

# RETOURFORMULIER



Niet tevreden met jouw aankoop bij Roots, géén probleem. Je kunt binnen 30 dagen een of meerdere artikelen terugsturen. De artikelen kunnen alleen retour als ze **niet gedragen** zijn, enkel en alleen voor het **passen**. De artikelen moeten nog **nieuwstaat** zijn, met de **originele kaartjes nog eraan**. De kaartjes mogen niet van de artikelen afgehaald worden. Mocht het aan één van deze voorwaarden ontbreken, dan kunnen wij het product niet terug nemen. Gelieve de factuur of een kopie van de **factuur toevoegen**. Als jouw retour in goede orde bij ons is aangekomen en voldoet aan alle voorwaarden, dan storten wij het bedrag van de retour-artikelen terug op jouw rekening waarmee de bestelling is betaald. Afhankelijk van jouw bank wordt het vergoede bedrag binnen 3 tot 5 dagen na retour teruggeboekt op jouw rekening.

De retourkosten om het pakketje terug te sturen zijn voor de koper. Wilt u geen retourkosten? Kom het pakketje terugbrengen in de winkel. Krommestraat 24-26, 3811 CC Amersfoort.

Get back to your Roots

**Aan:**

Roots Fashion  
Krommestraat 24-26  
3811 CC Amersfoort

**Naam en adres (consument):**

**Factuurnummer/ordernummer:**

**E-mail (consument):**

**Telefoonnummer: (consument):**

**Reden van retour:**

- De maat is niet goed
  - Klacht, het artikel is:.....
  - Ik heb het verkeerde artikel binnen gekregen
  - Kleur komt niet overéén met de foto van de webshop
  - Anders, namelijk: .....

.....