



RMA formulier

RMA nummer:

Telnr.
faxnr.
e-mail:

036 522 2820
084 756 9079
rma@netwerkproducten.com

Bedrijfsnaam	
Uw naam	
Telefoonnummer	
E-mail adres	

artikelnr	artikel omschrijving	faktuurnummer	datum
klachtomschrijving			

‘DEFECT’, ‘DOET HET NIET’, ‘KAPOT’ of ‘STUK’ zijn geen klachtomschrijvingen !

- Controleer eerst of het product daadwerkelijk defect is. Kijk ook op uw faktuur of garantie rechtstreeks door de fabrikant wordt gegeven.
- Vraag eerst een RMA nummer aan voordat u produkten gaat versturen.
- Verstuur het produkt in de onbeschadigde, originele verpakking met alle toebehoren, zonder stickers of geschreven tekst op het produkt en originele verpakking.
- Zet het RMA nummer duidelijk op de doos. Zorg voor voldoende frankering op de zending.
- Zendingen die niet aan deze eisen voldoen worden geweigerd !
- Bij ondeugdelijke verpakking vervalt de garantie.
- Indien de klacht niet wordt geconstateerd kunnen kosten in rekening worden gebracht !