



# Natuurlijk ZUIVER

## Informatie rondom garantie en retour + herroepingsformulier

### *Retourneren*

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Het is ook mogelijk een gedeelte van uw bestelling te retourneren. U krijgt dat het volledige bedrag van het product/de producten vergoed, maar de verzendkosten worden niet vergoed.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en deze bij uw retourzending voegen.

### *Uitzonderingen retourneren*

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is het niet mogelijk deze producten te retourneren;
- producten die niet meer compleet zijn, wanneer bijvoorbeeld het doosje ontbreekt;
- producten die zijn aangebroken/gebruikt;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen.

Mocht er iets mis zijn met een product, neem dan alstublieft contact met ons op per email ([info@natuurlijkzuiver.nl](mailto:info@natuurlijkzuiver.nl)) onder vermelding van uw ordernummer en het batch-nummer van het betreffende product.

### *Identiteit ondernemer*

Natuurlijk ZUIVER  
Albardastraat 44  
7611BE Aadorp  
The Netherlands

info@natuurlijkzuiver.nl  
+31 (0)546 723270

KVK nummer: 51641739  
BTW nummer: NL850108664B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:  
Natuurlijk ZUIVER  
Albardastraat 44  
7611BE Aadorp

Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Besteld op (DD-MM-YYYY) :

Ordernummer :

ORD

Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

Naam/Namen consument(en)

Adres consument(en) :

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.