



FORMULIER VOOR HERROEPING EN RETOURNEREN

Voor het retourneren van één of meerdere producten, vragen wij u om dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Voeg het formulier toe aan de retourzending, of voeg het bij het retourpakket wanneer u deze afgeeft in één van onze winkels.

Voor alle producten geldt een bedenktijd van 30 dagen, die in gaat op de dag dat u het laatste product van uw bestelling ontvangt. Binnen deze periode moet het proces van retourneren in gang worden gezet. Het artikel mag retour worden gestuurd als het artikel:

- onbeschadigd is,
- ongebruikt is,
- volledig is; met originele verpakking,
- in de periode binnen 30 dagen na aankoop valt,
- het defect niet buiten de garantieperiode valt.

Indien het product niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet wordt er €14,95 handeling- en servicekosten in rekening gebracht. Het desbetreffende product zal dan aan u worden geretourneerd.

KLANTGEGEVENS	
NAAM:	
ADRES:	
POSTCODE:	
PLAATS:	

BESTELGEGEVENS	
ORDERNUMMER:	

ARTIKELGEGEVENS	
ARTIKELNUMMER(S):	
AANKOOPDATUM:	

REDEN VAN RETOURNEREN

- 1. GEEN REDEN
- 2. HET PRODUCT IS BESCHADIGD/DEFECT
- 3. HET PRODUCT IS TE KLEIN
- 4. HET PRODUCT IS TE GROOT
- 5. IK HEB MEERDERE MATEN/VARIANTEN BESTELD
- 6. KWALITEIT VAN HET PRODUCT IS ONVOLDOENDE
- 7. DE AFBEELDING VAN DE WEBSITE KOMT NIET OVEREEN MET HET PRODUCT
- 8. VERKEERDE ARTIKEL GELEVERD
- 9. ONVOLLEDIGE/ONJUISTE PRODUCTINFORMATIE

Vanuit NEDERLAND
Verstuur via een PostNL-punt

ISABEL BERNARD
ANTWOORDNUMMER 575
9700 WB GRONINGEN

Vanuit ANDERE LANDEN

ISABEL BERNARD
POSTBUS 5165
9700 GD Groningen
Nederland