

Retourneren of ruilen

Wilt u het artikel wat u heeft ontvangen ruilen voor een andere maat of bent u niet tevreden over uw aankoop? Vul dan het retourformulier volledig in en sluit dit bij uw retourzending.

Martens tuin hanteert de volgende regels voor het retourneren van producten:

- Retouren worden alleen in behandeling genomen wanneer ze voorzien zijn van een volledig ingevuld retourformulier.
- Artikelen dienen binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd te worden.
- Artikelen mogen niet gebruikt zijn en moeten voorzien zijn van de originele verpakking.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het juist (eventueel verzekerd) retourneren.
- Verzendkosten zijn voor eigen rekening. (Rembourszendingen ter attentie van Martens tuin worden niet in ontvangst genomen)
- **Let op:** artikelen die vallen onder het label Tweede kansjes kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

Zodra wij het pakket in goede orde hebben ontvangen sturen wij u een bevestiging via mail. Daarna zullen wij het juiste aankoopbedrag automatisch terug storten op de rekening waarmee betaald is. Wanneer u een deel van uw bestelling terugstuurt worden alleen de geretourneerde artikelen terugbetaald. Bij foutief geleverde of beschadigde artikelen zal Martens tuin het artikel kosteloos omruilen.

Naam	
Ordernummer	
Reden van retourzending	☐ Foutief geleverd door Martens tuin ☐ Beschadigd ☐ Te groot* ☐ Te klein*

* Indien u een andere maat wenst, neem contact op met onze klantenservice!

Het pakket kunt u retourneren naar het onderstaande adres:

Klantenservice Martens tuin
Statendamweg 75
4905 AD Oosterhout.

Voor eventuele vragen of indien u een andere maat wenst is, onze klantenservice te bereiken via:

T +31 (0)162 - 422 900 (Maandag - vrijdag 08.30 - 17.00 uur)
E verkoop-dhz@martensgroep.eu