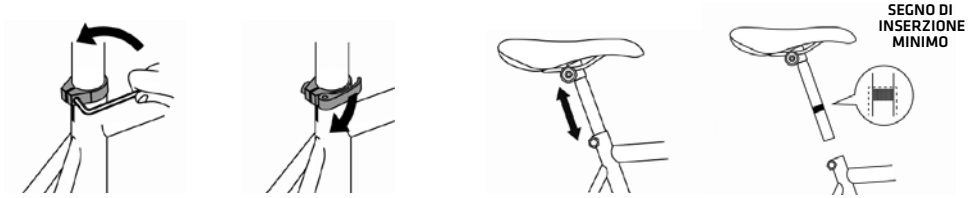
Guidare una bicicletta di notte è molto più pericoloso che durante il giorno. Un ciclista non è facilmente visibile da altri conducenti e pedoni. Pertanto, i minori non dovrebbero mai guidare all'alba, al tramonto o a tarda notte. Gli adulti dovrebbero farlo solo se necessario.

Assicurarsi che le luci anteriori e posteriori funzionano correttamente. I riflettori e i catadiottri sono in grado di riflettere la luce dalla strada e dalle auto in modo da essere riconosciuti come ciclisti in movimento. Si prega di notare che i dispositivi riflettenti non sono un sostituto per le luci.

3. PREPARAZIONE

3.1. REGOLAZIONE DELL'ALTEZZA DELLA SELLA

L'altezza del reggisella può essere regolata facilmente aprendo il bloccaggio per richiuderlo all'altezza desiderata. Può essere necessaria una chiave a brugola o l'apertura di una leva in caso di bloccaggio rapido.
Il bloccaggio deve essere ben chiuso.



⚠ **È importante garantire che il reggisella vada oltre il segno di inserzione minimo.**

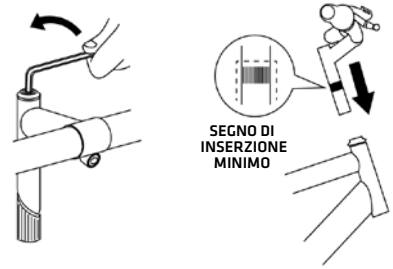
3.2. REGOLAZIONE DELLA PIEGA MANUBRIO

Per regolare l'angolo del manubrio è necessario allentare leggermente i bulloni di bloccaggio, ruotando il manubrio verso l'angolo desiderato garantendo che rimanga centrato, e serrando nuovamente ogni dado un po' alla volta.

3.2.1 ATTACCO MANUBRIO

1. Per regolare questo tipo di attacco è necessario allentare il bullone centrale con una chiave a brugola (in senso antiorario)

2. Una volta allentato il bullone con un movimento a destra e a sinistra, il fissaggio può essere posizionato correttamente e nella posizione desiderata. È importante estendere l'attacco oltre il segno di inserzione minimo.



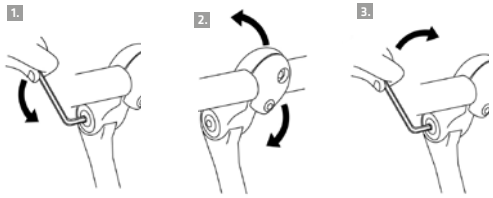
3.2.2 ATTACCO MANUBRIO REGOLABILE

Alcune biciclette urbane e trekking hanno l'attacco manubrio regolabile in angolazione ed altezza.

1. Allentare la vite di regolazione ruotando in senso antiorario la chiave.

2. L'attacco può ora essere regolato verso l'alto o verso il basso nella posizione desiderata.

3. Stringere la vite ruotando la chiave in senso orario.



⚠ **Assicurarsi che attacco e piega siano fissati senza superare il segno di stop per evitare possibili cadute e lesioni.**

3.3. MONTAGGIO O REGOLAZIONE DELLA RUOTA

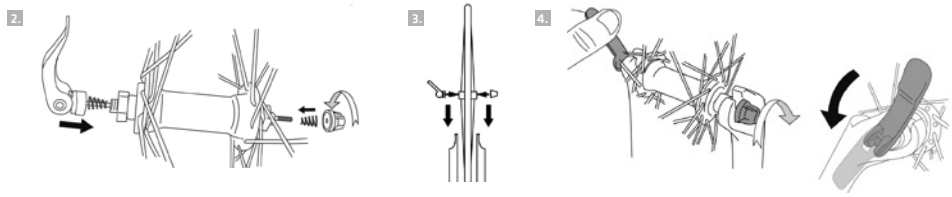
3.3.1 SISTEMA CON BLOCCAGGIO RAPIDO

1. Aprire la leva del bloccaggio e svitare il dado fino a quando la ruota è libera dai forcellini.

2. Nel caso si sfilasse il perno esso va inserito nel foro del mozzo facendo attenzione che le due molle abbiamo le estremità strette rivolte verso la ruota e avvitare il dado.

3. Inserire la ruota nei forcellini assicurandosi che le molle siano all'esterno degli stessi. La leva di sgancio deve essere posizionata sul lato opposto alla catena.

4. Una volta posizionata la ruota avvitare il dado e chiudere la leva del bloccaggio.

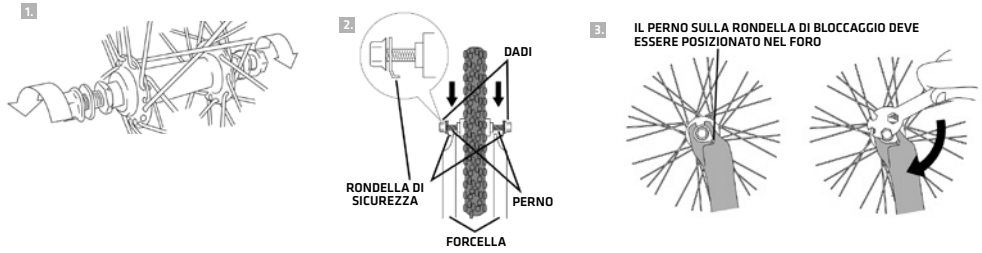


3.3.2 SISTEMA CON DADI

1. Allentare i dadi svitando in senso antiorario.

2. Inserire la ruota nei forcellini come illustrato assicurandosi che le rondelle siano all'esterno degli stessi.

3. Inserire il becco della rondella nel foro presente nella forcella, allineare il perno della ruota e avvitare i dadi in senso orario.



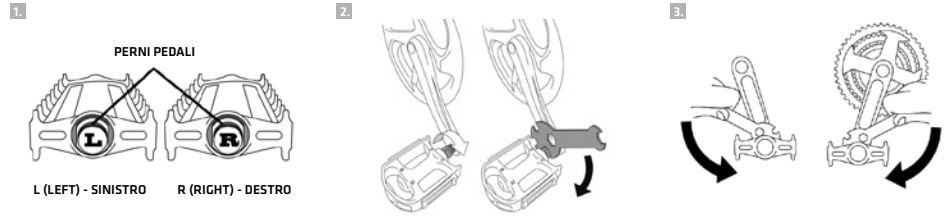
3.4. PEDALI

I pedali sono contrassegnati con il lato corrispondente. È molto importante inserire il pedale nel lato corretto, altrimenti può causare danni irreparabili non coperti dalla garanzia.

1. Sono marchiati sul perno con L (sinistro) e R (destro).

2. Il pedale corretto deve essere collegato al lato corrispondente della moto, il pedale sinistro al lato sinistro e il pedale destro al lato destro.

3. I pedali si avvitano alle pedivelle avvitando verso la ruota anteriore.



3.5. MECCANISMI DELLE BICICLETTE PIEGHEVOLI

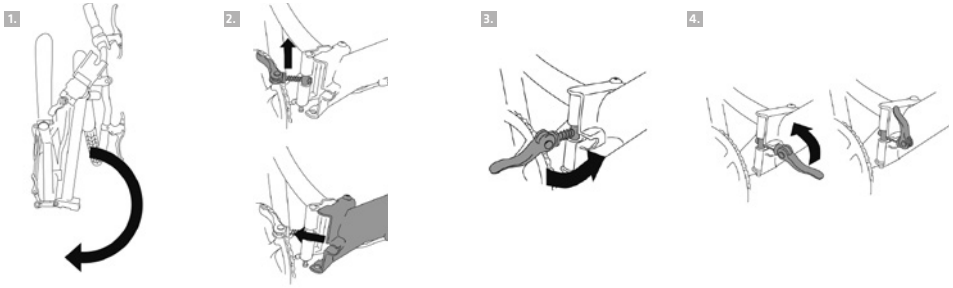
3.5.1. TELAIO PIEGHEVOLE

1. Riunire la parte anteriore dela telaio alla posteriore

2. Una volta unita la cerniera spingere in alto la leva di sgancio rapido.

3. Ruotare il perno in senso antiorario.

4. Chiudere la leva dello sgancio in posizione verticale.



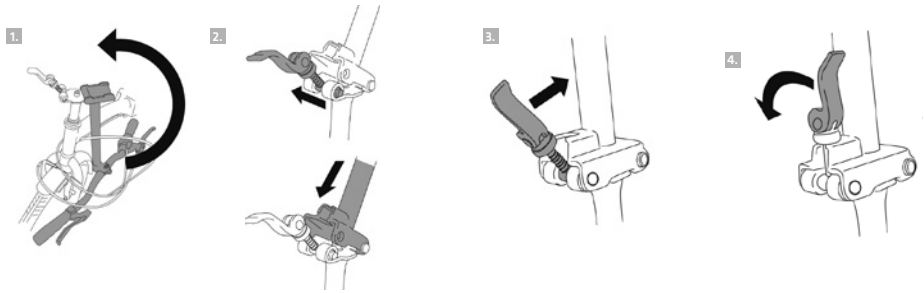
3.5.2. MANUBRIO PIEGHEVOLE

1. Rialzare la parte piegata.

2. Spingere verso sinistra la leva di sgancio rapido e unire l'attacco manubrio.

3. Ruotare il perno dello sgancio in senso antiorario.

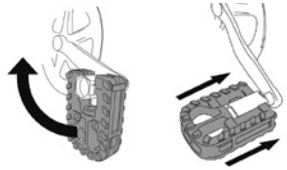
4. Chiudere la leva dello sgancio rapido verso il basso e verso il posteriore della bicicletta.



3.5.3. APERTURA DEI PEDALI

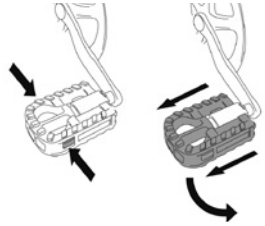
1. I pedali pieghevoli possono essere due o solo uno. Per aprirli rialzare il pedale verso l'alto.

2. Spingere poi il pedale verso la pedivella fino a sentire un clic.



3.5.4. PIEGARE I PEDALI

1. Premere i pulsanti presenti sui due late del pedale. Tenendo premuto tirare il pedale in avanti e piegarlo.



4. E-BIKE

L'utilizzo di una bicicletta elettrica è simile ad una non elettrica, ma con alcune differenze notevoli. Una bicicletta elettrica è più pesante e richiede più tempo per fermarsi.

1. Familiarizzare con i freni della bicicletta. Consigliamo di provarli a bassa velocità con leggera pressione sulle leve freno. L'eccessiva applicazione del freno può buttare sopra il manubrio.

2. Con eccessiva pressione sulla leva del freno anteriore si rischia di cadere.

3. Se la tua bici è ammortizzata cercare di familiarizzare con la frenata.

4. Controlla la risposta e il comfort della bicicletta in generale.

5. Controllare la velocità della bicicletta utilizzando i freni.

Assicurarsi che la batteria sia bloccata nel telaio. In caso di caduta il danno non sarà coperto dalla garanzia.

4.1. RICARICA DELLA BATTERIA

Prima di utilizzare la bicicletta per la prima volta, è necessario caricare la batteria per **4 a 6 ore** utilizzando il caricabatterie incluso.

1. Collegare il caricabatterie alla presa. Si noterà che la luce del caricabatterie diventa verde, il che significa che l'unità funziona correttamente.

2. Collegare il carica bateria alla batteria. La luce diventa rossa. La betteria può essere ricaricata senza estrarla dalla bicicletta.

3. Quando la **batteria è completamente carica**, la luce del caricabatterie tornerà al colore verde iniziale.

4. Per scollegare il caricabatterie, si raccomanda prima **di scollegare la batteria e poi la presa di corrente.**

5. Con la batteria completamente carica la durata è di 6 o 8 ore ed è legata al tipo di uso della bicicletta.

6. Il consumo di elettricità varia tra 288 e 504 Wh a seconda del modello di batteria.

7. Non coprire il caricabatterie o la batteria durante il processo di ricarica.

Utilizzare solo il carica batteria originale pena la perdita della garanzia.

4.2. ACCENSIONE DELLA BICICLETTA

Attivare per prima la batteria. Il tasto di accensione può trovarsi sulla parte superiore dellla bateria o sul lato della stessa.

Premere poi power sul display.

4.2.1. ATTIVAZIONE DELL'ASSISTENZA

Una volta che il sistema di alimentazione è acceso, quando si avvia la pedalata si sentirà il motore calci con potenza. Per motivi di sicurezza, il sistema è progettato per avere un leggero ritardo tra l'inizio del pedale e l'attivazione dell'assistenza motore.

Ci sono **5 livelli di assistenza**. L'assistenza elettrica può essere regolata selezionando i tasti + o - (su alcuni monitor da due frecce, su e giù). Maggiore è il livello di assistenza (livello 5), maggiore è la potenza del motore. Consigliamo di adattare i diversi livelli ad ogni situazione, l'uso frequente del livello più alto porterà ad una minore durata della batteria.

Inoltre la bicicletta è fornita di un "walk-assist", che funziona a 6 km/h e permette di accompagnarvi quando desiderate spostare la bicicletta camminando a piedi o quando necessitate di una assistenza in pendenza o nei pressi di un semaforo. Il "walk assist" è attivato premuto il - tasto. Per motivi di sicurezza, il sistema è stato progettato con un leggero ritardo tra l'attivazione del pulsante walk assist e la potenza che assiste il motore.

5. MANUTENZIONE

5.1. ASSISTENZA GENERALE

5.1.1. Pulire tutte le aree della bicicletta con stracci o carta inumidita con acqua e sapone, ma non con prodotti abrasivi come alcool o trementina. Un compressore d'aria può essere di grande aiuto.

5.1.2. Controllare lo stato dei pneumatici per assicurarsi che non abbiano tagli, crepe o oggetti incorporati come rocce, vetro o bastoni.

5.1.3. Le pastiglie dei freni devono essere vicine al disco ma non toccarlo; quando si attiva la leva del freno con poca forza, il freno deve agire istantaneamente. Le pastiglie devono essere perfettamente regolate per evitare rumori di frenata irregolari.

5.1.4. I cavi non dovrebbero essere troppo rigidi perché il materiale potrebbe espandersi a causa di variazioni di temperatura e condizioni di utilizzo e, se forzato, può indebolirsi fino al punto di rottura.

5.1.5. Assicurarsi che la catena funzioni senza attrito da elementi esterni al suo meccanismo.

5.1.6. A causa delle vibrazioni ricevute durante l'uso, dobbiamo controllare perdiodicamente l'aderenza di dadi e bulloni; principalmente sulla ruota, la sella e lo stelo del manubrio.

5.1.7. Lubrificare i cuscinetti del movimento centrale ed i mozzi delle route.

5.2. E-BIKE ASSISTENZA

5.2.1. BATTERIA: Per prolungare la durata della batteria, non conservare la e-bike in zone in cui la temperatura scende al di sotto di 0°C o superare i 50°C. Per ottimizzare la durata della batteria, cercate di ricaricarla rispettando le seguenti regole:

- Non aspettare che la batteria sia completamente scarica per ricaricarla. Si noti che più frequentemente si ricarica la batteria migliore la perfomance si otterrà da esso.
- Conservare al 50% del batteria.
- Conservare in luogo fresco e asciutto e caricare almeno una volta ogni due mesi.
- Cercate di non conservare la batteria completamente scarica o completamente carica per lunghi periodi di tempo.

5.2.2. MOTORE: Per ottimizzare le sue prestazioni segui queste linee guida:

- Quando viene utilizzato contro un vento contrario o su una pendenza, cercare di aiutare il motore applicando una maggiore forza sulla pedalata. Questo impedirà al motore e/o alla batteria di riscaldarsi.
- In condizioni di pioggia, la bicicletta non deve essere utilizzata su terreni in cui il livello dell'acqua copre il motore o il regolatore.

5.2.3 CENTRALINA: Assistenza per il controller:

- Non immergere in acqua, se succede, spegnere immediatamente il sistema generale e pedalare senza assistenza fino a quando non è completamente asciutto.
- Non dare colpi o aprire.

⚠ La apertura della centralina farà decadere la garanzia

Elementi da controllare	Intervallo di tempo (lettura del contachilometri in caso di e-bike)				
	Prima di ogni giro	6 mesi 1000 km (e-bike)	12 mesi 2000 km (e-bike)	18 mesi 3000 km (e-bike)	24 mesi 4000 km (e-bike)
Sella e Manubrio - Controllare che la sella e il manubrio siano correttamente allineati	X	X	X	X	X
Catena - Controllo della catena, tensione e aligment con regolazione e lubrificazione	Ogni 200 km e dopo aver pedalato in zone umide e/o sporche o dopo aver lavato la bici. Sostituire se necessario				
Stringere i pedali - Controllare la tenuta dei pedali (30-40nm)		X	X	X	X
Movimento di pedalata e pedalata - Controllare che il movimento centrale e l'albero a gomito siano serrati e che non vi sia alcun gioco o rumore durante la pedalata		X	X	X	X
Freni - Controllare che i freni anteriori e posteriori funzionino perfettamente - Sostituire, se necessario, le pastiglie		X	X	X	X
Pneumatici - Controllare che i pneumatici siano gonfiati alla pressione raccomandata	X	X	X	X	X
Ingranaggi - Controllare che il cambio di marcia si muova senza intoppi		X	X	X	X
Liquido per Freni - Sostituire il liquido dei freni	X	X	X	X	X
Sgancio rapido - Controllare che le leve siano corretamente serrate	X	X	X	X	X
Batteria - Controllare che la batteria sia completamente carica e che il sistema funzioni perfettamente secondo il manuale	X	X	X	X	X

6. GARANZIA

Tutte le nostre biciclette sono **garantiti per 2 anni**, ad eccezione dei comsumabili, e a condizione che siano soddisfatte le condizioni di utilizzo descritte nel manuale d'uso e sia effettuata la relativa manutenzione. TIl termine di 2 anni inizierà a contare dalla **data di acquisto**, che sarà la data che appare sulla fattura commerciale. Le batterie sulle e-bike, inoltre, hanno una garanzia di 2 anni, pur essendo considerate consumabili. Tuttavia, dopo i primi 6 mesi sarà il cliente che deve dimostrare che il difetto corrisponde a un difetto di fabbricazione.

6.1. COPERTURA DELLA GARANZIA

Garantiamo una protezione completa contro i difetti di fabbricazione o di assemblaggio, coprendo:
- la riparazione o la sostituzione di parti difettose da parte di altre in buone condizioni (non necessariamente nuove, in caso di sostituzione).
- Il lavoro necessario per installare o riparare parti e componenti, da solo o attraverso una terza parte.
- Il costo delle spedizioni (se applicabile a parti destinate agli utenti/punti di vendita, al fine di far valere l'efficacia della garanzia.

I difetti derivanti dal montaggio/regolazione iniziale devono essere rivendicati entro 30 giorni dal ricevimento della bicicletta. Per montaggio/regolazione iniziale intendiamo:
- Regolazione degli ingranaggi
- Regolazione dei freni e delle pastiglie.
- Posizionamento del cavi

La garanzia **di 2 anni non copre** in nessun caso la normale usura degli elementi deperibili del prodotto: i materiali di consumo. Tali elementi, soggetti ad agenti atmosferici, sono i seguenti (elenco meramente illustrativo e comunque non limitativo):

- Pneumatici	- Camere	- Lampadne	- Bulloni	- Parti in gomma
- Catene	- Cavi	- Pastiglie dei freni	- Fili	- Cuscinetti
- Sella	- Freni a disco	- Pignoni	- Pedali	- Raggi
- Manopole	- Giunti per ammortizzatori			

6.2. APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

La richiesta dell'applicazione di garanzia non è trasferibile e può essere effettuata solo dall'acquirente originale. Per rendere efficace la garanzia, il cliente deve sempre fornire la fattura di acquisto. In ogni caso, l'effettiva applicazione della garanzia sarà soggetta alla valutazione del servizio tecnico, il quale potrà prendere in considerazione l'esclusione dello stesso salvo che Lei fornisca una motivazione motivata sulla natura del guasto o della rottura.

6.3. ESCLUSIONI DI GARANZIA

L'applicazione della garanzia è esclusa nel caso in cui il guasto della parte o delle parti difettose derivi da un uso improprio e/o negligente del utilizzatore.
Per uso improprio e/o negligente si intende:
- Qualsiasi uso diverso dalla natura del prodotto e/o raccomandato nel manuale di istruzioni.
- Non effettuare le operazioni di manutenzione indicate nel manuale di istruzioni o effettuare operazioni diverse da quelle menzionate che possono compromettere la qualità del prodotto.
- Apportare modifiche al di fuori delle officine autorizzate e/o con parti non originali o non approvate.

6.3.1 La garanzia è esclusa in caso di danni, malfunzionamenti o perfomance causati da inquinanti atmosferici industriali o agenti esterni (ad esempio, piogge acide), escrementi di uccelli, linfa degli alberi, pietre, inondazioni, uragani.

6.3.2 I difetti derivanti dal montaggio/regolazione iniziale devono essere rivendicati entro 30 giorni dal ricevimento della bicicletta. Trascorso tale periodo, si intenderà che l'utente è responsabile dello stato della regolazione e pertanto l'applicazione della garanzia è esclusa.

6.3.3 La richiesta di garanzia non comporta in alcun caso la fornitura di un veicolo sostitutivo per il tempo necessario a risolvere il problema.

6.3.4 L'applicazione della garanzia richiede solo la riparazione o la sostituzione di componenti difettosi e non copre in alcun caso i danni personali e materiali che possono derivare direttamente o indirettamente dal loro guasto durante l'uso.

6.3.5 L'applicazione della garanzia è esclusa, in ogni caso, in relazione alla normale usura degli elementi deperibili del prodotto: materiali di consumo.

6.3.6 In caso di incidente, la garanzia è completamente nulla.

6.3.7. Ci riserviamo il diritto di escludere la copertura della garanzia se la bicicletta non è accompagnato dall'etichetta del numero di serie.

MAP WORKSHOP MAINTENANCE / MAPA MANUTENÇÃO OFICINA / MAPA MANTENIEMIENTO TALLER / PLAN D'ENTRETIEN ATELIER / MANUTENZIONE DELLE OFFICINE CARTOGRAFICHE

[EN] Complete with date and stamp of the workshop at each maintenance **[PT]** Preencher com data e carimbo da oficina a cada manutenção **[ES]** Cumpliméntese la fecha y el sello del taller en cada mantenimiento **[FR]** À chaque entretien, indiquer la date et le cachet de l'atelier **[IT]** Completo di data e timbro dell'officina ad ogni manutenzione.

__/__/__	__/__/__	__/__/__
__/__/__	__/__/__	__/__/__
__/__/__	__/__/__	__/__/__
__/__/__	__/__/__	__/__/__
__/__/__	__/__/__	__/__/__
__/__/__	__/__/__	__/__/__
__/__/__	__/__/__	__/__/__
__/__/__	__/__/__	__/__/__

[EN]

Purchase Date: _____

Invoice Number: _____

Serial Number: _____

IMPORTANT: do not remove the serial number tag from the bike during the warranty period

[PT]

Data compra: _____

Número Fatura: _____

Número de Série: _____

IMPORTANTE: Não retirar da bicicleta a Etiqueta do número de série durante o período de garantia

[ES]

Fecha de compra: _____

Número de Factura: _____

Número de la Serie: _____

IMPORTANTE: No retirar de la bicicleta la Etiqueta del número de serie durante el período de garantía

[FR]

Date Achète : _____

Numéro de Facture : _____

Numéro de Série _____

IMPORTANT : Ne pas retirer de la bicyclette l'étiquette du numéro de série pendant la période de garantie

[IT]

Data di Acquisto: _____

Numero della Fattura: _____

Numero di Serie: _____

IMPORTANTE: Non rimuovere l'etichetta del numero di serie della moto durante il periodo di garanzia

Stamp of the seller / Carimbo do Vendedor / Sello del vendedor / Cachet du vendeur / Timbro del venditore