



Voor het retourneren van bij Crossdock aangeschafte artikelen gelden de volgende voorwaarden.

- U heeft 14 dagen bedenktijd (wettelijke afkoelingsperiode) na ontvangst van uw bestelling. Gedurende deze periode mag u de bestelling zonder opgave van reden annuleren.
- U meldt bij ons uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de bestelling dat u één of meerdere artikelen wenst te retourneren
- De terug te sturen artikelen zijn ongebruikt:
  - Passen mag uiteraard
- De originele labels zijn niet van het artikel / de artikelen verwijderd
- De producten dienen in een onbeschadigde en originele verpakking te worden geretourneerd.
- De kosten voor het retourzenden komen voor rekening van de klant

**\* Let op: AKTIE en/of Afgeprijsde artikelen mogen uitsluitend omgeruild worden voor een ander artikel. Wij geven géén geld terug. (zie onze leveringsvoorwaarden) Verzendkosten van omruiling komt voor eigen rekening. Het te ruilen artikel kunt u via dit formulier of email kenbaar maken.**

Hiernaast dient u uw gegevens in te vullen, zodat de retourzendingen snel kunnen worden verwerkt. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

retouradres:

**Crossdock**  
Handelskade 56a  
3434 BD Nieuwegein

## Afzenderinformatie

Naam: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Telefoon: \_\_\_\_\_

## Retourinformatie

Aankoopdatum product: \_\_\_\_\_

Uw bestelnummer: \_\_\_\_\_

Uw rekeningnummer: \_\_\_\_\_

Reden van retournering:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Na ontvangst van uw retourzending zullen wij de onderling afgesproken vervolgacties ondernemen.

**VOEG DIT FORMULIER TOE BIJ UW  
RETOURZENDING VOOR EEN EFFICIENTE  
EN SNELLE AFHANDELING!**