

## RETOURFORMULIER

Ordernummer : \_\_\_\_\_ Ontvangen dd \_\_ - \_\_ - \_\_

Naam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_

PC/Woonplaats : \_\_\_\_\_

Handtekening : \_\_\_\_\_

- Reden
- verkeerde artikel ontvangen )\*
  - beschadigd artikel ontvangen )\*\*
  - ik herroep de overeenkomst )\*\*\*

Voor de voorwaarden kijk op onze website onder KLANTENSERVICE, hier vind je uitgebreide informatie

*\*)Gelieve binnen 48 uur melden ([info@houtendiershop.com](mailto:info@houtendiershop.com)) na ontvangst van de zending voorzien van foto(s) van het artikel en de verpakking. Verzendetiket wordt door ons verzorgd.*

*\*\*\*) Gelieve binnen 48 uur melden ([info@houtendiershop.com](mailto:info@houtendiershop.com)) na ontvangst van de zending voorzien van foto(s) van het artikel en de verpakking waarop de beschadiging te zien is. Verzendetiket wordt door ons verzorgd.*

*\*\*\*)Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing dat je de overeenkomst wenst te herroepen, van ons terug. Wij mogen wachten met de terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor jouw rekening.*

Je bent zelf verantwoordelijk voor het retourneren. Zorg voor een track&trace verzending zodat je het pakket altijd kunt volgen. Stuur jouw aankoop (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele, onbeschadigde verpakking (compleet met alle prijslabels etc) samen met deze volledig ingevulde bon en voldoende gefrankeerd naar:



HOUTENDIERSHOP

Donkerstraat 18

NL-3841 CC Harderwijk