

Retourformulier **HIRSCHMANN**

MULTIMEDIA

Store.nl

Hirschmann-multimedialstore.nl

Tel: 088-2829380

Zweedsestraat 19A
7418 BG Deventer

info@hirschmann-multimedialstore.nl

Naam _____
Adres _____
Postcode _____ Plaats _____

Telefoon _____
E-mail _____
Ordernummer _____

Reden retour	Artikel nummer	Omschrijving artikel	Aantal

↑ Reden retour

A	Ander artikel ontvangen dan besteld, juiste leveren.
B	Ander artikel ontvangen dan besteld, crediteren.
C	Verkeerd artikel/aantal besteld, crediteren.
D	Defect onder garantie, repareren of vervangen.
E	Anders, vermeld toelichting in het onderstaande veld.

Wenst u een artikel te ruilen?

Kies dan voor optie C en bestel het gewenste zelf op onze site. Verrekening met een retour is niet mogelijk.

Uw IBAN bankrekening (anders kunnen wij een creditering of vergoeding verzendkosten niet verwerken):

--

Toelichting (omschrijf aub het eventuele defect, reden retournering, uw wensen, etc):

--

Artikelen kunnen enkel in onbeschadigde nieuwstaat retour, binnen 365 dagen na levering.

Reeds gemonteerde producten zijn uitgesloten van retournering en kunnen niet retour.

Retourneer, indien redelijkerwijs mogelijk, ook de originele verpakking en alle bijbehorende accessoires.

Gebruik bij verzending een omverpakking. Schrijf en/of plak niets op de verpakking van het product.

Frankeer uw retour voldoende, kies indien de waarde het verantwoord voor aangetekende/verzekerde verzending.

Voeg dit compleet ingevulde formulier en een kopie factuur/pakbon bij uw retourzending.

Retouren worden binnen 14 dagen na ontvangst verwerkt.