

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 29 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 5 werkdagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd (\*excl. verzendkosten voor een andere dan de standaard verzendmethode).

Enkel de kosten voor retour van u thuis naar RelaxedMoodz.com zijn voor eigen rekening. Ingeval van niet verwijtbare schade, een verkeerde kleur of bijvoorbeeld een vlek neemt RelaxedMoodz.com vanzelfsprekend de retourkosten voor haar rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan RelaxedMoodz.com geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@relaxedmoodz.com](mailto:info@relaxedmoodz.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Maatwerkproducten zoals bijvoorbeeld een hamamdoek of badjas met borduurwerk en gebruikte producten zonder aantoonbare afwijkingen/mankementen kunnen niet geretourneerd worden.

### Identiteit ondernemer

Relaxedmoodz.com  
Hunzeweg 13b  
9473 TB De Groeve  
[info@relaxedmoodz.com](mailto:info@relaxedmoodz.com)  
050-3642459 / 06-12679808  
KVK 01172627  
BTW NUMMER NL101940944B01

## Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt retourneren/herroepen)

— Aan  
RelaxedMoodz.com  
Hunzeweg 13b  
9473 TB De Groeve  
info@relaxedmoodz.com  
050 – 3642459

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

Bestel/Ordernummer:
Product(en):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Reden voor retour:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Kleur valt tegen | <input type="checkbox"/> Materiaal valt tegen |
| <input type="checkbox"/> Te groot         | <input type="checkbox"/> Model valt tegen     |
| <input type="checkbox"/> Te klein         | <input type="checkbox"/> Anders, nl.....      |

— Naam/Namen:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.