

# RETOURFORMULIER



Niet tevreden met je aankoop bij Roots, geen probleem. Je kunt binnen 14 dagen één of meerdere artikelen terug sturen. De artikelen kunnen alleen retour als ze **niet gedragen** zijn, enkel en alleen voor het **passen**. De artikelen moeten nog in de **nieuwe staat** zijn, met de **originele kaartjes nog eraan**. De kaartjes mogen niet van de artikelen afgehaald worden. Mocht het aan één van deze voorwaarde ontbreken, dan kunnen wij het product niet terug nemen. Gelieve de factuur of een kopie van de **factuur toevoegen**. Als jouw retour goed aangekomen is bij ons en voldoet aan alle voorwaarden, dan storten wij het bedrag van de retour-artikelen terug op jouw rekening waarmee de bestelling is betaald. Afhankelijk van de jouw bank wordt het vergoede bedrag binnen 3 tot 5 dagen na retour terug geboekt op jouw rekening.

De retourkosten om het pakketje terug te sturen is voor de koper. Wilt u geen retourkosten? Kom het pakketje terug brengen in de winkel. Krommestraat 22, 3811 CC Amersfoort.

Get back to your Roots

**Aan:**

Roots Fashion  
Krommestraat 22  
3811 CC Amersfoort

**Naam en adres (consument):**

**Factuurnummer/ordernummer:**

**E-mail (consument):**

**Telefoonnummer: (consument):**

**Reden van retour:**

- De maat is niet goed
- Klacht, het artikel is:.....
- Ik heb het verkeerde artikel binnen gekregen
- Kleur komt niet overéén met de foto van de webshop
- Anders, namelijk: .....

.....