



## MODULO RESO MERCE

Per la restituzione di uno o più prodotti, ti chiediamo di compilare questo modulo nel modo più completo possibile. Aggiungi il modulo alla spedizione di ritorno o aggiungilo al pacco di reso quando lo consegna in uno dei nostri negozi.

Tutti i prodotti hanno un periodo di riflessione di 30 giorni, a partire dal giorno in cui ricevi l'ultimo prodotto del tuo ordine. Il processo di reso deve essere avviato entro questo periodo. L'articolo può essere restituito se l'articolo:

- è integro,
- è inutilizzato,
- è completo, con la confezione originale,
- il difetto non è al di fuori del periodo di garanzia,
- la domanda di reso cade nel periodo entro i 30 giorni dall'acquisto.

Se il prodotto non soddisfa le condizioni di cui sopra, verranno addebitati € 14,95 per i costi di gestione e assistenza.

DETTAGLI CLIENTE	
NOME:	
INDIRIZZO:	
CODICE POSTALE:	
CITTA:	

INFORMAZIONI SULL'ORDINE	
NUMERO D'ORDINE:	

DETTAGLI DELL'ARTICOLO	
NUMERO (I) ARTICOLO (I):	
DATA DI ACQUISTO:	

### MOTIVO DEL RESO

- 1. IL PRODOTTO È DANNEGGIATO
- 2. IL PRODOTTO È TROPPO GRANDE
- 3. IL PRODOTTO È TROPPO PICCOLO
- 4. HO ORDINATO IL PRODOTTO IN DIVERSE MISURE
- 5. LA QUALITÀ DEL PRODOTTO È INSUFFICIENTE
- 6. L'IMMAGINE DEL SITO WEB NON CORRISPONDE AL PRODOTTO
- 7. ARTICOLO SBAGLIATO CONSEGNATO
- 8. INFORMAZIONI INCOMPLETE/ERRATE SUL PRODOTTO
- 9. NESSUN MOTIVO SPECIFICO

**INDIRIZZO DI RITORNO**  
ISABEL BERNARD  
BORNHOLMSTRAAT 86  
9723 AZ GRONINGEN  
PAESI BASSI