

# Gebruikershandleiding

## 8030



### Thermische bonprinter 80mm – 8030



: 0645733500



: [info@diwolar.nl](mailto:info@diwolar.nl)



: <https://www.dtronic.nl/>

---

*Datum* : 6-8-2020

*Versie* : 1.0

## Voorwoord

Bedankt voor het vertrouwen in een product van DTRONIC.

Lees de inhoud van de gebruikershandleiding zorgvuldig door om de producten veilig en effectief te gebruiken. U wordt geadviseerd om deze handleiding correct te bewaren voor uw installatie en als naslagwerk.

Gelieve het product niet te demonteren of het zegel eraf te scheuren, anders bieden we geen garantie of vervangende service. De afbeeldingen in deze gebruikershandleiding zijn alleen ter referentie. Als er afbeeldingen zijn die niet overeenkomen met het daadwerkelijke product, neem dan het daadwerkelijke product als standaard. Bijgewerkte informatie kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Alle informatie in deze handleiding is auteursrechtelijk beschermd en ons bedrijf behoudt zich alle rechten voor. Het is verboden om deze handleiding geheel of gedeeltelijk uit te delen, te kopiëren, te bundelen of zonder schriftelijke toestemming van ons te verkopen.

DTRONIC is een BOIP geregistreerd merk en in samenwerking met GS1 juridisch beschermd. Diwolar is het enige bedrijf met de rechten om dit merk op de markt te brengen. Heeft u een product aangeschaft dat niet via Diwolar is gekocht dan vervalt de garantie. Bij contact met de klantenservice vragen wij u altijd naar het bestelnummer.

Deze gebruikershandleiding is van toepassing op DTRONIC thermische bonprinters. De 80 mm thermische bonprinter is een POS-direct thermische bonprinter met eenvoudige bediening en zorgt voor hoge kostenefficiëntie, die op grote schaal wordt gebruikt in supermarkten, ziekenhuizen, restaurants, banken, tankstations, tolwegen etc.

# INHOUDSOPGAVE

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>2</b>
<b>1. HET PRODUCT .....</b>	<b>4</b>
1.1 Belangrijkste kenmerken .....	4
1.2 Pak het apparaat uit .....	4
1.3 Veiligheidswaarschuwingen .....	5
1.4 Veiligheidsvoorschriften .....	6
1.5 Specificaties .....	7
<b>2. INSTALLATIE EN GEBRUIK .....</b>	<b>9</b>
2.1 Printerverbinding .....	9
2.2 Laden van de papierrol .....	10
2.3 Vermogensschakelaar, toetsenbord en indicatielampje .....	10
2.3.1 Schakelaar .....	10
2.3.2 Toetsenbord en indicatielampje .....	11
2.4 Printerstuurprogramma .....	11
2.5 Printermodus instellen .....	12
2.6 Zelfcontrole .....	12
2.6.1 Zelfcontroleprocedure .....	12
2.7 Speciale functies printer .....	13
2.7.1 Wifi-functies (wifi-printer) .....	13
2.7.2 Bluetooth-functies (Bluetooth-printer) .....	13
2.7.3 Detectiefunctie bij opraken papier (optioneel) .....	13
2.7.4 Piep- en lichtalarmfunctie (optioneel) .....	14
2.8 Interface kassalade .....	14
2.9 Printer seriële poort .....	15
2.10 Parallele interface .....	16
2.11 Printer ethernetpoort .....	17
<b>3. ONDERHOUD .....</b>	<b>18</b>
3.1 Onderhoud printkop .....	18
3.2 Onderhoud van de sensors .....	18
3.3 Onderhoud afdrukrol .....	19
<b>4. STORINGEN .....</b>	<b>20</b>
4.1 De vastzittende snijder repareren .....	20
4.2 Wanneer de indicatielampjes op het controlepaneel uit zijn .....	20
4.3 Het indicatielampje is aan terwijl de printer niet werkt .....	20
<b>5. AFSLUITING .....</b>	<b>21</b>

# 1. Het product

## 1.1 Belangrijkste kenmerken


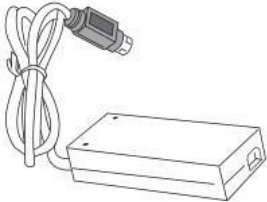
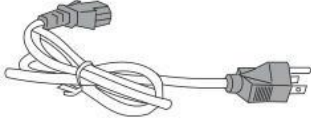
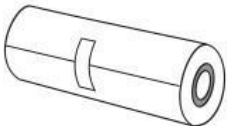
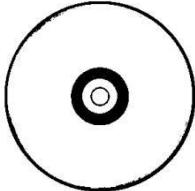
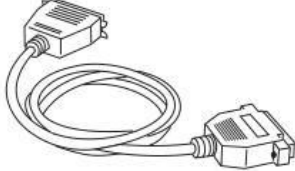

- Hoge printkwaliteit.
- Laag geluidsniveau.
- Ondersteunt aandrijving kassalade.
- Lichtgewicht en mooi extern ontwerp.
- Degelijk en gemakkelijk te gebruiken.
- Het lettertype kan worden vergroot, dikgedrukt of onderstreept en ook de afstand tussen de tekenlijn en de linker- en rechterafstand kan worden aangepast voor het printen.
- Ondersteunt de afdruk van verschillende dichtheidsbitmappen en downloadfiguren.
- Om ingebouwde- en cartridge-lettertypen te realiseren en op te roepen, moet u met hoge snelheden afdrukken in de driverprint (dotprinten).
- Laag energieverbruik en gebruikskosten (lint of inktkast niet nodig).
- Emulatie: ESC/POS.
- Er zitten gepatenteerde onderdelen in de printer, DTRONIC heeft de rechten om deze artikelen te verkopen op de Nederlandse, Belgische en Duitse markt.

## 1.2 Pak het apparaat uit

Nadat u de doos met het product hebt geopend, voert u de volgende stappen uit:

- Haal achtereenvolgend de accessoires en de printer uit de verpakking.
- Controleer bij de paklijst of alles compleet en in goede staat is. Als er beschadigde of ontbrekende onderdelen zijn, bewaar dan de originele verpakking en neem contact op met DTRONIC voor de klantenservice.

**Paklijst:**

		
Printer	Stroomkabel	Netsnoer
		
Papierrol	CD	Communicatiekabel
		
Verkorte gebruikershandleiding		

### 1.3 Veiligheidswaarschuwingen

**WAARSCHUWING:**

Raak het papiersnijmes op het papier scheurende mes van de printer niet aan.

**WAARSCHUWING:**

De printkop is een verwarmingselement. Raak de printkop en de omliggende componenten niet aan als de printer nog warm is.

**WAARSCHUWING:**

Raak het oppervlak van de thermische printkop en de connectoren niet aan om elektrostatische schade aan de printkop te voorkomen.

## 1.4 Veiligheidsvoorschriften

**OPMERKING:**

Lees de volgende voorschriften zorgvuldig door voordat u de printer gaat gebruiken en houd u strikt aan de gebruiksregels.

- Installeer de printer op een stabiel oppervlak om te voorkomen dat de printer last heeft van trillingen en schokken.
- Gebruik en bewaar de printer niet op plaatsen met hoge temperatuur, hoge luchtvochtigheidsgraad en hoge vervuiling.
- Sluit de stroomadapter van de printer aan op een geschikt, geaard stopcontact. Vermijd het gebruik van hetzelfde stopcontact met grote motoren of andere apparatuur die spanningsschommelingen van de voeding kan veroorzaken
- Houd water of geleidende materialen (zoals metaal) weg bij de printer. Zodra dit wel gebeurt, moet de stroom onmiddellijk worden uitgeschakeld.
- Gebruik de printer nooit zonder papier, anders zal het de afdrukrol en thermische kop ernstig beschadigen.
- Trek de stekker uit het stopcontact als de printer lange tijd niet gebruikt wordt.
- Het product niet persoonlijk demonteren of wijzigen (;) alleen de in deze instructie gespecificeerde stroomadapter gebruiken.
- Gebruik niet de papierrol wanneer het uiteinde van het papier in de kern van de as is geplakt; dit brengt schade aan de printer.
- Om de printkwaliteit te waarborgen en de levensduur van het product te verlengen, wordt geadviseerd het aanbevolen of gelijkwaardige thermische drukpapier te gebruiken.
- Als het thermische papier wordt vervuild door de chemische stof of olie, vervaagt of vermindert het gevoel van warmte en invloed op het uiteindelijke printresultaat.
- Let op de temperatuur, vochtigheid en verlichting bij het opslaan van thermisch papier. Het papier vervaagt als de opslagtemperatuur meer dan 70 graden Celsius is.
- Steek de stekker niet in het stopcontact terwijl het product is ingeschakeld.
- Houd bij het aansluiten en ontkoppelen van het netsnoer van de printer de pijlpositie van de voedingsaansluiting van de printer met uw hand vast, niet het snoer van het netsnoer van de printer.
- Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik en referentie.

**OPMERKING:**

Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en bediend met een minimumafstand van 20 cm tussen het product en uw lichaam. Het product mag niet samen met een andere antenne of zender worden geplaatst of gebruikt.

**OPMERKING:**

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de richtlijnen voor een digitaal apparaat van klasse B, conform Deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze richtlijnen zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een woonomgeving.

Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen. Indien de apparatuur niet overeenkomstig de instructies is geïnstalleerd en gebruikt, kan het schadelijke interferentie voor radiocommunicatie veroorzaken.



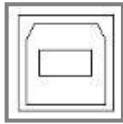
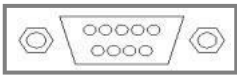
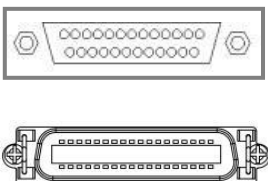
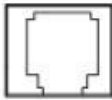

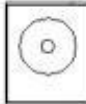
Indien deze apparatuur schadelijke interferentie veroorzaakt voor radio-of televisieontvangst, die kan worden bepaald door de apparatuur uit en aan te zetten, wordt de gebruiker aanbevolen om te proberen de interferentie te corrigeren door middel van één of meerdere van de volgende maatregelen:

- Heroriënteren of verplaatsen van de ontvangstantenne.
- De scheiding tussen de apparatuur en de ontvanger verhogen.
- Sluit de apparatuur aan op een ander circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio-/tv-technicus voor hulp.

## 1.5 Specificaties

- **Drukmethode:** Direct thermisch printen
- **Papierbreedte:** 79,5 ± 0,5 mm
- **Effectieve drukkbreedte:** 72 mm of 48 mm
- **De grootte van de buffer ontvangen:**
  - Paginamodus 4K bytes
  - Niet-paginamodus 1M (optioneel)
- **Afdruksnelheid:** 250mm/s (300mm/s)
- **Prestatievermogen printkop:** Resolutie: 576 punten / regel
- **Drukpapier:**
  - Papiertype: Thermisch papier
  - Aanbevolen thermisch papier:
    - AF50KS-E fabrikant: Jujo Thermal Oy (Finland)
    - Tf-50KS-E fabrikant: Nippon Paper Industries Co., Ltd
- **Emulatie:** ESC/POS
- **Lettertype afdrukken:** ANK ondersteunen.  
Het lettertype kan worden vergroot, dikgedrukt of onderstreept en de gebruiker kan ook de karakterafstand aanpassen voor het afdrukken.
- **Print Dot/Map:** Ondersteunt het afdrukken van verschillende punten en grafieken.
- **Voedingsadapter:**
  - Adapter Input: AC 110 V/220 V, 50/60 Hz
  - Adapter Output: DC 24 V/2,5 A
  - Printerinput: DC 24 V/2,5 A
- **Aanpassing van het milieu:**
  - Bedrijfstemperatuur: 0-45°C      Bedrijfstemperatuur: 10-80%
  - Opslagtemperatuur: 10-50°C      Luchtvochtigheidsopslag: 10-90%

- **Interface:**

Afbeelding	Type	Opmerkingen
	USB	Universele USB-interface (B-standaard))
	Seriële interface	DB9 vrouwelijke interface, baud rate kan 9600bps , 19200bps, 38400bps of 115200bps zijn, optioneel (kan worden aangepast via DIP-schakelaars). Geen pariteitsgegevensstructuur, 8 data bits, 1 stop bit, ondersteunt.
	Parallele interface (25PIN) (36PIN)	25PIN / 36PIN parallele (mannelijke) bi-directionele parallele interface, 8-bit parallele interface, ondersteunt het BUSY/nAck handshake protocol.
	Ethernet-interface	Standaard RJ45-8P interfaces, 10M / 100M transmissiesnelheid adaptieve, 100M internet LED-indicatie, data. Communicatie LED-indicatie.
	Kassaladebediening	6-draads RJ-11 aansluiting, aandrijving van de kassalade, actie via uitgang DC 24V/1A signalen.
	Stopcontact	Stekker DC24V.

- **Karakter:**

- ASCII-tekenset: 12×24 punten, 1,25 (B)×3,00 (H) mm
- Chinese karakters: 24×24 punten, 3,00 (B)×3,00(H) mm
- Internationale Code pagina: 50
- Verschillende internationale talen: PC437, Katakana, PC850, PC860, PC863, PC865, WPC1252, PC866, PC852, PC858, enzovoort.
- Print barcode: Ondersteunt het afdrukken van 11 soorten barcodes, CODEY, MSZ, UPC-AUPC-E, EAN(JAN)13, EAN(JAN)8, CODE39, CODABAR, ITF, CODE93, CODE128, enzovoort.

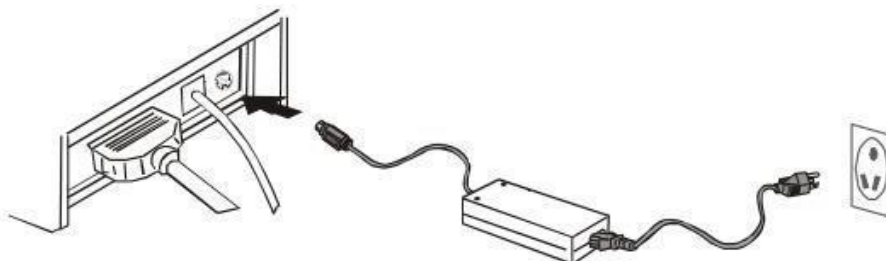
- **(MCBFM) Mechanische betrouwbaarheid:** 6×10<sup>6</sup> lijnen



## 2. Installatie en gebruik

### 2.1 Printerverbinding

1. Om er zeker van te zijn dat de printer en pc worden uitgeschakeld, steek de dataverbindingslijnen in de interfaces (USB/Parallel/Serial) van de printer en de andere uiteinden in de pc.
2. Als de gebruiker de elektrisch geopende kassalade voor de printer uitruilt, kan de RJ-11-aansluitingslijn ervan op de overeenkomstige interface van de printer worden aangesloten. (PS: De specificatie van de kassalade moet in overeenstemming zijn met de driverbehoefte van de printer).
3. Sluit aan op de geleverde stroomadapter. Gebruik enkel de meegeleverde stroomadapter. Zoals onderstaande afbeelding:

**OPMERKING:**

Voeg ten eerste de stroomtoevoerplug DC24V van de printer in en sluit vervolgens de AC220V-Stroom aan. Zet ten slotte de schakelaar aan. Gebruik het apparaat via de instructiestappen, anders beschadigt het de printer.

**OPMERKING:**

Het gebruik van een ongeschikte stroomadapter veroorzaakt slecht printresultaat; het kan zelfs een defecte printer veroorzaken.

**OPMERKING:**

Sluit de telefoonlijn niet aan op de interface van de geldautomaat. Dit kan leiden tot schade aan de printer en telefoon.

**OPMERKING:**

Trek niet aan de voedingskabel bij het loskoppelen. Als de gebruiker het met geweld doet, kan het resulteren in een defecte printer en de stroomadapter.

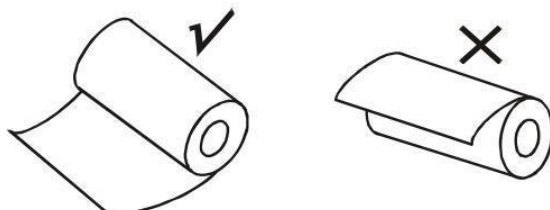
## 2.2 Laden van de papierrol

**OPMERKING:**

De 80 mm thermische bonprinter, met eenvoudige papierlader, gebruikt thermisch papier met een breedte van 80 mm.

De laadinstructie wordt hieronder weergegeven:

1. Open de bovenkant van de printer.
2. Laad het thermische papier in de printer zoals op onderstaande afbeelding.



3. Trek een stuk papier eruit en sluit dan de bovenkant.
4. Gebruik de snijder van de printer om het extra papier af te scheuren.

## 2.3 Vermogensschakelaar, toetsenbord en indicatielampje

### 2.3.1 Schakelaar

Schakelaar is bedoeld voor het inschakelen/uitschakelen van de stroomvoorziening van de printer, die zich aan de linkerkant bevindt. Bij het drukken op de "streep" gaat de printer aan en bij het drukken op de "cirkel" gaat hij uit.

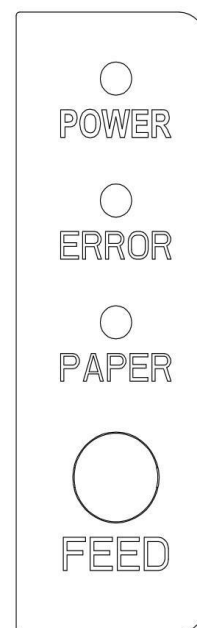
**OPMERKING:**

Zet de schakelaar niet aan tenzij de gebruiker de voeding aansluit.

### 2.3.2 Toetsenbord en indicatielampje

Toetsaanslagen en signaalborden zijn hieronder weergegeven:

- **POWER toets (Groen):**  
Licht verschijnt voortdurend wanneer het is aangesloten op de voeding.
- **ERROR toets (Rood):**  
Licht verschijnt onder de volgende voorwaarden:  
Papier op, papier zit vast, printkop oververhit, printkopfouten of andere situaties.
- **PAPER toets (Rood):**  
Licht verschijnt wanneer het papier op is.
- **FEED toets:**  
In de stand-by-status wordt de printer continue gevoed bij het indrukken van de toevoertoets. De sleutel is vanzelfsprekend niet werkend als de printer aanstaat. Druk op de toevoertoets en zet de voeding aan terwijl de sleutel nog onder druk staat. De gebruiker kan de printer zelf controleren.



### 2.4 Printerstuurprogramma

Twee typen aandrijving voor een thermische kwitantieprinter van 80 mm: Een wordt direct in Windows9/7/8/10/ME/2000/XP/Linux/Mac geïnstalleerd, de andere is om door het Ethernet te halen.

- **Stuurprogramma installeren onder Windows:**  
Voeg printer toe in de vensters en benoem de bestuurdersdocumenten in de stuurdisk naar Windows. De printer kan printen zodra u het start print commando in het programma geeft. Op deze manier verandert Windows' Printer driver karakters in graphics dot-matrix voor afdrukken.
- **Stuurprogramma installeren via Interface:**  
Op deze manier is er geen noodzaak voor een driveprogramma. De printer kan printen wanneer het een teken naar de poort stuurt en het harde lettertype in de printer realiseert de tekenuitwisselingsprint. Via de poort voor de driver transformeert het afdruktype het afdrukken van de pagina's naar lijndruk, waardoor het afdrukken gemakkelijker wordt geregeld.

Als u gebruik maakt van port driver, heeft u een instructieset nodig om het printen van de printer te controleren, terwijl de 80 mm thermische bonprinter al een ESC/POS instructieset in de printer heeft geïntegreerd.

## 2.5 Printermodus instellen

De 80 mm thermische bonprinter wordt in eerste instantie ingesteld met de standaardwaarde. De standaard printermodus kan echter aangepast worden om aan de behoeften van de klant te voldoen door middel van de DIP-schakelaar, die zich onderaan de printer bevindt.

De functie van de DIP-schakelaar is als volgt:

Schakelaar	Functie	(AAN)	(UIT)
1	Snijder	Geen snijder	Met snijder
2	Zoemende prompt	Open zoemprompt	Zoemende prompt sluiten
3	Printdichtheid	Hoge dichtheid	Normale dichtheid
4	24 bytes-modus	Geen Chinees karakter	Met Chinees karakter
5	Teken per regel	42	48
6	Selecteer kassa	Open kassa	Kassa sluiten
7-8	Transmissiesnelheid (van toepassing op seriële interface, zie onderstaande informatie)		
Transmissiesnelheid (bps)-bytes/s.		SW-7	SW-8
38400		AAN	AAN
115200		UIT	AAN
9600		AAN	UIT
19200		UIT	UIT

## 2.6 Zelfcontrole

Zelfcontrole kan testen of de printer goed werkt of niet. Als de test correct kan worden afgedrukt, betekent dat dat de printer goed genoeg werkt (wat het probleem met de verbonden interface met de pc uitsluit); anders moet het gerepareerd worden.

Zelfcontrole kan software versienummer, printdichtheid, interface type, Engels karakter en sommige Chinese karakters op bestelling afdrucken.

### 2.6.1 Zelfcontroleprocedure

1. Zorg ervoor dat de printer is aangesloten op stroom.
2. Druk dan op de toevoertoets.
3. Zet de voeding aan terwijl de sleutel nog onder druk staat. Tegelijkertijd begint de printer zichzelf te controleren.
4. Laat de toets binnen vijf seconden los en de printer print vervolgens de zelftestlijst af.

## 2.7 Speciale functies printer

### 2.7.1 Wifi-functies (wifi-printer)

Wifi is een technologie waarmee elektronische apparaten kunnen worden aangesloten op een draadloos lokaal netwerk (WLAN). Momenteel gebruikt de printer 2,4 G RF frequentieband. Bij een aansluiting op een draadloos LAN is er meestal sprake van een wachtwoordbeveiliging, maar het kan ook een open netwerk zijn, zodat elk apparaat kan worden aangesloten in het WLAN bereik.

**OPMERKING:**

Als u de werkelijke wifi-setup stappen nodig heeft, raadpleeg dan de "WIFI" instellingen in de specificatie van de integratiehulpmiddelen.

### 2.7.2 Bluetooth-functies (Bluetooth-printer)

Bluetooth is een soort radiotechnologie die korte-afstandscommunicatie ondersteunt (meestal 10 m). Draadloze informatie-uitwisseling kan worden uitgevoerd in een groot aantal apparaten, waaronder mobiele telefoons, PDA, draadloze koptelefoons, laptop computers, randapparatuur, enzovoort. De Bluetoothstandaard van de printer is IEEE802. 15, werkt in de 2,4 GHz band, bandbreedte van 1Mb/s.

**OPMERKING:**

Voor de werkelijke Bluetooth-instellingsstap, zie de specificatie van de integratietool.

### 2.7.3 Detectiefunctie bij opraken papier (optioneel)

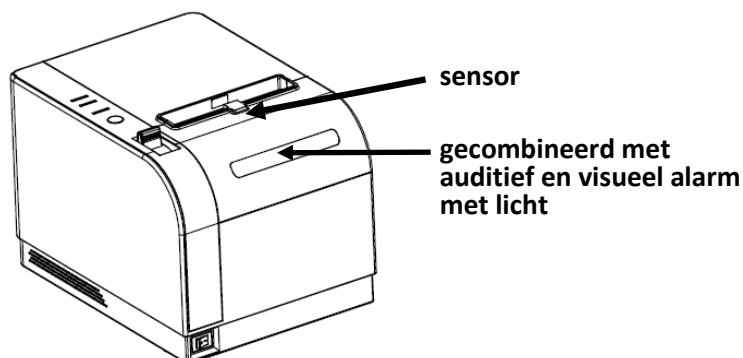
Wanneer het papier bijna op is, kan de lichtkoppelingssensor de status aanvoelen, op de bovenkant van de printer zal het papierlampje aan gaan. Het werkingsprincipe is als volgt: in het printerpapierhuis is de papierrolhoogte hoger dan de hoogte van de lichtkoppeling, wat betekent dat er genoeg papier is. Het lampje van het papier is dan uit. De papierrolhoogte is lager dan de lichtkoppeling, wat betekent dat er weinig papier is, en het lampje van het papier is aan.

## 2.7.4 Piep- en lichtalarmfunctie (optioneel)

Wanneer het papier nog steeds op de printer ligt na het afdrucken, kan de printer de gegevens via opt-coupler detecteren en aan de huidige status met pieper en lichtalarm herinneren.

Momenteel kunnen alleen printers met pieper-en lichtalarmfunctie deze functie ondersteunen, andere printers niet.

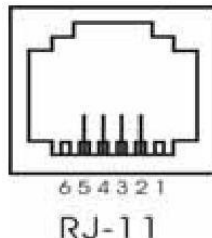
Deze functie hoeft niet handmatig ingesteld te worden.



## 2.8 Interface kassalade

Interface van de kassalade gebruikt de RJ-11 standaard, 6-lijnsstopcontact en het voert DC 24V/1A uit. Plaats het RJ-11 stopcontact in de bijbehorende interface die door de printer kan om de kassalade te openen.

Pinfunctie van de kassalade interface wordt hieronder weergegeven:



Pin Nr.	Signaal	Instructie
1	GND	Stroomvoorziening
2	DK1	Cashbox 1# kathode
3	DK-1N	Open detectie
4	PWR	Stroomvoorziening/kassa-anode
5	DK2	Kassa 2 # kathode
6	GND	Stroomvoorziening

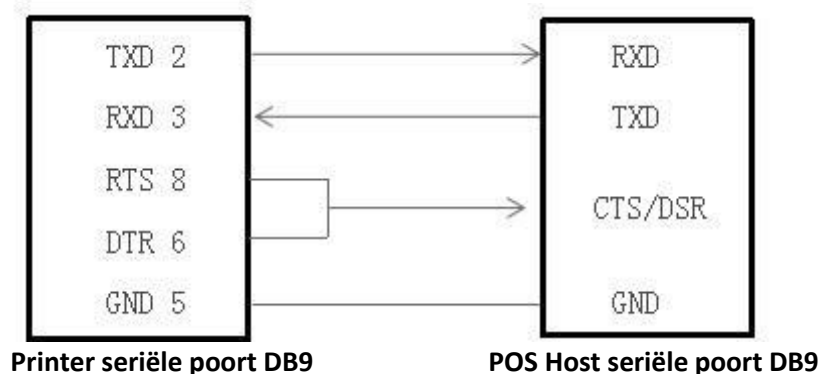
## 2.9 Printer seriële poort

De seriële poort van de 80 mm thermische bonprinter is RS-232 standaard en kan optioneel communicatie baudrate 9600bps, 19200bps, 38400bps of 115200bps zijn (kan worden aangepast via DIP-schakelaars). Het is 8 bits aan data, geen pariteit, 1 stop bit, ondersteuning RTS / CTS en XON / XOFF handshake protocol.

De seriële pin-functies van de printer worden als volgt gedefinieerd:

Pin Nr.	Modelnaam	Signaalbron	Beschrijving
2	TXD	Printerserie	Bij gebruik van XON / XOFF handshake protocol, zal de printer control code XON / XOFF control code naar de pc sturen.
3	RXD	host	De printer ontvangt gegevens van de pc.
8	RTS	Pinter	Dit signaal geeft de printerstatus aan. Hoog signaal reageert op de printer als "bezet", en kan geen gegevens ontvangen. Laag signaal geeft aan dat de printer "klaar" is om gegevens te ontvangen.
5	GND	-----	Signaalgrond
6	DTR	Printerserie	Hetzelfde als het RTS-signaal (Pin 8 ).

Printer seriële poort en POS seriële interface diagram:



## 2.10 Parallele interface

80 parallele interface is 25 pin, 8 bit parallele transfers, ondersteunt druk/nAck handshake protocol.

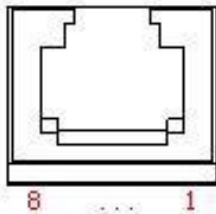
Pin-functie van parallele interface wordt hieronder weergegeven:

Pin Nr.	Model	Signaalbron	Specificatie
1	/ STB	PC	Data stroboscooppuls, data wordt ingelezen bij het vallen van de rand.
2 3 4 5 6 7 8 9	DATA2 DATA3 DATA4 DATA5 DATA6 DATA7 DATA8 DATA9	PC PC PC PC PC PC PC PC PC PC	Deze signalen staan voor de eerste tot de achtste informatie van parallele gegevens. Elk signaal heeft een hoog elektrisch niveau wanneer de logica "1" toont, wanneer de logica "0" toont, is het elektrisch niveau laag.
10	nAck	Printerserie	Antwoordsignaal betekent dat de printer de datum van de vorige byte heeft ontvangen.
11	BEZET	Printerserie	Hoog elektrisch niveau betekent dat de printer bezet is en geen kan gegevens ontvangen.
12	Papier op	-----	Geeft aan of het papier mist.
13	Selecteren	Printerserie	De weerstand trekt hoog elektrisch niveau op.
18-25	GND	-----	Elektrische aarding, laag elektrisch niveau.
15	NError(nFa ult))	Printerserie	De weerstand trekt hoog elektrisch niveau op.



## 2.11 Printer ethernetpoort

De Ethernet-interface-aansluiting van 80 is RJ45-8P, support 10M/100M netwerk, en de transmissiesnelheid is adaptief.



Pin Nr.	Beschrijving	Instructie
1	TX+	Differentiële regel versturen
2	TX-	Differentiële regel versturen
3	RX+	Differentiële regel ontvangen
4	NC	Geen functie
5	NC	Geen functie
6	RX-	Differentiële regel ontvangen
7	NC	Geen functie
8	NC	Geen functie

## 3. Onderhoud

### 3.1 Onderhoud printkop

Als de printer zich in de volgende omstandigheden bevindt, moet de gebruiker de printkop schoonmaken:

- Afdrukken is niet helder;
- Enkele lengtekolommen op de drukpagina zijn vaag;
- Luid geluid tijdens stroomtoevoer.

Procedure voor het bijhouden van de printkop is hieronder vermeld:

1. Zet de voeding uit en open de bovenkant. Verwijder het papier indien nodig.
2. Wacht op de koeling van de printkop als het net klaar is met afdrukwerk.
3. Gebruik de katoenen doek en dompel het in de ethylalcohol om het oppervlak van de printkop te reinigen.
4. Als de ethylalcohol volledig vervluchtigd is, sluit dan het deksel en herstart de printer.

### 3.2 Onderhoud van de sensors

Wanneer de printer zich in de volgende omstandigheden bevindt, moet de gebruiker de papierloze sensor schoonmaken:

- Tijdens het drukken stopt de printer af en toe de print en piept het alarm dat het papier op is;
- Geen alarm voor papier op.

Procedure voor het onderhoud van de sensor is hieronder vermeld:

1. Zet de voeding uit en open de bovenkant. Verwijder het papier indien nodig.
2. Gebruik de katoenen doek en dompel het in de ethylalcohol om het oppervlak van de sensor te reinigen.
3. Als de ethylalcohol volledig vervluchtigd is, sluit dan het deksel en herstart de printer.

### 3.3 Onderhoud afdrukrol

Als de printer zich in de volgende omstandigheden bevindt, moet de gebruiker de printrol schoonmaken:

- Afdrukken is niet helder;
- Enkele lengtekolommen op de drukpagina zijn vaag;
- Luid geluid tijdens stroomtoevoer.

Procedure voor het onderhoud van de printrol is hieronder vermeld:

1. Zet de voeding uit en open de bovenkant.
2. Gebruik de katoenen doek en dompel het in de ethylalcohol om het oppervlak van de printrol schoon te maken.
3. Als de ethylalcohol volledig vervluchtigd is, sluit dan de bovenkant.

**OPMERKING:**

De stroomtoevoer van de printer moet bij het routineonderhoud worden uitgeschakeld.

**OPMERKING:**

Gebruik geen handen of metaal om het oppervlak van de printkop aan te raken en gebruik geen pincet om de oppervlakken van printkop, printrol of sensor te krassen.

**OPMERKING:**

Gebruik geen olie of aceton voor het onderhoud.

**OPMERKING:**

Wanneer de ethylalcohol vervluchtigd is, zet dan de printer weer aan om te printen.

## 4. Storingen

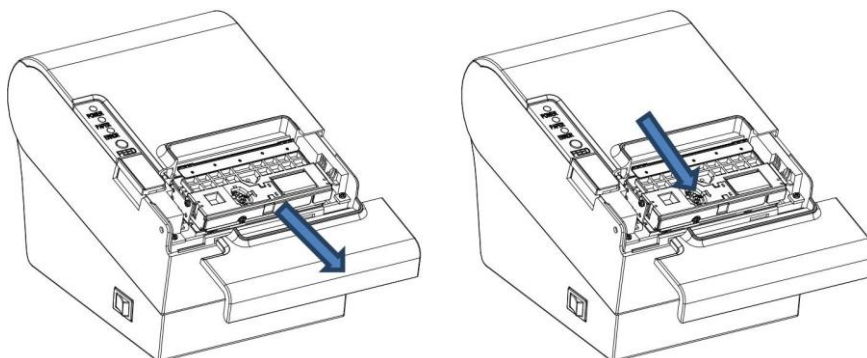
**OPMERKING:**

In dit hoofdstuk staan de gemeenschappelijke problemen en oplossingen voor gebruikers vermeld.

Als u de methoden voor het oplossen van problemen hebt gevolgd, maar de printer nog steeds niet goed functioneert, neem dan contact op met de klantenservice van uw dealer voor hulp.

### 4.1 De vastzittende snijder repareren

Indien de snijder vastzit, kan de bovenste afdekking van de printer niet worden geopend. De printer wordt uitgeschakeld en opnieuw opgestart, en als de vastzittende snijder niet wordt gereset, moet de stroom worden uitgeschakeld, de voorklep van de printer worden geopend (zoals op de linker foto) en de handversnelling van de printer worden gestuurd (de pijlpositie zoals op de rechter foto) totdat de bovenklep normaal kan worden geopend, oftewel, wanneer het vastzittende probleem van de snijder is opgelost.



### 4.2 Wanneer de indicatielampjes op het controlepaneel uit zijn

1. Controleer of de stroomdraad de printer, de stroomadapter of de stroomdoos correct inbrengt.
2. Controleer of de stroomschakelaar aan of uit is.

### 4.3 Het indicatielampje is aan terwijl de printer niet werkt

1. Doe de zelfcontrole om te controleren of de printer normaal kan werken. Zo niet, neem dan contact op met de distributeur of technische ondersteuning.
2. Als de zelfcontrole kan werken, controleer dan de volgende inhoud:
  - Controleer de interfaces van printer en computer en controleer ook of de verbinding tussen hen voldoet aan hun specificatievereiste.
  - De instelling van datatransmissie tussen printer en computer kan verschillen. Je kent de interface van de printer door de zelftestpagina. Neem contact op met de vertegenwoordiger of de technische ondersteuning als de printer niet kan afdrucken.

## 5. Afsluiting

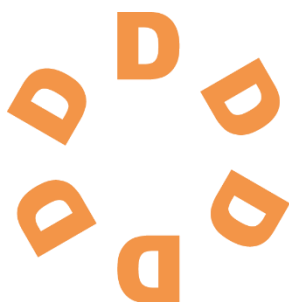
DTRONIC is niet aansprakelijk voor de geleden schade en defecten wanneer de bonprinter niet werkt, niet naar behoren werkt of verkeerd gebruikt wordt. Bovenstaande informatie is een samenvatting van diverse bronnen op internet en kan wellicht de gebruiker ondersteunen.

DTRONIC

[WWW.DTRONIC.NL](http://WWW.DTRONIC.NL)

**DTRONIC<sup>®</sup>**

DTRONIC is een eigen (BOIP-geregistreerd) merk en onderdeel van de overkoepelende organisatie Diwolar. Voor meer informatie neem contact op met [info@diwolar.nl](mailto:info@diwolar.nl)  
K.V.K 67621341

**DIWOLAR**